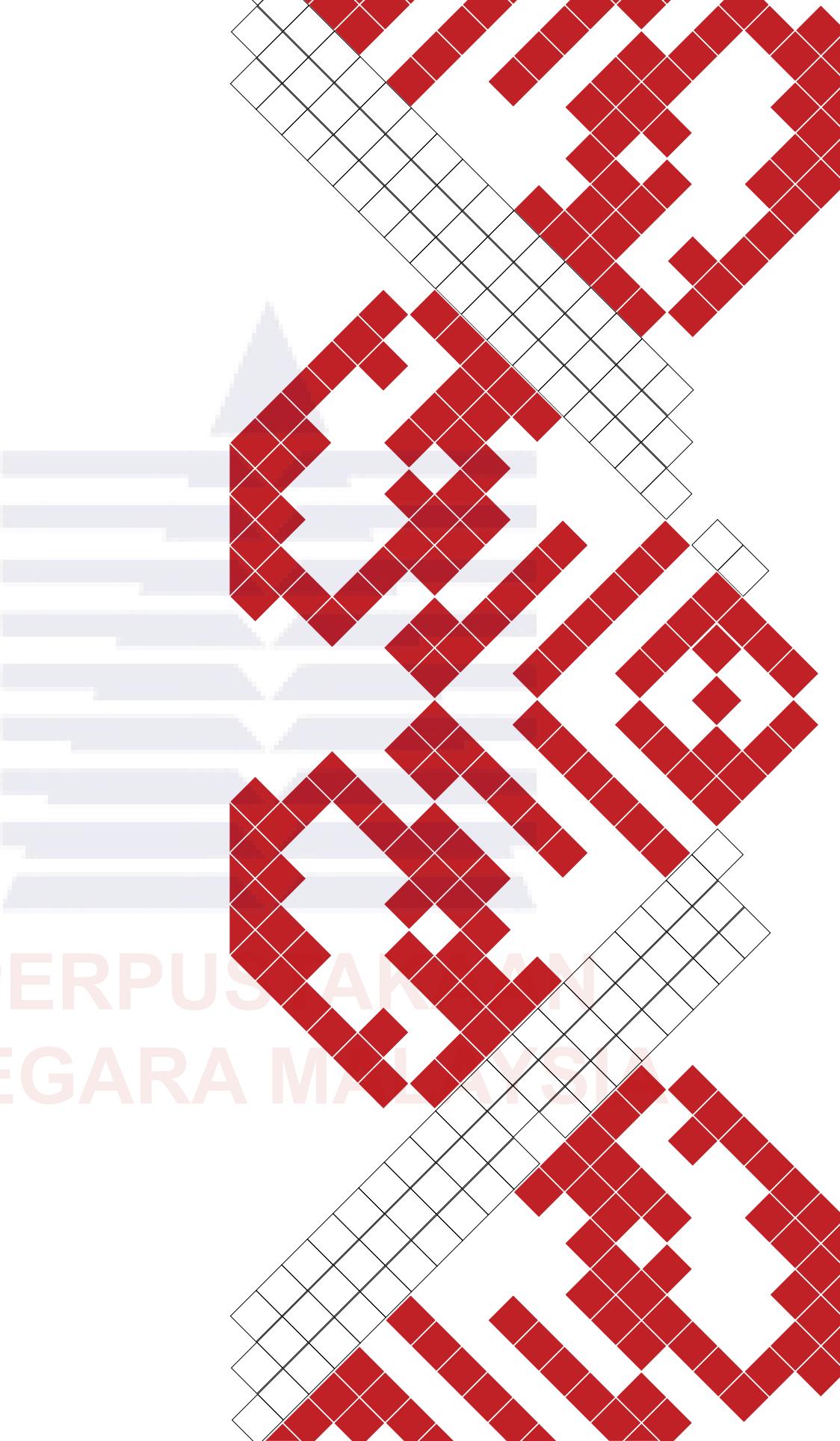




Laporan Tahunan
Annual Report
2010



Rakyat Didahulukan
Pencapaian Diutamakan



PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA



Laporan Tahunan
2010

A painting of a library interior. In the foreground, a large, dark brown leather armchair with a curved backrest and a small decorative pillow is positioned facing a round wooden table. On the table sits a silver tray holding a small cake or dessert. The background features floor-to-ceiling bookshelves filled with books of various colors and sizes. A small shelf above the bookshelves holds a few decorative objects, including a small framed picture, a blue radio, and some figurines. The lighting is warm and focused on the chair and table area.

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**

Cetakan Pertama 2011

© Perpustakaan Negara Malaysia, 2011

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa juga ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia, 232 Jalan Tun Razak, 50572 Kuala Lumpur, Malaysia.

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Perpustakaan Negara Malaysia

Laporan Tahunan / Perpustakaan Negara Malaysia, - 1985 - .

- Kuala Lumpur : Perpustakaan Negara Malaysia, 1985 - .

Tahunan

ISSN 0128-3170

1. Libraries, National -- Malaysia. 2. Corporation reports. 1. Judul

027.5595

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

Kandungan

2	Perutusan Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan
3	Perutusan Ketua Setiausaha Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan
4	Perutusan Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia
6	Penubuhan dan Akta
7	Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia
10	Pengurusan Tertinggi Perpustakaan Negara Malaysia 2010
12	Carta Organisasi Perpustakaan Negara Malaysia 2010
14	Pencapaian Perpustakaan Negara Malaysia 2010
17	Peristiwa Penting
21	Pengurusan
24	Pembangunan Sumber Manusia
26	Perancangan dan Perhubungan Korporat
28	Pembangunan Perpustakaan
33	Koleksi Perpustakaan
34	Perkhidmatan Maklumat Malaysiana
42	Perkhidmatan Maklumat Umum
47	Perkhidmatan Perpustakaan Digital Nasional (PERDANA)
50	Pemuliharaan dan Reprografi
51	Sistem Pengurusan Kualiti
54	Program Utama Perpustakaan Negara Malaysia
60	Statistik Perpustakaan Negara Malaysia 2010
69	Kerjasama Perpustakaan
72	Penerbitan
73	Penulisan
75	Kelab Perpustakaan Negara Malaysia
77	PU\$PANITA Cawangan Perpustakaan Negara Malaysia
79	Perpustakaan Negara Malaysia dan Rakan Media
88	Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama(KPI)



“ Warisan seni budaya yang kaya ini adalah khazanah intelek bangsa yang perlu kita pelihara untuk dipusakai generasi kepimpinan negara yang akan datang. ”

Datuk Seri Utama Dr. Rais Yatim

Menteri
Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Kebudayaan yang dijalankan dengan penerangan adalah bahan komunikasi yang dititikberatkan oleh kerajaan dalam menjana pemikiran, daya fikir dan keluhuran budi pekerti sesuatu masyarakat. Rumusan ini adalah menepati usaha menjadikan seni budaya dan warisan sebagai cara hidup rakyat yang bertamadun.

Warisan seni budaya yang kaya ini adalah khazanah intelek bangsa yang perlu kita pelihara untuk dipusakai generasi kepimpinan negara yang akan datang. Usaha-usaha meninggikan kepimpinan dan budi pekerti sebagai cerminan intelek bangsa sentiasa diperjuangkan oleh KPKK melalui pelbagai program dan pendekatan termasuk program galakan membaca sebagai aktiviti utamanya ke arah melahirkan masyarakat berilmu dan beradab. Semoga program galakan membaca, perpustakaan desa dan aktiviti lain akan terus mengukuhkan Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dalam membantu mewujudkan masyarakat berilmu.

Tahniah disampaikan kepada PNM atas penyediaan Laporan Tahunan ini.

ILMU BERPUNCA DARIPADA PENGALAMAN DAN BACAAN

Sekian, wassalam.

Datuk Seri Utama Dr. Rais Yatim

Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**



“ Budaya membaca yang menjadi pemangkin kepada budaya ilmu ialah outcome budaya yang utama dalam menentukan kejayaan perjuangan gagasan 1Malaysia.”

Dato' Sri Kamarudin Siaraf

Ketua Setiausaha
Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Selaku penyemarak utama gagasan 1Malaysia: Rakyat Didahului, Pencapaian Diutamakan menerusi wadah penerangan, komunikasi dan budaya, Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan Malaysia (KPKK) sentiasa mengambil inisiatif berterusan untuk meningkatkan tahap penerimaan, penghayatan dan pengamalan agenda negara ini dalam kalangan rakyat Malaysia.

Kejayaan KPKK mencapai semua 12 Indeks Prestasi Utama (KPI) bagi tahun 2010 merupakan satu pencapaian cemerlang yang amat bermakna dalam usaha kerajaan menggerakkan strategi menyebarluaskan gagasan 1Malaysia menerusi wadah penerangan, komunikasi dan kebudayaan untuk mencapai agenda negara.

Antara usaha KPKK yang diterajui oleh Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dalam menjayakan agenda negara adalah pelaksanaan program galakan membaca serta pembangunan prasarana ilmu dan maklumat iaitu kemudahan perpustakaan di seluruh negara. KPKK yakin dengan ketersediaan perpustakaan bagi melaksanakan program membaca sebagai asas mengintelekkan daya fikir masyarakat adalah penting dalam membentuk perilaku bangsa yang berilmu pengetahuan dan beradab tinggi. Budaya membaca yang menjadi pemangkin kepada budaya ilmu ialah outcome budaya yang utama dalam menentukan kejayaan perjuangan gagasan 1Malaysia.

Akhir sekali, saya ucapkan syabas kepada PNM atas usaha menerbitkan Laporan PNM 2010 sebagai catatan memori korporat untuk bacaan rakyat Malaysia.

Sekian, wassalam.

Dato' Sri Kamaruddin bin Siaraf

Ketua Setiausaha Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan



“ Perpustakaan Negara Malaysia sebagai sebuah agensi KPKK turut melaksanakan program berkonsepkan penerapan nilai-nilai Gagasan 1Malaysia. ”

Dato' Raslin Abu Bakar

Ketua Pengarah
Perpustakaan Negara Malaysia

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Syukur kepada Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dapat meneruskan pelaksanaan misi strategik Jabatan dengan jayanya sepanjang tahun 2010 iaitu memimpin dalam pembangunan perpustakaan dan perkhidmatan maklumat; menjadi pusat kecemerlangan warisan intelek negara; mengurus dan menyediakan kemudahan akses sumber maklumat negara; dan menjadi penggerak utama memupuk budaya membaca rakyat Malaysia bagi mencapai visi sebagai peneraju pembangunan, perkhidmatan dan kepimpinan perpustakaan bertaraf dunia.

Sesungguhnya kejayaan ini adalah hasil komitmen dan usaha gigih kakitangan PNM menterjemahkan setiap misi kepada tindakan mengikut sasaran Indeks Prestasi Utama (KPI) Jabatan yang telah ditetapkan . Antara pencapaian yang signifikan dengan kejayaan ini adalah peningkatan kadar membaca rakyat Malaysia daripada 2 buah buku setahun kepada 8 - 12 buku setahun berdasarkan kajian Olahan Semula Profil Membaca Rakyat Malaysia 2010. Usaha-usaha ke arah pencapaian sasaran keberhasilan (outcome) jangka panjang iaitu melahirkan seramai 28 juta rakyat Malaysia yang berminda kreatif, inovatif dan intelek menerusi pengamalan budaya membaca yang berkualiti akan terus dilipatgandakan menerusi pelbagai program/aktiviti berimpak besar dan menyeluruh dari semasa ke semasa.

