

**Pengarah/ Timbalan Pengarah Kanan  
Bahagian Teknologi Maklumat/ Bahagian Rangkaian Sistem Perpustakaan**

**Borang Aduan Kerosakan/ Masalah Sistem Aplikasi Jabatan**

Nama : ..... Tarikh Aduan : .....

Bahagian : ..... Masa : .....

Jenis Kerosakan/ Masalah [Sila Tandakan (√)]

**SISTEM APLIKASI BERSEPADU**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Virtua/ OPAC/ Chamo<br>(potong yang tidak berkenaan) |  | Sistem Statistik Perpustakaan                                  |  |
| u-Pustaka  |  | Sistem Direktori Perpustakaan                                  |  |
| RFID   |  | Laman Web/ Inisiatif Digital:<br>.....<br>(nyatakan URL penuh) |  |

Lain- Lain : .....

**KEROSAKAN/ MASALAH** \_\_\_\_\_

.....  
.....  
.....

**TINDAKAN/ MAKLUM BALAS BTM/ BRSP**

.....  
.....  
.....  
.....

Tandatangan : ..... Tarikh Penyelesaian : .....  
Nama Pegawai : ..... Masa : .....  
Bertanggungjawab : .....

**MAKLUM BALAS PENGGUNA [Sila tanda (√) di kotak berkenaan]**

..... Puas Hati ..... Tidak Puas Hati (Sila Jelaskan)  
.....  
.....  
.....

Tandatangan : ..... Tarikh Penerimaan Kembali : .....