



**JAWATANKUASA PELAKSANA MS ISO 9001:2008  
PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA  
2015**

**Wakil Pengurusan (WP)**

Puan Maizan Ismail  
Timbalan Ketua Pengarah

**Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)**

Encik Abdul Rahman Sudin  
Pengarah Perpustakaan Cawangan dan Komuniti

**Ketua Sistem Audit (KSA)**

Encik Dahlan Samad  
Timbalan Pengarah Kanan  
Bahagian Rangkaian Sistem Perpustakaan

**Timbalan Ketua Sistem Audit (TKSA)**

Puan Harleeza Abu Husin  
Timbalan Pengarah  
Pusat Rujukan Malaysiana

**Pengurus Dokumen (PD)**

Puan Yatimah Yaakub  
Timbalan Pengarah  
Bahagian Penyelidikan

**Setiausaha Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)**

Encik Kamarudin Mat Nata  
Pengarah Perkhidmatan Korporat

**Setiausaha Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana MS ISO 9001:2008**

Puan Chin Loy Jyoon  
Timbalan Pengarah  
Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa

**Urus Setia Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)**  
**Urus Setia Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana MS ISO 9001:2008 (JKP)**

Unit Kualiti dan Inovasi  
Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa

**Pemilik Proses**

- 1) Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia
- 2) Pengarah Bahagian Teknologi Maklumat
- 3) Pengarah Bahagian Pembangunan Modal Insan
- 4) Timbalan Pengarah Pusat Bibliografi Negara
- 5) Timbalan Pengarah Bahagian Pengurusan Projek
- 6) Timbalan Pengarah Bahagian Pembangunan dan Perpustakaan Desa
- 7) Timbalan Pengarah Pusat Penyerahan Terbitan Negara
- 8) Timbalan Pengarah Bahagian Sumber Elektronik
- 9) Timbalan Pengarah Bahagian Rangkaian Sistem Perpustakaan
- 10) Timbalan Pengarah Bahagian Pembangunan Koleksi
- 11) Timbalan Pengarah Komunikasi Korporat
- 12) Timbalan Pengarah Unit Rujukan Luar Negara
- 13) Timbalan Pengarah Pusat Rujukan Malaysiana
- 14) Timbalan Pengarah Pusat Kebangsaan Manuskrip Melayu
- 15) Timbalan Pengarah Bahagian Pemuliharaan
- 16) Timbalan Pengarah Bahagian Kandungan Digital
- 17) Timbalan Pengarah Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa
- 18) Timbalan Pengarah Bahagian Penyelidikan
- 19) Timbalan Pengarah Bahagian Gerakan Literasi Maklumat
- 20) Timbalan Pengarah Bahagian Khidmat Nasihat Perpustakaan
- 21) Timbalan Pengarah Bahagian Pinjaman