Tahun 2010 turut mencatatkan satu peristiwa penting dalam lipatan sejarah PNM dengan bermulanya operasi mercu tanda baru PNM setinggi 15 tingkat iaitu Menara PNM. Berlatarkan keindahan bandaraya Kuala Lumpur, Menara PNM antara lain menempatkan pusat rujukan Malaysiana yang lengkap dan kondusif kepada pembaca selaras dengan fungsi PNM selaku pengawal (custodian) dan pemelihara sumber rujukan Malaysiana yang merupakan khazanah dan warisan intelek negara.

Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi ucapan tahniah dan syabas kepada semua pihak yang terlibat dalam penerbitan Laporan Tahunan PNM 2010.

Mari Membaca 1Malaysia.

Sekian, wassalam.

Dato' Raslin Abu Bakar

Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia



PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

قُرْبَوْسْتَاكَاءُ نِكَارَا مَلِيْسِيَا

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

Penubuhan dan Akta

AKTA PERPUSTAKAAN NEGARA 1972 (AKTA 80) (Mengandungi segala pindaan hingga 1 Januari 2006)

Perpustakaan Negara Malaysia ialah sebuah Jabatan Persekutuan di bawah Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK). Perpustakaan Negara Malaysia ditubuhkan di bawah Akta Perpustakaan Negara 1972 (Akta 80) (Mengandungi segala pindaan hingga 1 Januari 2006). Akta ini dipinda pada tahun 1987 selaras dengan perkembangan perkhidmatan perpustakaan dan maklumat di Malaysia.

OBJEKTIF PENUBUHAN

Maksud dan objektif Perpustakaan Negara Malaysia seperti diperuntukkan dalam Bahagian II, Seksyen 3 Akta Perpustakaan Negara 1972 (Akta 80) (Mengandungi segala pindaan hingga 1 Januari 2006) adalah seperti berikut:

- menyediakan bagi penggunaan generasi masa kini dan masa depan suatu koleksi sumber perpustakaan di peringkat kebangsaan;

- memudahkan capaian seluruh negara sumber perpustakaan yang terdapat di dalam dan di luar negara dan;
- mengadakan kepimpinan dalam perkara yang berkaitan dengan perpustakaan.

AKTA PENYERAHAN BAHAN PERPUSTAKAAN 1986 (AKTA 331)

Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) menetapkan Perpustakaan Negara Malaysia sebagai Pusat Penyerahan Negara. Maksud dan tujuan Perpustakaan Negara Malaysia sebagai Pusat Penyerahan Negara adalah seperti berikut:

- untuk menyediakan bagi pemuliharaan dan penggunaan bahan perpustakaan yang diterbitkan di Malaysia;
- untuk mewujudkan rekod bibliografi yang standard bagi bahan perpustakaan yang diterbitkan di Malaysia dan;
- untuk menyelenggarakan rekod statistik bahan perpustakaan yang diterbitkan di Malaysia.

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia

Ahli Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia 2010-2013

Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia ditubuhkan mengikut peruntukan Akta Perpustakaan Negara 1972 (Akta 80) (Mengandungi segala pindaan hingga 1 Januari 2006), Bahagian III, Seksyen 5(1). Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia berperanan memberikan nasihat kepada Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia berkaitan hal ehwal kemajuan perpustakaan dan perkembangan perkhidmatan PNM serta perkhidmatan perpustakaan di Malaysia.

Ahli Lembaga Penasihat PNM 2010 - 2013 yang dilantik oleh YB Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) adalah seperti berikut:

- YBhg Datuk Dr. Halim Shafie (Pengerusi)
- YBhg Tan Sri Ramon V. Navaratnam (Ahli)
- YBhg Prof. Emeritus Datuk Dr. Hajah Nik Safiah Haji Abdul Karim (Ahli)
- YBhg Dato' Ng Tieh Chuan (Ahli)
- YM Raja Datin Paduka Fuziah binti Raja Tun Uda (Ahli)
- YBhg Prof. Dato' Dr Wan Hashim bin Wan Teh (Ahli)
- YBhg Prof. Dr Juhana binti Salim (Ahli)
- YBhg Encik Azahar bin Mohd Noor (Ahli)

Ex-Officio

- YBhg Dato' Mohammed bin Mohd Daud
Timbalan Ketua Setiausaha (Kebudayaan)
Wakil bagi Kementerian Penerangan Komunikasi
dan Kebudayaan (KPKK)
- YBhg Dato' Raslin Bin Abu Bakar
Ketua Pengarah
Perpustakaan Negara Malaysia
Selaku Setiausaha Mesyuarat

Lembaga Penasihat PNM telah mengadakan mesyuarat sebanyak dua (2) kali iaitu pada 18 Mac 2010 dan 11 November 2010. Antara perkara-perkara penting yang telah dibincangkan pada kedua-dua mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

- *International Standard Book Number (ISBN)* bagi penerbitan digital di Malaysia
- Status pelaksanaan Program Pemberian Perkhidmatan Sejagat (*Universal Service Provision*) di Perpustakaan Desa
- Pengurusan Perpustakaan Desa : Masalah dan Penyelesaian
- Statistik Perpustakaan di Malaysia / PNM 2010
- Aktiviti / Program PNM 2010
- Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) PNM 2010
- Dasar Pendigitalan Koleksi Perpustakaan
- Malaysia sebagai Tuan Rumah *IFLA International Newspaper Conference 2011*
- Koleksi Peribadi dan Koleksi Nadir PNM
- Projek rintis Perpustakaan Ubiquitous (u-Pustaka)



Mesyuarat Lembaga Penasihat
Perpustakaan Negara Malaysia Bil. 1/2010 pada 18 Mac 2010.

Ahli Lembaga Penasihat Perpustakaan Negara Malaysia 2010 - 2013



YBhg Datuk Dr. Halim Shafie
Pengerusi



YBhg Tan Sri Ramon V. Navaratnam
(Ahli)



YBhg Dato' Ng Tieh Chuan
(Ahli)



YBhg Prof Emeritus Datuk Dr. Nik Safiah Abdul Karim
(Ahli)



YBhg Prof. Dr Juhana Salim
(Ahli)



**YM Raja Datuk Paduka Fuziah
Raja Tun Uda**
(Ahli)



**YBhg Prof. Dato' Dr Wan Hashim
Wan Teh**
(Ahli)



YBhg Encik Azahar Mohd Noor
(Ahli)



**YBhg Dato' Mohammed
Mohd Daud**
(Ex-Officio)



YBhg Dato' Raslin Abu Bakar
(Setiausaha)



Ahli Lembaga Penasihat PNM 2010 - 2013.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



Pengurusan Tertinggi Perpustakaan Negara Malaysia 2010



Dato' Raslin Abu Bakar

Ketua Pengarah



Siti Rodziah Othman

Timbalan Ketua Pengarah



Abdul Rahman Mohamed Nor

Pengarah
Khidmat Pengurusan
dan Sumber Manusia



Nafisah Ahmad

Pengarah
Perkhidmatan Perpustakaan
Digital Nasional



Salbiah Mohammad Yusof

Pengarah
Prasarana Ilmu
dan Maklumat



Abdul Rahman Sudin

Pengarah
Perkhidmatan Maklumat Umum



Kamarudin Mat Nata

Pengarah
Perancangan dan
Perhubungan Korporat



Siti Aishah Sheikh Ab Kadir

Pengarah
Perkhidmatan Malaysiana



Maizan Ismail

Pengarah
Pembangunan Koleksi Negara
dan Pendokumentasi



Rosham Abdul Shukor

Pengarah
Pembangunan Sumber Manusia

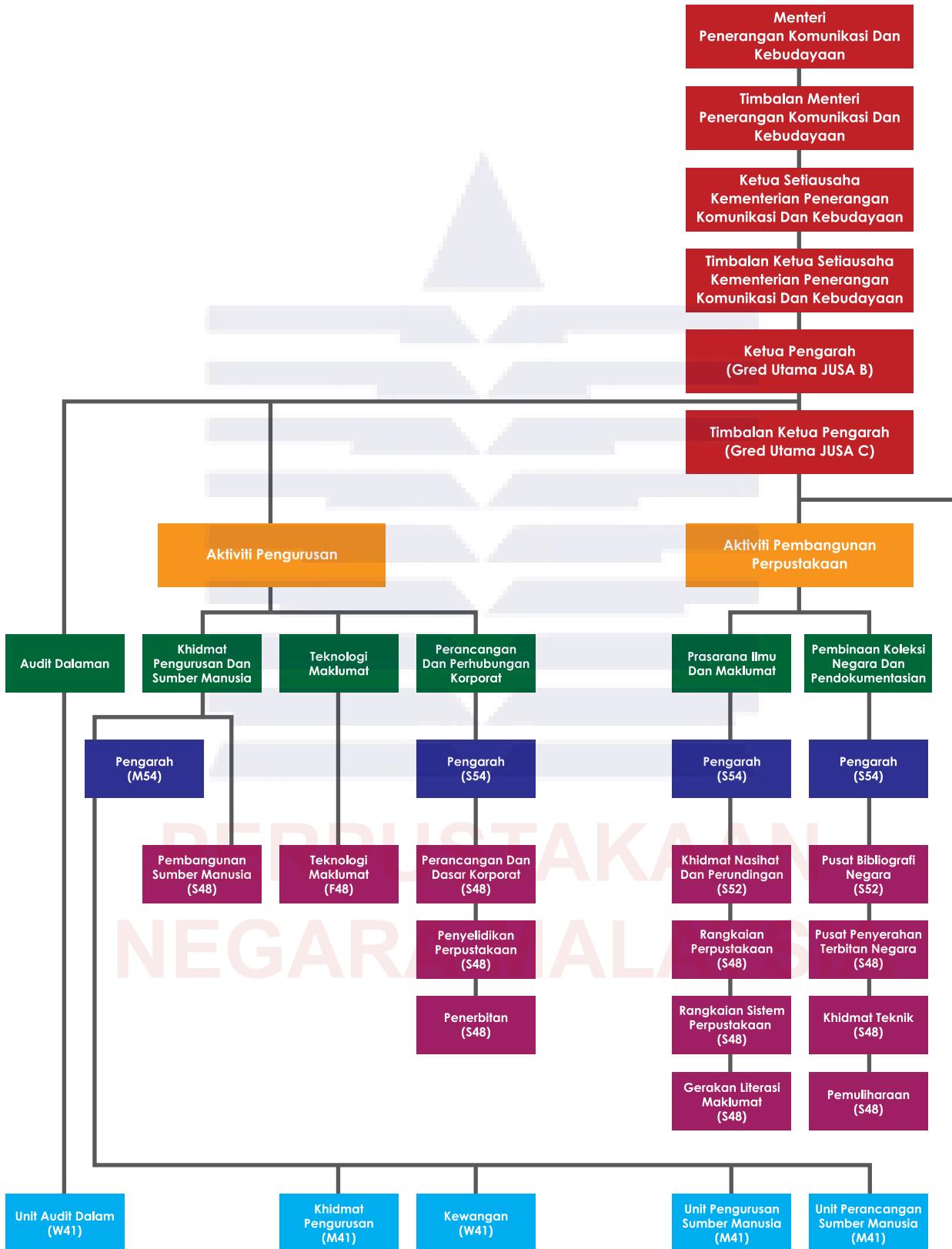


Norazwana Yusop

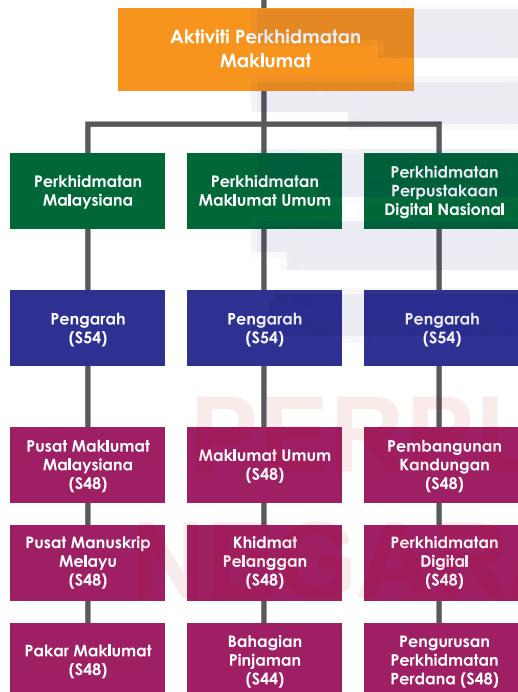
Pengarah
Bahagian Teknologi Maklumat



REFRIGERATION
AND AIR CONDITIONING



Carta Organisasi *Perpustakaan Negara Malaysia 2010*



Pencapaian Perpustakaan Negara Malaysia 2010

Sepanjang tahun 2010 PNM telah mencapai pelbagai anugerah dan kejayaan seperti berikut:

* Pengiktirafan

- Persijilan MS ISO 9001:2000 ke MS ISO 9001:2008 dari SIRIM QAS International Sdn Bhd pada 9 April 2010.
- *Malaysia Book of Records* bagi program 1Malaysia Sejuta Puisi yang diadakan pada 24 Oktober 2010 dimana seramai 360 penyair pelbagai bangsa membaca 10,118 rangkap puisi moden dan tradisional selama 34 jam 36 saat tanpa henti.

- PNM diberi kepercayaan oleh KPKK bagi mengetuai majlis jamuan bagi program sambutan Majlis Rumah Terbuka Malaysia (MRTM) bagi perayaan pelbagai kaum anjuran KPKK.

* Pembangunan

Sepanjang tahun 2010, sebanyak tiga projek pembangunan perpustakaan telah berjaya disiapkan iaitu:

NAMA PROJEK	KOS PROJEK (RM)	TARIKH SIAP
Bangunan Tambahan PNM	RM49.02 juta	Jun 2010
Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang	RM3.8 juta	Februari 2010
Perpustakaan Awam Cawangan Pekan, Pahang	RM3.95 juta	Disember 2010

* Pengurusan dan Perancangan Pelan Strategik Jabatan

Kelangsungan dari Pelan Strategik PNM (2009 – 2013), satu Retreat Program/Aktiviti PNM tahun 2010 dan satu Post Mortem Petunjuk-Petunjuk Prestasi Utama (KPI) di Pahang telah berjaya diadakan bagi meletakkan hala tuju PNM kepada satu landasan yang lebih tepat dengan misi dan visi Jabatan. Selain daripada penyelarasan program/aktiviti Jabatan bagi tahun 2010, retreat tersebut menjadi medium untuk barisan pengurusan merangka KRA dan KPI Jabatan bagi tahun 2010. Pencapaian KPI 2010 seperti penyertaan masyarakat dalam program galakan membaca menunjukkan peningkatan berbanding tahun 2009 dari 91,800 meningkat kepada kepada 338, 476 peserta, pengunjung perpustakaan juga mencapai 3.22 juta orang dan pinjaman bahan perpustakaan mencatatkan 4.95 juta peminjam. Pencapaian ini adalah berlandaskan komitmen jitu barisan pengurusan dan semua kakitangan PNM dalam memacu kemajuan PNM.

* Penggubalan Akta dan Dasar Jabatan

Penggubalan Akta PNM kini dalam fasa kedua telah dilaksanakan bermula tahun 2010 dan sebanyak 15 Dasar Sedia Ada Jabatan sedang dikemaskini serta giat menyediakan Dasar-dasar Baru yang relevan dengan peranan PNM dalam jangka masa panjang dengan konteks peluasan sebagai Dasar Kebangsaan. Mengangkat Dasar Jabatan sebagai Dasar Kebangsaan amatlah penting kerana ia akan dapat dijadikan rujukan dan panduan oleh semua perpustakaan di Malaysia. Dasar Pendigitalan Koleksi Perpustakaan dapat menjadi titik tolak kepada pengukuhan peranan PNM sebagai peneraju Projek Pendigitan Bahan Perpustakaan di seluruh negara dan aktiviti pendigitan agensi di bawah KPKK.

* Hal Ehwal Parlimen

Pada tahun 2010, isu-isu berkaitan PNM turut dibahaskan dalam perbahasan Dewan Rakyat dan Dewan Negara dan kesemua 14 soalan parlimentari (bertulis dan lisan) telah berjaya dijawab dengan sempurna oleh Urus Setia Parlimentari dengan kerjasama bahagian-bahagian yang terlibat. Trend soalan Parlimentari yang turut menyentuh sektor perkhidmatan perpustakaan saban tahun mencerminkan bahawa perkhidmatan dan profesyen kepustakawanan sentiasa dipantau oleh ahli-ahli Parlimentari di atas dasar kepercayaan bahawa sektor perkhidmatan perpustakaan dapat menjana sosio ekonomi yang lebih mantap serta dapat membantu menangani masalah sosial negara.

* Hubungan Kerjasama di Peringkat Serantau dan Antarabangsa

Pada tahun 2010 juga, memperlihatkan bahawa profesyen kepustakawanan telah dapat diperkuuhkan melalui hubungan kerjasama dengan negara serantau dan antarabangsa melalui program seperti bengkel, persidangan dan seminar peringkat antarabangsa yang dianjurkan oleh Badan Ikhtisas kepustakawanan seperti CONSAL, APIN, CDNL-AO, IFLA dan sebagainya. Penglibatan PNM amat bertepatan dengan trend maklumat tanpa sempadan masa kini di mana perpustakaan dilihat perlu mewujudkan satu rangkaian perhubungan strategik yang kukuh dengan perpustakaan lain di dunia bagi menimba kemahiran secara global.

* Pembangunan Modal Insan

Pembangunan modal insan amat penting dalam usaha untuk meningkatkan bidang kepustakawanan agar ianya selari dengan perubahan semasa. Penekanan kepada pembangunan modal insan akan di beri tumpuan khusus pada tahun ini dengan mempelbagaikan bentuk kursus dan latihan yang bersesuaian dengan keperluan semasa.

Seramai 447 orang pegawai dan kakitangan PNM telah menghadiri kursus/seminar/bengkel dan ceramah sepanjang tahun 2010. Manakala tiga (3) orang pegawai dari Jabatan Muzium dan Pusat Sejarah Brunei serta seorang pegawai dari Arkib Negara Sri Lanka telah menjalani latihan praktik dan penempatan di PNM.

* Pencapaian Program Galakan Membaca

PNM selaku urus setia program Galakan Membaca Kebangsaan telah melaksanakan pelbagai bentuk program galakan membaca dalam memastikan hasrat membudayakan amalan membaca dikalangan masyarakat Malaysia tercapai. Sepanjang tahun 2010, sebanyak 31 program telah dapat dilaksanakan merentasi pelbagai lokasi, etnik, agama dan turut mendapat kerjasama pelbagai pihak.

Daripada program yang diadakan, 58% diadakan di kawasan bandar sementara 42% adalah di kawasan luar bandar. PNM dengan kerjasama RTM telah menerbitkan dokumentari Kembara Buku yang disiarkan mulai 12 Disember 2010 bagi tempoh selama 13 minggu di TV 1, jam 12.00 tengah hari. Pada episod pertama, Kembara Buku telah merekodkan seramai 110,147 penonton, episod kedua seramai 75,390 penonton dan episod ketiga seramai 110,690 penonton. PNM dengan kerjasama Filem Negara Malaysia telah menerbitkan Jingle Membaca bertajuk "Bacalah" nyanyian Nurul Huda Abdul Wahab atau lebih dikenali Nurul.

* Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti Jabatan

Keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Jabatan telah dibuktikan dengan Pensijilan Semula MS ISO 9001:2008 oleh SIRIM QAS International Sdn Bhd yang berkuatkuasa pada 9 April 2010 hingga 8 April 2013. Amalan yang berterusan dan sentiasa aktif dalam usaha penambahbaikan dapat memperkuuhkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti PNM serta memberi nilai tambah kepada imej korporat PNM.

* Penerapan Budaya Kreativiti dan Inovasi

Dalam menggalakkan kreativiti dan inovasi di kalangan kakitangan, sebanyak 15 Kumpulan Inovasi dan Kreatif (KIK) di peringkat Jabatan telah berjaya ditubuhkan bagi tahun 2010. Kumpulan NADI dari Bahagian Pemuliharaan telah memenangi tempat kedua Konvensyen KIK peringkat Kementerian dengan tajuk projek "Kesukaran Menjilid Buku Melebihi 2 Sentimeter".

Menyedari akan kepentingan budaya inovasi dan kreativiti, usaha galakan budaya inovasi dan kreativiti akan diteruskan dengan lebih jitu yang turut melibatkan perpustakaan Gunasama. Penglibatan barisan pengurusan juga amat penting dalam menyokong penglibatan kakitangan ke arah memastikan setiap produk atau projek inovasi yang dihasilkan adalah menepati kriteria yang ditetapkan oleh Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) atau Malaysia Productivity Corporation (MPC).

* **Promosi dan Publisiti Program / Aktiviti Jabatan**

Pengaruh media memainkan peranan penting dalam mempromosi program/aktiviti Jabatan kepada masyarakat umum. Secara umumnya dapat dirumuskan bahawa pihak media sama ada media massa mahupun media elektronik telah memberi tafsiran dan interpretasi yang positif berkaitan dengan program/aktiviti Jabatan. Sepanjang tahun 2010, terdapat sebanyak 603 liputan berita dalam akhbar mengenai PNM telah disiarkan dan 429 liputan majlis Jabatan telah tersiar melalui TV mahupun radio. Bagi tahun 2010, PNM akan menjana kolaborasi yang lebih utuh dengan semua media dan agensi luar melalui program outreach dan juga medium promosi yang lebih meluas seperti penggunaan electronic board.

* **Penerbitan PNM**

Sepanjang tahun 2010, PNM telah menerbitkan tiga (3) buah dalam bentuk bercetak iaitu *Sumber Histroografi di Alam Melayu*, *Bibliografi Najib Razak* dan *Tokoh-tokoh Perbukuan*. Selain itu, PNM juga telah menghasilkan penerbitan atas talian iaitu *Buletin Pustaka* sebanyak dua (2) keluaran dan *Sari Pustaka* sebanyak empat (4) keluaran.

* **Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)**

R&D dalam bidang perpustakaan dan kepustakawan adalah salah satu tonggak terpenting dalam usaha mengukuhkan profesion pustakawan di Malaysia. Kejayaan R&D adalah kritikal bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan dan bagi membolehkan kita meneliti semula dan merencana hala tuju berdasarkan kekuatan dan peluang yang dimiliki hasil daripada output kajian-kajian terdahulu. Pada tahun 2010, sebanyak tiga (3) kajian telah berjaya dilaksanakan iaitu Kajian Olahan Semula Profil Membaca Rakyat Malaysia 2010, Kajian Keberkesanan Kempen Budi Bahasa dan Nilai-nilai Murni 2010 dan Kajian Minat Membaca di Kalangan Pengguna Perpustakaan Desa (PD) 2010. Kajian Profil Membaca akan memperlihatkan tahap keberkesanan Program Galakan Membaca yang kita laksanakan dan akan dapat membantu membuat dasar negara dalam menilai ketamadunan ilmu masyarakat di masa akan datang.

Peristiwa Penting



12 Januari 2010

<<< Perutusan Tahun Baru 2010 PNM yang disertai oleh semua warga PNM.

28 Januari 2010

Program Bicara Perdana bersama YABhg Tun Dr Mahathir Mohamad sempena Bengkel Mencegah Kehilangan Memori di PNM.

>>>



18 Februari 2010

<<< YBhg Datuk Normah Md. Yusof, Ketua Pengarah MAMPU di Majlis Pelancaran dan Penyerahan Dokumen Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Perpustakaan Negara Malaysia di PNM.

22 Februari 2010

YB Dato' Hj. Mohd Zaim bin Hj Abu Hasan, ADUN Belanja, Parit, Perak di Majlis Perasmian >>>
Perpustakaan Desa Tanjung Belanja dan Karnival Membaca 1Malaysia.





24 Mac 2010

Majlis Pelancaran Wajah Baru Utusan Jawi yang telah disempurnakan oleh YB Dato Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri KPKK di PNM.

>>>



31 Mac 2010

Majlis Pelancaran Buku Najib: A Sense of Mission yang telah disempurnakan oleh YB Dato' Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri KPKK di PNM.

>>>



2 Mac 2010

YB Dato' Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri KPKK di Majlis Pelancaran Program Mari Membaca 1Malaysia di PNM.

<<<



28 Mac 2010

YAB Dato' Sri Najib Tun Abd Razak, Perdana Menteri Malaysia bersama YBhg Dato' Raslin Abu Bakar di Majlis Pembacaan Buku Menakhoda Zaman sempena Pesta Buku Antarabangsa Kuala Lumpur 2010 di PWTC.

<<<



21 April 2010

Majlis Pelancaran Ikon Membaca 1Malaysia : YBhg Dato Michelle Yeoh yang telah disempurnakan oleh YB Senator Heng Seai Kie, Timbalan Menteri KPKK di PNM.

<<<



16 Mei 2010

YBhg Dato' Sri Kamarudin Siaraf, Ketua Setiausaha KPKK di Majlis Menandatangani Perjanjian Pengambilalihan

>>>

Khidmat Pengurusan Sumber Manusia Perpustakaan

Awam Negeri Perlis di bawah PNM di Perlis.



16 Julai 2010

YB Senator Datuk Maglin Dennis D'Cruz,

Timbalan Menteri KPKK

>>>

sedang meneliti salah satu dari bahan

di Koleksi Nadir semasa Lawatan Kerja Rasmii ke PNM.



22 April 2010

<<< YB Dato' Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri KPKK

di Majlis Perasmian Program Mari Membaca

1 Malaysia di SMK Gedangsa Hulu Bernam.



21 Jun 2010

Majlis Penyerahan Kunci Bangunan Tambahan PNM

oleh Tuan Hj. Ir. Adanan Sukri Musa,

Pengarah JKR Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

kepada KPKK yang diwakili oleh YBhg Dato'

Dr Rothiah Omar, Timbalan Ketua Setiausaha

(Penerangan) KPKK di Bangunan Tambahan PNM.



29 Julai 2010

<<< Majlis Penyampaian Hadiah kepada Pemenang bagi

Pertandingan Akhir Pidato 1Malaysia yang disempurnakan

oleh YBhg Dato' Dr. Mohammed Najib bin Ahmad Dawa,

Rektor Akademi Seni Budaya dan Warisan Kebangsaan

(ASWARA) di Auditorium DBP.



24 Oktober 2010

Majlis Penyerahan Sijil Malaysia Book of Records bagi Penganjuran 1Malaysia Sejuta Puisi yang disempurnakan oleh YBhg Dato' Dr Rothiah Omar, Timbalan Ketua Setiausaha (Penerangan) KPKK di PNM.

>>>



8 November 2010

Encik John Hickok Pustakawan dari California State University dan Encik Gerald George, Pengarah Lincoln Resource Centre, US Embassy semasa sesi khas A Round Table Discussion on U.S & International Networking Opportunities for Malaysian Libraries di Bilik Mesyuarat Lembaga, PNM.

>>>



16 Oktober 2010

Penerangan aktiviti pemuliharaan semasa Lawatan YB Pehin Orang Kaya Laila Diraja Dato Paduka Awang Hj Hazair Hj Abdullah, Menteri Kebudayaan Belia dan Sukan Brunei ke PNM sempena Program Titian Budaya Brunei Darussalam – Malaysia di PNM.

<<<



25 Oktober 2010

YB Senator Datuk Maglin Dennis D'Cruz, Timbalan Menteri KPKK di Majlis Pelancaran Travelog Kembara Buku di PNM.

<<<



10 Disember 2010

YB Dato' Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri KPKK di Majlis Pelancaran Buku The Time & Chimes of Joe Chelliah di KPKK.

<<<

Pengurusan

Struktur Organisasi Jabatan terbahagi kepada tiga (3) program dan enam (6) aktiviti seperti berikut:

* Program Pengurusan

- Aktiviti Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia
- Aktiviti Perancangan dan Perhubungan Korporat
- Aktiviti Teknologi Maklumat

* Program Pembangunan Perpustakaan

- Aktiviti Prasarana Ilmu dan Maklumat
- Aktiviti Pembinaan Koleksi Negara dan Pendokumentasian

* Program Perkhidmatan Maklumat

- Aktiviti Perkhidmatan Maklumat Malaysiana
- Aktiviti Perkhidmatan Maklumat Umum
- Aktiviti Perkhidmatan Perpustakaan Digital Nasional

Aktiviti Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia mengandungi dua (2) Bahagian iaitu Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia dan Bahagian Pembangunan Sumber Manusia.

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia mengandungi empat (4) unit yang menjalankan fungsi seperti berikut:

- Khidmat Pengurusan
- Pengurusan Sumber Manusia
- Perancangan Sumber Manusia
- Kewangan

* Khidmat Pengurusan

Fungsi utama Unit Khidmat Pengurusan adalah urusan pentadbiran Jabatan yang bertanggungjawab menguruskan keselamatan bangunan, penyenggaraan

bangunan, urusan kenderaan Jabatan, kantin dan sebagainya. Bahagian ini juga menjadi urus setia kepada beberapa aktiviti seperti Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dan Perhimpunan Bulanan.

* Penyenggaraan Bangunan

Penyenggaraan bangunan dijalankan oleh syarikat swasta iaitu Hitech Skills Sdn. Bhd. yang dilantik secara kontrak. Kerja-kerja yang dijalankan oleh syarikat tersebut adalah penyenggaraan bangunan termasuk dari segi sistem sivil, mekanikal dan elektrik; pembersihan dalam bangunan, pembersihan kawasan dan lanskap; dan pengawalan makhluk perosak. Sepanjang tahun 2010, Jabatan telah melaksanakan kerja-kerja pembaikan kecil bangunan, pengindahan kawasan dan menjalankan kerja-kerja penambahbaikan kemudahan-kemudahan untuk staf dan pengguna perpustakaan.

* Keselamatan Jabatan

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia adalah sebagai urus setia kepada Jawatankuasa Keselamatan Jabatan dan terdapat tiga (3) jawatankuasa lain di bawahnya, iaitu Jawatankuasa Mencegah Kebakaran; Jawatankuasa Pelan Kontingensi dan Jawatankuasa Pertolongan Cemas. Urusan keselamatan bangunan dan kawasan sekitarnya diberi kepada Syarikat Exact Security Services (M) Sdn. Bhd.

* Pengurusan Sumber Manusia

Pada tahun 2010, Perpustakaan Negara Malaysia mempunyai tiga (3) kategori jawatan seperti di Jadual berikut.

PERJAWATAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

KUMPULAN	JUMLAH JAWATAN	JUMLAH PENGISIAN
Pengurusan Tertinggi	2	2
Pengurusan Profesional	143	138
Kumpulan Sokongan	353	335
JUMLAH	498	475

Skim Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan di mana Ketua Pengarah PNM sebagai Ketua Perkhidmatan. Jabatan ini juga dibantu oleh pegawai dan kakitangan daripada Perkhidmatan Jabatan Perkhidmatan Awam, Perkhidmatan Gunasama Akauntan Negara dan Perkhidmatan Gunasama Kementerian Penerangan.

Di bawah Skim Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan terdapat tiga (3) skim perkhidmatan iaitu Pustakawan; Penolong Pegawai Perpustakaan dan Pembantu Perpustakaan.

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia bertanggungjawab dalam menguruskan pelantikan (bagi jawatan-jawatan tertentu), penempatan dan pertukaran, pengesahan taraf berpencen, kenaikan pangkat, pergerakan gaji tahunan, urusan tatatertib dan persaraan.

Perpustakaan Negara Malaysia juga menempatkan pegawai dalam Skim Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan di pelbagai Kementerian dan Jabatan Kerajaan Persekutuan di bawah Kader Perpustakaan, Perpustakaan Negara Malaysia. Jumlah pegawai yang ditempatkan di Kementerian / Jabatan Kerajaan Persekutuan adalah seperti di jadual berikut:

PERJAWATAN KADER PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

JAWATAN	BILANGAN
Pustakawan	185
Penolong Pegawai Perpustakaan	181
Pembantu Perpustakaan	1,090
JUMLAH	1,456

Bagi Jawatan Kader Perpustakaan Negara Malaysia, Jabatan ini hanya menguruskan penempatan, pertukaran, perlepasan jawatan dan kenaikan pangkat sahaja, manakala urusan perkhidmatan yang lain diuruskan sendiri oleh agensi-agensi berkenaan.

* Perancangan Sumber Manusia

Fungsi Unit ini adalah seperti merancang keperluan tenaga manusia bagi Jabatan dan memastikan tenaga kerja yang baru dilantik mempunyai pengetahuan dan kemahiran dalam bidang tugasnya.

PELANTIKAN, PERSARAAN DAN PERLETAKAN JAWATAN

KUMPULAN	JUMLAH
Pelantikan	
• Pustakawan	20
• Penolong Pegawai Perpustakaan	28
• Pembantu Perpustakaan	39
Persaraan	
	7
Perletakan Jawatan	
	4

* Aktiviti-aktiviti

Antara aktiviti yang telah dijalankan adalah Perhimpunan Bulanan dan Perutusan Tahun Baru di mana pada tahun 2010, Jabatan telah mengadakan tiga (3) kali perhimpunan bulanan.

* Kewangan

Sepanjang tahun 2010, PNM telah menerima peruntukan wang berjumlah RM96,039,347.00 untuk belanja mengurus. PNM telah membelanjakan peruntukan berjumlah RM89,046,518.33 dengan peratus perbelanjaan 92.7%.

PNM mempunyai satu Akaun Kumpulan Wang Perpustakaan Negara yang ditubuhkan di bawah Akta Perpustakaan Negara Malaysia 1972 (Akta 80)(Mengandungi Segala Pindaan Hingga 1 Januari 2006). Selain daripada itu, PNM juga mempunyai satu Akaun Amanah iaitu Akaun Amanah Perpustakaan Negara Malaysia.

Senarai Penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Perpustakaan Negara Malaysia 2010

1. **Salbiah binti Mohammad Yusof**
Pustakawan Gred S54
2. **Ab. Rahman bin Mohamed Nor**
Pegawai Tadbir dan Diplomatik Gred M54
3. **Munazzah binti Zakaria**
Pustakawan Gred S48
4. **Abdul Majid bin Hamid**
Pustakawan Gred S48
5. **Norazwana binti Yusop**
Pegawai Teknologi Maklumat Gred F48
6. **Wan Mohamad Fazali bin Mohd Salleh**
Pustakawan Gred S44
7. **Beghum Ulhat Shehnaaz binti Amir Razli**
Pustakawan Gred S41
8. **Noraini binti Ya'cub**
Pustakawan Gred S41
9. **Mohd Shah bin Abu Kassim**
Pustakawan Gred S41
10. **Anis binti Mat Saad**
Pustakawan Gred S41
11. **Abdul Jalil bin Awang**
Pustakawan Gred S41
12. **Iliza binti Ismail**
Pustakawan Gred S41
13. **Suzilawati binti Salamat**
Pustakawan Gred S41
14. **Effah Imtiaz binti Zainol**
Pustakawan Gred S41
15. **Nor Azila binti Mohd Noor**
Pustakawan Gred S41
16. **Siti Nurhafizah binti Bahari**
Akauntan Gred W41
17. **Cherana Anak Moh**
Penolong Pegawai Perpustakaan Gred S27
18. **Noorzaitul Akmam binti Md Khalid**
Setiausaha Pejabat Gred N27
19. **Hasmah binti Atan**
Pembantu Perpustakaan Gred S22
20. **Siti Hajar binti Saad**
Pembantu Perpustakaan Gred S22
21. **Rusiah binti Awang**
Pembantu Perpustakaan Gred S22
22. **Noor Aini binti Hassim**
Pembantu Perpustakaan Gred S22
23. **Rohanah binti Hamzah**
Pembantu Tadbir (P/O) Gred N22
24. **Norsabry Sham bin Abdul Aziz**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
25. **Marzihan binti Mohamad**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
26. **Roslelawati binti Ali**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
27. **Nurlizawati binti Rosli**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
28. **Mohd Firdaus bin Bakar**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
29. **Juhan bin Salleh**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
30. **Shamil Hartini binti Mohd Nor**
Pembantu Tadbir (P/O) Gred N17
31. **Mohd Imran bin Ishak**
Pembantu Perpustakaan Gred S17
32. **Nurjamieah binti Azmi**
Pegawai Khidmat Pelanggan Gred N17
33. **Kamaruzzaman bin Abdul Razak**
Pemandu Kenderaan Bermotor Gred R3
34. **Anusia A/P Muniandy @ C.Muniandy**
Pembantu Am Pejabat Gred N4 (KUP)
35. **Mohamad Firdaus bin Omar**
Pembantu Am Pejabat Gred N1

Pembangunan Sumber Manusia

* Pendahuluan

Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) bertanggungjawab dalam menyediakan latihan bagi meningkatkan kemahiran semua warga PNM serta staf di bawah Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan dan Perpustakaan Desa. Program latihan yang dikendalikan oleh Bahagian Pembangunan Sumber Manusia termasuklah kursus, bengkel, ceramah, penghantaran pegawai bagi mengikuti kursus di dalam dan luar negara, lawatan sambil belajar dan penempatan individu daripada organisasi luar di Bahagian-bahagian di PNM.

Selain itu, PNM juga bertanggungjawab menyelaras dan melaksana Peperiksaan Perkhidmatan (Subjek Jabatan), Peperiksaan Khas Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL) dan Ujian Menaip bagi Pembantu Perpustakaan Gred S17. Bagi tahun 2010, PNM telah mencatatkan pencapaian 95% pegawai dan kakitangan PNM yang menghadiri kursus / bengkel / ceramah / persidangan dan lain-lain kursus yang dianjurkan oleh PNM ataupun organisasi luar melebihi 7 hari dan ini selari dengan objektif kualiti PNM iaitu memberi latihan yang sesuai kepada kakitangan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari setahun dengan varian 10%.

* Kursus / Bengkel Anjuran Jabatan

Sebanyak 46 kursus telah dijalankan pada tahun 2010 di mana 28 kursus fungsional dan 18 kursus generik telah diadakan dengan jayanya.

* Kursus/Bengkel/Seminar/Persidangan di Luar Jabatan

Sebanyak RM 51,449.00 telah dibelanjakan oleh PNM bagi memberi ruang dan peluang kepada kakitangan PNM untuk menghadiri kursus/bengkel/seminar dan persidangan di luar Jabatan. Secara keseluruhan, PNM telah menghantar seramai 86 orang pegawai dan kakitangannya untuk menghadiri 39 kursus yang dianjurkan oleh agensi swasta, badan berkanun, institusi pendidikan tempatan dan agensi swasta secara

berbayar. Manakala bagi kursus percuma, PNM telah menghantar sejumlah 140 orang pegawai dan kakitangan ke jabatan-jabatan kerajaan bagi menghadiri 19 kursus/bengkel/seminar dan persidangan.

* On-Site Training

PNM juga menawarkan khidmat latihan kepada agensi luar seperti kementerian, jabatan kerajaan dan negeri, institusi pendidikan dengan menyediakan modul-modul dan penceramah yang berkaliber seperti yang diperlukan oleh institusi berkaitan. Pada tahun 2010, BPSM telah membantu sejumlah 10 agensi/jabatan luar bagi menjalankan kursus yang melibatkan 340 orang peserta.

* Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP)

PNM telah berjaya melaksanakan Program International Library Management Course for Librarians yang telah diadakan di PNM. Peruntukan sebanyak RM 173,836.00 telah diluluskan oleh Kementerian Luar Negeri yang mana sejumlah RM 164,502.00 telah dibelanjakan untuk keperluan kursus ini. Seramai 20 peserta daripada 17 buah negara telah terlibat dalam kursus ini.

* Kursus/Seminar/Persidangan di luar Negara

PNM telah menerima peruntukan One-Off Luar Negara daripada KPKK berjumlah RM 100,000.00 untuk menghantar pegawai dan kakitangannya ke luar negara bagi menghadiri kursus/seminar dan persidangan di sana. Bagi tahun 2010, seramai 11 orang peserta telah dipilih bagi mewakili PNM untuk menghadiri kursus/seminar dan persidangan ke luar negara.

* Latihan Praktik dan Penempatan

PNM buat julung-julung kalinya telah menerima peserta daripada luar negara iaitu daripada Pusat Sejarah Brunei dan Arkib (3 orang) dan National Archive of Sri

Lanka (1 orang). Ini membuktikan bahawa PNM telah mula dikenali di peringkat antarabangsa sebagai pusat latihan terbaik di rantau ini dan kemampuan PNM mengendalikan latihan praktik bagi peserta daripada luar negara. BPSM juga turut menerima sejumlah 14 orang peserta daripada institusi pendidikan yang telah menjadikan PNM sebagai pilihan utama mereka bagi melaksanakan latihan praktik.

* Peperiksaan

Bagi tahun 2010, PNM telah melaksanakan sejumlah tiga (3) peperiksaan Subjek Jabatan dan tiga (3) Ujian Kederasan Menaip bagi tujuan pengesahan dalam jawatan. Sejumlah 2,089 calon telah menduduki keenam-enam peperiksaan ini yang berlangsung dengan jayanya.

* Kursus Pengurusan Perpustakaan Awam Negeri dan Perpustakaan Desa

Sebanyak lima (5) kursus/bengkel telah dilaksanakan kepada kakitangan Perpustakaan Desa PNM dan petugas Perpustakaan Desa PAN dan kakitangan Perpustakaan Awam Negeri dengan menggunakan peruntukan latihan di bawah bajet 50:50 PAN. Sejumlah 336 orang peserta telah berjaya mengikuti kursus yang telah dilaksanakan oleh PNM.



Bengkel Mencegah Kehilangan Memori Organisasi Perpustakaan pada 26 - 27 Januari 2010.



Majlis Penutup Kursus Asas Pembantu Perpustakaan pada 9 April 2010.



Peserta kursus MTCP bergambar bersama Ketua Pengarah PNM.

Perancangan dan Perhubungan Korporat

Aktiviti Perancangan dan Perhubungan Korporat mengandungi tiga bahagian iaitu Bahagian Perancangan dan Dasar Korporat, Bahagian Penyelidikan Perpustakaan dan Bahagian Penerbitan. Antara fungsi-fungsi yang dijalankan oleh ketiga-tiga bahagian ini adalah pengurusan mesyuarat, perancangan strategik, Petunjuk Prestasi Utama (KPI) PNM, Sistem Pengurusan Kualiti, hal ehwal parlimen, perhubungan awam, hal ehwal antarabangsa, dasar awam, penyelidikan perpustakaan, pengumpulan dan analisa data statistik dan penerbitan.

* Petunjuk Prestasi Utama (KPI) PNM

Dalam usaha untuk mengukur prestasi perkhidmatan ke arah pencapaian kualiti perkhidmatan di Perpustakaan Negara Malaysia, beberapa Petunjuk-Petunjuk Prestasi Utama telah difokuskan kepada tujuh (7) perkara seperti di m/s 88.

* KPI Timbalan Ketua Setiausaha (Kebudayaan) KPKK

Pencapaian KPI Timbalan Ketua Setiausaha (Kebudayaan) seperti di m/s 89.

* Mesyuarat Lembaga Penasihat PNM

Mesyuarat Lembaga Penasihat PNM telah diadakan sebanyak dua (2) kali bagi tahun 2010 iaitu 17 Mac 2010 dan 18 November 2010. Pelantikan Pengerusi dan

tujuh (7) orang Ahli Lembaga Penasihat PNM yang baru oleh YB Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan adalah berkuatkuasa mulai bulan Oktober 2010 hingga September 2013.

* Mesyuarat Pengarah-Pengarah dengan Ketua Pengarah PNM

Dalam usaha untuk melicinkan jentera pentadbiran PNM dan kepimpinan, sebanyak 12 kali Mesyuarat Pengarah-Pengarah dengan Ketua Pengarah PNM telah diadakan sepanjang tahun 2010

* Mesyuarat Pengurusan PNM

Mesyuarat Pengurusan PNM merupakan mesyuarat peringkat tertinggi dalam bidang kepustakawanan di PNM. Sepanjang tahun 2010, sebanyak sembilan (9) kali mesyuarat telah diadakan iaitu pada 21 Januari, 25 Februari, 6 April, 18 Mei, 22 Jun, 16 Ogos, 23 September, 18 Oktober dan 16 Disember 2010.

* Hal Ehwal Parlimen

Sepanjang tempoh mesyuarat di Parlimen bagi Sidang Dewan Rakyat dan Dewan Negara 2010, sebanyak 10 soalan telah diterima dan dijawab yang meliputi pelbagai jenis soalan seperti berikut:

DEWAN RAKYAT

MESYUARAT	PERTANYAAN	
	JAWAB LISAN	BUKAN JAWAB LISAN
PERTAMA (15 MAC – 15 APRIL 2010)	TIADA	1
KEDUA (7 JUN – 13 JULAI 2010)	5	TIADA
KETIGA (11 OKTOBER – 16 DISEMBER 2010)	1	TIADA

DEWAN NEGARA

MESUARAT	PERTANYAAN	
	JAWAB LISAN	BUKAN JAWAB LISAN
PERTAMA (26 APRIL – 6 MEI 2010)	1	TIADA
KEDUA (19 JULAI – 3 OGOS 2010)	2	TIADA
KETIGA (13 DISEMBER – 22 DISEMBER 2010)	TIADA	TIADA

* SISTEM PENGURUSAN KUALITI

Sepanjang tahun 2010, pelbagai aktiviti yang melibatkan Sistem Pengurusan Kualiti telah dilaksanakan selaku urus setia seperti Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) sebanyak dua (2) kali dan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan MS ISO 9001:2008 sebanyak empat (4) kali. Selain daripada itu, sebanyak dua (2) kali bengkel/kursus dan satu (1) sesi taklimat berkenaan penghayatan Sistem Pengurusan Kualiti telah berjaya diadakan.

* Liputan Media

PNM juga telah mendapat liputan media yang merangkumi media cetak dan media elektronik. Sebanyak 217 liputan daripada media cetak, manakala 75 media elektronik daripada pelbagai media untuk majlis yang dianjurkan oleh PNM.

* Lawatan Rasmi dan Berpandu

Sepanjang tahun 2010, PNM telah menjalankan lawatan rasmi dan berpandu sebanyak 120 yang merangkumi lawatan dalam negeri sebanyak 110 dan luar negara sebanyak 10. Seramai 5,199 orang pelawat dari dalam negeri manakala seramai 128 pelawat luar Negara telah diterima dari pelbagai agensi seperti jabatan kerajaan, agensi swasta, institusi pengajian tinggi, sekolah dan orang awam.

* Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Pertandingan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) peringkat Jabatan telah diadakan pada 2 September 2010 di Perpustakaan Negara Malaysia. Kumpulan NADI dari Bahagian Pemuliharaan telah muncul sebagai

Johan, Kumpulan Inovasi7 dari Pusat Bibliografi Negara sebagai Naib Johan dan Kumpulan EVO21 dari Bahagian Perancangan dan Dasar Korporat sebagai pemenang tempat ketiga.

* Liberalisasi Sektor Perkhidmatan Perpustakaan Di Malaysia

Sektor Perkhidmatan merupakan pemacu utama negara yang menyumbang kepada 54% KDNK negara. Di bawah Asean Framework Agreement of Services (AFAS), sumbangan perkhidmatan perpustakaan kepada industri maklumat juga tidak kurang pentingnya di mata negara ASEAN. Cadangan peningkatan liberalisasi dari 51% kepada 70% adalah selaras dengan komitmen PNM terhadap dasar liberalisasi kerajaan. Penglibatan dan penyertaan ekuiti asing dalam sektor perkhidmatan perpustakaan di Malaysia akan membawa faedah daripada aspek pemindahan teknologi, peningkatan perkhidmatan perpustakaan dan juga akses kepada dunia maklumat antarabangsa.

* Penyelidikan

Sepanjang tahun 2010, sebanyak tiga (3) kajian telah dijalankan iaitu Kajian Olahan Semula Profil Membaca Rakyat Malaysia 2010; Kajian Keberkesanan Kempen Budi Bahasa dan Nilai-nilai Murni KPKK 2010; dan Kajian Tabiat Membaca di Kalangan Pengguna Perpustakaan Desa (PD) 2010.

* Penerbitan

Penerbitan merupakan salah satu inisiatif yang dijalankan oleh PNM dalam usaha menyebarluaskan maklumat kepada masyarakat. Sebanyak sembilan (9) penerbitan telah diterbitkan oleh PNM pada tahun 2010.

Pembangunan Perpustakaan

Pengenalan

Perpustakaan Negara Malaysia bertanggungjawab dalam memastikan pembangunan prasarana perpustakaan awam di seluruh negara untuk menggalakkan rakyat Malaysia membaca serta membudayakan pembelajaran sepanjang hayat dengan memudahkan akses kepada sumber ilmu dan maklumat melalui rangkaian dan infrastruktur yang terancang. Sehingga Disember 2010 terdapat beberapa program dan projek yang telah dilaksanakan seperti berikut:

• Projek Perpustakaan Negara Malaysia

Pada tahun 2010 sebanyak RM18.6 juta disediakan untuk projek pembangunan PNM bagi tujuan pembinaan bangunan tambahan PNM. PNM telah menyalurkan waran peruntukan kepada JKR Wilayah sebanyak RM16 juta iaitu 86% daripada jumlah yang diperuntukkan.

Projek pembinaan bangunan tambahan PNM ini telah siap sepenuhnya pada 31 Mei 2010 dan telah diserahkan oleh JKR Wilayah Persekutuan kepada Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) yang diwakili oleh YBhg Dato' Rothiah Omar, Setiausaha Bahagian Kanan (Pengurusan) pada 21 Jun 2010.



Bangunan Tambahan Perpustakaan Negara Malaysia.

* Projek Perpustakaan Awam Negeri

Pada tahun 2010, Kerajaan Persekutuan telah memperuntukkan sebanyak RM4.04 juta kepada PNM untuk mempertingkatkan pembangunan prasarana perpustakaan awam di seluruh negara. Sebanyak RM3.08 juta (76.2%) waran peruntukan telah disalurkan kepada JKR Ibu Pejabat Cawangan Kerja Bangunan Am bagi pelaksanaan dua (2) projek Perpustakaan Awam Cawangan seperti berikut:

(i) Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang

- Pada tahun 2010, sebanyak RM1.16 juta telah diperuntukkan untuk pembinaan Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang dan sehingga 31 Disember 2010, sebanyak RM380 ribu (33%) telah dibelanjakan.
- Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang telah siap sepenuhnya pada 10 Februari 2010 dan telah memulakan operasinya pada 1 September 2010. Bangunan perpustakaan ini juga telah dirasmikan oleh YB Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Menteri Di Jabatan Perdana Menteri pada 18 Disember 2010.



Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang.

(ii) Perpustakaan Awam Cawangan Pekan, Pahang

- Pada tahun 2010, sebanyak RM2.88 juta telah diperuntukkan untuk pembinaan Perpustakaan Awam Cawangan Pekan, Pahang dan sehingga 31 Disember 2010, sebanyak RM2.7 juta waran peruntukan telah disalurkan kepada JKR.

- Perpustakaan Awam Cawangan Pekan Pahang telah siap sepenuhnya pada 12 Disember 2010. Bangunan ini secara rasmi telah diserahkan oleh JKR Pekan Pahang kepada pihak PKKK yang diwakili oleh Encik Azemi Haron, Setiausaha Bahagian Pengurusan (Kanan) dan PNM pada 30 Disember 2010.



Perpustakaan Awam Cawangan Pekan, Pahang.

* Mesyuarat Penyelarasan Pembangunan dan Program Membaca Perpustakaan Awam Negeri

Pada tahun 2010 sebanyak dua (2) mesyuarat telah dilaksanakan yang bertujuan untuk memberi peluang kepada Pengarah Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri, Perpustakaan Negeri Sabah dan Pustaka Negeri Sarawak berinteraksi dengan Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia serta membincangkan isu-isu berkaitan dengan pelaksanaan projek pembangunan perpustakaan yang dibiayai oleh Kerajaan Persekutuan khususnya dan bidang kepustakawanannya amnya serta pelaksanaan program membaca. Mesyuarat Penyelarasan Pembangunan dan Program Membaca Perpustakaan Awam Negeri Bil. 1/2010 pada 8 Jun 2010 telah diadakan di PNM dan Bil. 2/2010 pada 9 Disember 2010 di Hotel Sunway, Seberang Jaya, Pulau Pinang.

* Majlis Perasmian Perpustakaan Awam Cawangan

Pada tahun 2010, hanya satu (1) Perpustakaan Awam Cawangan yang telah dirasmikan iaitu Perpustakaan Awam Cawangan Bertam, Pulau Pinang. Perasmian telah disempurnakan oleh YB Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Menteri Di Jabatan Perdana Menteri pada 18 Disember 2010.

* Perasmian Perpustakaan Desa (PD)

Pada tahun 2010 sebanyak 11 buah PD telah dirasmikan melibatkan tiga (3) buah Negeri iaitu dua (2) PD di Negeri Melaka, dua (2) PD di Perak dan tujuh (7) PD di Pulau Pinang.

KHIDMAT NASIHAT DAN PERUNDINGAN

Objektif Bahagian Khidmat Nasihat dan Perundingan (BKNP) adalah untuk memantapkan pembangunan perpustakaan di seluruh negara melalui khidmat nasihat dan perundingan. BKNP juga mempunyai objektif untuk memantapkan peranan kepimpinan Jabatan dalam pembangunan perpustakaan dan kepustakawan di seluruh negara.

* Fungsi Utama Bahagian Khidmat Nasihat Dan Perundingan

- Merancang dan menyediakan khidmat nasihat dan perundingan kepada perpustakaan khusus.
- Mengadakan Mesyuarat Penyelarasan Perkhidmatan Perpustakaan Gunasama.
- Merancang dan menyediakan khidmat perundingan penubuhan perpustakaan dan naik taraf perpustakaan sedia ada atas permohonan.
- Mengadakan penempatan di perpustakaan yang dikenalpasti.

* Pencapaian Prestasi Aktiviti

Khidmat Nasihat

Pada tahun 2010 PNM telah melaksanakan sebanyak 77 kali aktiviti khidmat nasihat. Fokus utama BKNP dalam menjalankan khidmat nasihat adalah di kalangan perpustakaan khusus di bawah Skim Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan di seluruh negara.

Khidmat Perundingan

Pada tahun 2010 PNM telah melaksanakan sebanyak sembilan (9) kali khidmat perundingan. Sebanyak 14 kertas cadangan dan laporan telah disediakan bagi setiap khidmat perundingan yang dilaksanakan. Khidmat perundingan telah diberikan kepada perpustakaan khusus kerajaan, badan berkanun, swasta dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) berdasarkan kepada permohonan yang diterima.

Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan 2010

PNM telah melaksanakan empat (4) Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan sepanjang tahun 2010 iaitu:

- Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan bersama Penyelia Zon Selatan Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan 2010, pada 8 – 9 Mei 2010 di Hotel Avillion Legacy, Melaka.

- Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan dengan Anggota Sokongan Zon Selatan Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan 2010, pada 9 – 10 Mei 2010 di Hotel Avillion Legacy, Melaka.
- Mesyuarat Pengurusan Institut Latihan/Penyelidikan Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan 2010 pada 25 – 27 Oktober 2010 di Bukit Gambang Resort City, Kuantan, Pahang.
- Mesyuarat Pengurusan Kementerian/Jabatan Kerajaan Peringkat Ikhtisas Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan 2010 pada 14 Oktober 2010 di Hotel Avillion Legacy, Melaka.

Tujuan mesyuarat ini diadakan adalah untuk memberi peluang kepada Pustakawan, Penolong Pegawai Perpustakaan dan Pembantu Perpustakaan yang bertugas di perpustakaan khusus berbincang secara bersemuka dengan Ketua Pengarah selaku Ketua Pekhidmatan Skim Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan tentang isu dan masalah pengurusan perpustakaan khusus, memantapkan perkhidmatan perpustakaan di organisasi masing-masing serta memupuk persefahaman dan jalinan kerjasama antara mereka.

Seminar

Satu Seminar Inisiatif Digital : Memperkasakan Pembangunan dan Perkhidmatan Perpustakaan telah diadakan pada 13 Disember 2010 di Hotel Avillion Legacy, Melaka. Ia telah dihadiri seramai 101 peserta daripada pegawai ikhtisas PNM dan perpustakaan gunasama di seluruh negara. Ia diadakan sempena Mesyuarat Pengurusan Kementerian / Jabatan Kerajaan Peringkat Ikhtisas Perkhidmatan Gunasama Perpustakaan.

Penerbitan Buku Garis Panduan Perpustakaan Khusus Edisi Ke-2

Buku *Garis Panduan Perpustakaan Khusus Edisi ke-2* telah diterbitkan pada Oktober 2010. sebanyak 2000 naskah telah dicetak sebagai panduan kepada semua perpustakaan khusus di negara ini.



Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan di Avillion Legacy Melaka pada 12-14 Disember 2010.

Koleksi Perpustakaan

PENDOKUMENTASIAN

Monograf

Sepanjang tahun 2010 sebanyak 12,885 judul bahan monograf meliputi pelbagai disiplin ilmu terbitan dalam negara yang diterima di bawah Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) telah dikatalog dan sebanyak 13,784 judul bahan monograf untuk rujukan dan pinjaman telah dikatalog melalui proses perolehan. Bahan ini terdiri daripada 5,806 judul bahan Malaysiana dan 7,978 judul bahan bukan Malaysiana.

Sebanyak 7,765 judul kertas kerja daripada persidangan dan seminar yang diadakan di Malaysia telah diindeks dan dimasukkan ke dalam pangkalan data dalam talian.

Di bawah Perkhidmatan Pengkatalogan Dalam Penerbitan (PDP), sebanyak 8,060 entri data PDP bagi judul baru terbitan Malaysia telah disediakan. Sepanjang tahun 2010 sebanyak 693 penerbit baru telah menyertai perkhidmatan ini di mana 54 adalah penerbit kerajaan dan 639 lagi adalah penerbit bukan kerajaan.

Terbitan Bersiri

Sebanyak 640 judul terbitan bersiri telah dikatalog iaitu 405 judul diterima di bawah Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) dan 235 judul melalui proses perolehan. Bahan ini terdiri daripada 91 judul bahan Malaysiana dan 144 judul bahan bukan Malaysiana.

Sebanyak 482 (26 judul baru) judul majalah dalam negara yang mengandungi artikel penting dikesan dan sebanyak 3,229 artikel indeks dan boleh dicapai dalam talian.

Sumber Media dan Elektronik

Sebanyak 1,206 judul bahan sumber media dan elektronik telah dikatalog iaitu 407 judul diterima di bawah Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) dan 799 judul melalui proses perolehan. Bahan ini terdiri daripada 418 judul bahan Malaysiana dan 381 judul bahan bukan Malaysiana.

Pangkalan Data Penerbit

Pelancaran Pangkalan Data Penerbit telah diadakan pada 24 Julai 2009 dan juga telah dipaparkan dalam laman web PNM pada hari yang sama. Sebanyak 11,769 entri data penerbit telah diinput di dalam pangkalan data penerbit ini.

PEROLEHAN

Dalam usaha memperkuatkan koleksi perpustakaan, PNM terus mempergiat program perolehan pelbagai sumber perpustakaan di bawah penguatkuasaan Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331), pembelian, hadiah dan pertukaran. Sehingga Disember 2010, jumlah kumulatif koleksi PNM adalah 3,365,455 unit. Sumber perpustakaan yang telah diperoleh sepanjang tahun 2010 di bawah Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 adalah sebanyak 180,445 unit, melalui pembelian sebanyak 89,617 unit dan melalui hadiah dan pertukaran sebanyak 3,376 unit.

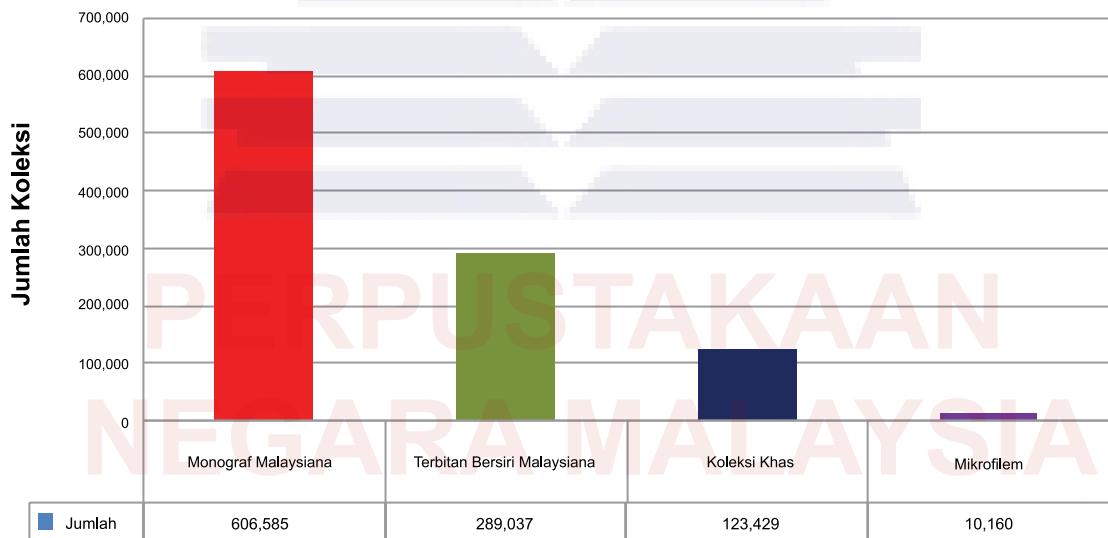
Perkhidmatan Malaysiana

RUJUKAN MALAYSIANA

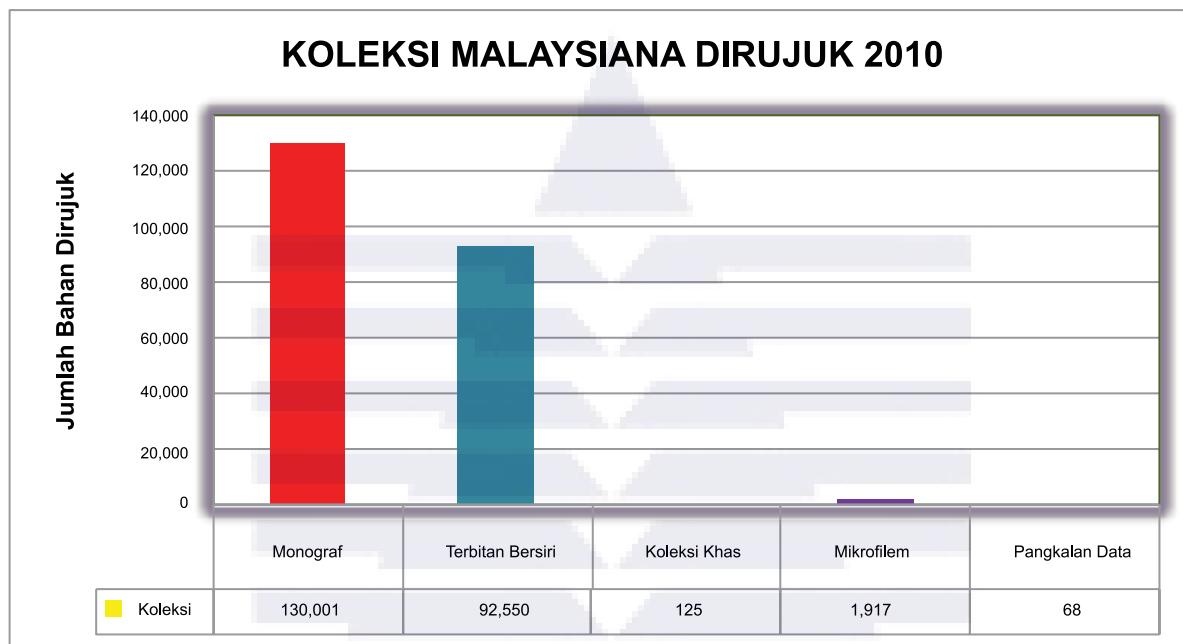
Salah satu peranan Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) ialah menyediakan bagi penggunaan generasi masa kini dan masa depan suatu koleksi sumber-sumber perpustakaan di peringkat kebangsaan. (PNM) adalah bertanggungjawab bagi mengurus koleksi Malaysiana bagi kegunaan pembaca dan menyediakan perkhidmatan rujukan dan perujukan maklumat berasaskan koleksi tersebut. Sehubungan ini, pada tahun 2010, Perkhidmatan Malaysiana telah berpindah ke bangunan baru iaitu Menara PNM, bagi memperkasakan

perkhidmatan sedia ada. Perkhidmatan Malaysiana menduduki lima (5) tingkat iaitu dari Aras 6 hingga Aras 10. Perkhidmatan Kaunter Pusat Maklumat Malaysiana terdiri daripada enam (6) kaunter keseluruhannya iaitu Kaunter Terbitan Bersiri dan Kaunter Surat Khabar Malaysiana di Aras 6, Kaunter Monograf Malaysiana di Aras 7, Kaunter Folio Malaysiana di Aras 8, Kaunter Terbitan Kerajaan dan Perundangan di Aras 9 dan Kaunter Koleksi Khas di Aras 10. Keseluruhan koleksi Malaysiana pada tahun 2010 berjumlah kira-kira 1,029,211 naskhah (Jadual I).

KOLEKSI MALAYSIANA 2010



JADUAL 1



JADUAL II

Bagi mempromosi koleksi serta Perkhidmatan Malaysiana, pelbagai aktiviti seperti pameran dan program keilmuan telah dijalankan sepanjang tempoh Januari hingga Disember 2010. Pameran Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa: Tun Dr. Mahathir Mohamad; Pameran Kenali Warisan Kita: Koleksi Buku Nadir dan Manuskip Melayu; Pameran Titisan Terimba Bahasa Melayu; serta Pameran Nadir: Merungkai Perspektif Sejarah telah berjaya diadakan dan memberi impak positif kepada pengunjung perpustakaan.

Program Keilmuan seperti Bicara Buku Malaysiana bersama YB Senator Tan Sri Datuk Dr Jins Shamsuddin telah membincarkan tesis beliau berjudul Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai Citra Budaya dan Sejarah Negara sempena Hari Buku dan Hak Cipta 2010. Manakala Program 1Malaysia Sejuta Puisi anjuran bersama PNM dan Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tanjung Malim dengan kerjasama Malaysia Book Of Records telah berjaya dijalankan dengan penglibatan dan kehadiran pelbagai lapisan pengunjung perpustakaan.

PROGRAM/PAMERAN PUSAT MAKLUMAT MALAYSIANA 2010

PAMERAN/PROGRAM	TEMPAT	TARIKH
Pameran Bertatah Wawasan Melaphar Zaman... Tun Dr . Mahathir Mohamad (sempena Program Bicara Perdana)	Ruang Legar Pameran, Aras 1, Anjung Bestari PNM	15 Januari – 16 April 2010
Pameran Titisan Terimba Bahasa Melayo	Teratak Bahasa, Aras 2, Anjung Bestari PNM	Mac – Jun 2010
Bicara Buku Malaysiana 'Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai Citra Budaya dan Sejarah Negara' oleh Tan Sri Datuk Dr. Jins Shamsuddin	Auditorium, Anjung Bestari, PNM	7 Mei 2010
Pameran Kenali Warisan Kita: Koleksi Nadin di Pasar Seni	Pasar Seni, KL	Jun & Disember 2010
Pameran Koleksi Nadin (sempena Program Mengenang Tokoh Negarawan – Allahyarham Tun Abdul Razak)	UPSI, Tanjung Malim, Perak	27 – 28 Mac 2010
Program 1Malaysia Sejuta Puisi	Laman PNM	22 – 24 Oktober 2010

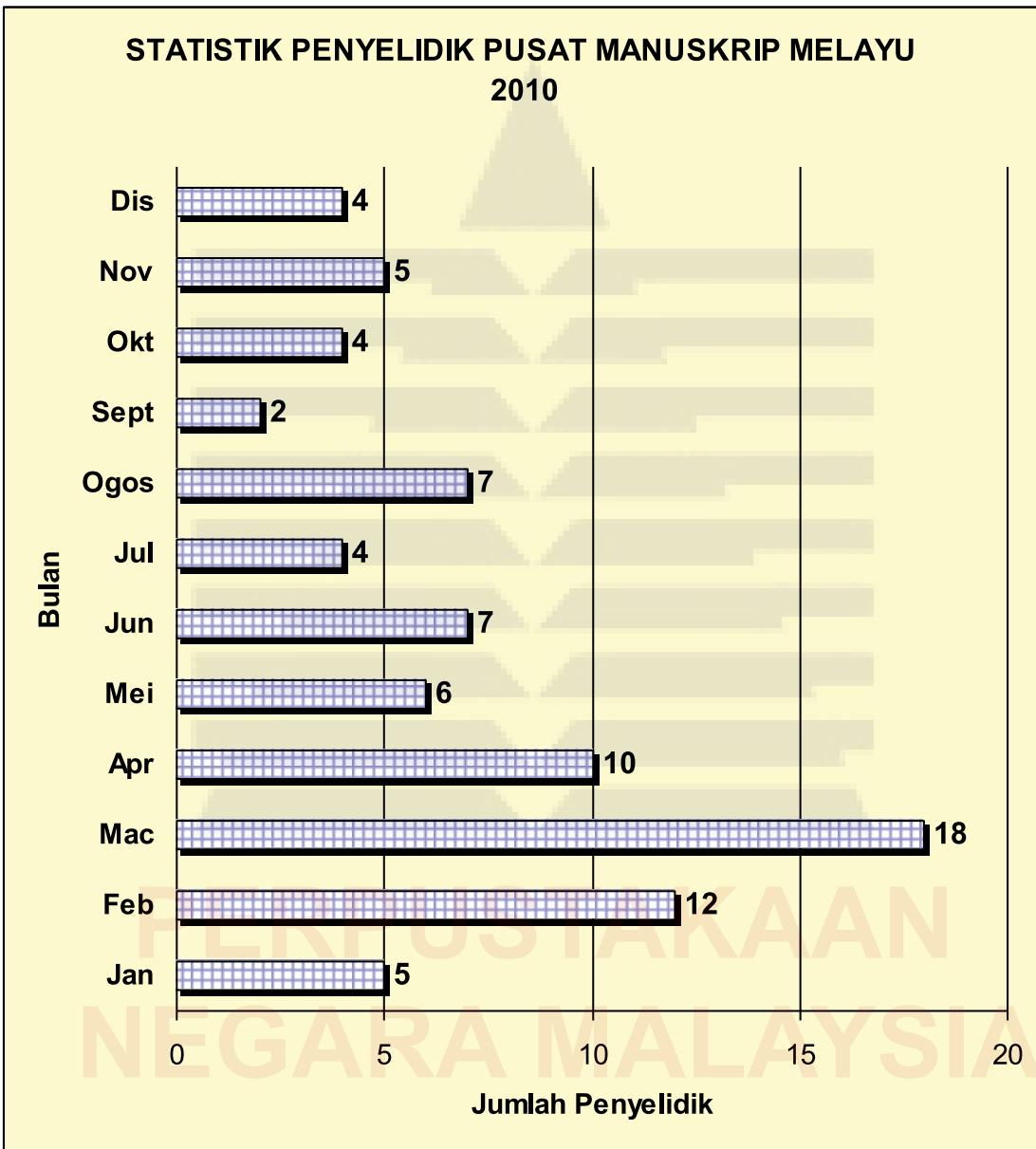
MANUSKIP MELAYU

Perpustakaan Negara Malaysia bertanggungjawab sebagai Pusat Kebangsaan Manuskip Melayu dan Urus Setia Program Pembudayaan Tulisan Jawi. Sehubungan itu, Pusat Manuskip Melayu telah berusaha melaksanakan pelbagai program dan aktiviti sepanjang tahun 2010 bagi memberi kesedaran kepada masyarakat mengenai kepentingan manuskip Melayu sebagai warisan dokumen negara yang perlu dijaga dan dipelihara bagi mencungkil ilmu yang terkandung di dalamnya bukan sahaja untuk tatapan generasi kini malah untuk generasi akan datang.

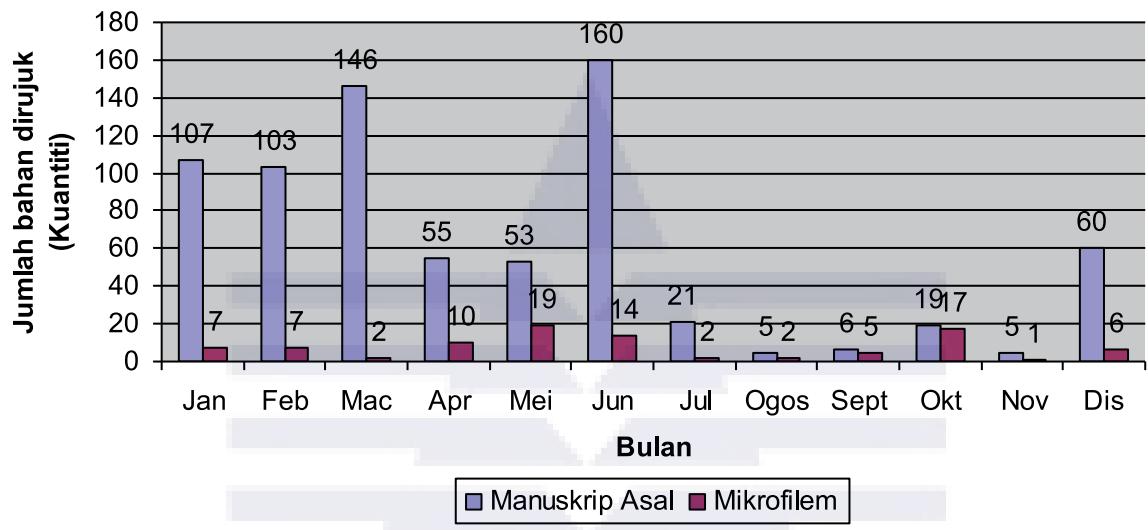
PMM berusaha memantapkan koleksi manuskip Melayu asal melalui usaha pengesanan yang berterusan

dari semasa ke semasa. Sehingga tahun 2010, jumlah kumulatif koleksi manuskip Melayu telah bertambah menjadi 4323 naskhah di mana sebahagian judulnya amat sukar untuk diperoleh dan bersifat langka. Menyedari bahawa walaupun manuskip Melayu banyak dipunggah ke luar negara, PMM merasakan masih terdapat khazanah berharga ini yang wujud dalam simpanan individu-individu tertentu di negara ini. Justeru atas hambatan tersebut dengan mengambil kira faktor usia dan terdedahnya manuskip kepada faktor yang merosakkan dan memusnahkannya, usaha untuk menyelamat telah diambil sebelum khazanah berharga merangkap sumber premier pribumi ini terus lenyap ditelan zaman.

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**



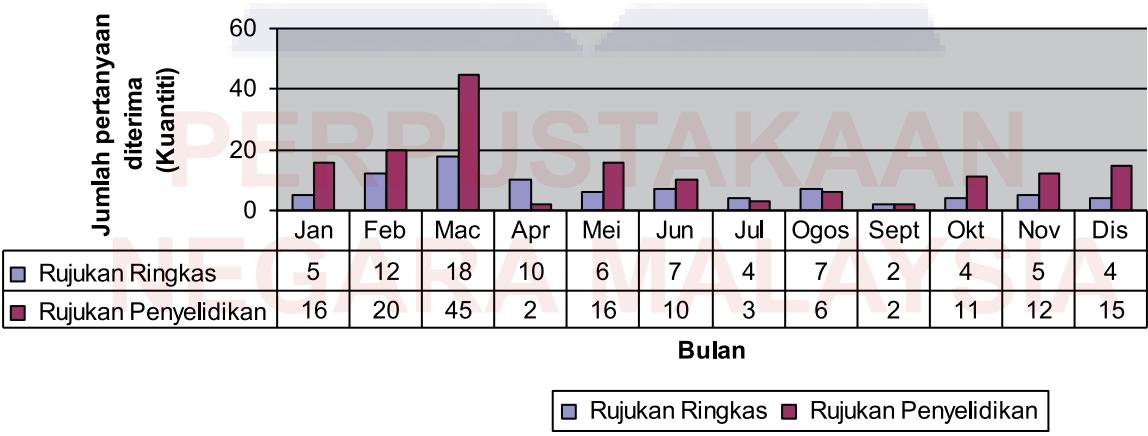
KOLEKSI BAHAN YANG DIRUJUK 2010



Jadual II

Sejumlah 84 pertanyaan rujukan ringkas dan 158 pertanyaan rujukan penyelidikan diterima dan dijawab (Jadual III).

PERTANYAAN RUJUKAN DITERIMA 2010



Jadual III

Bagi mempromosi koleksi serta perkhidmatan Pusat Manuskip Melayu, pelbagai program dan aktiviti telah dijalankan sepanjang tempoh Januari hingga Disember 2010.

Sebagai langkah untuk memasyarakatkan manuskip Melayu di kalangan orang awam, Pameran "Seni Hias Manuskip Melayu", Pameran Manuskip Melayu sempena Program Mengenang Tun Abdul Razak, Pameran "Pemuliharaan Manuskip Melayu", Pameran Kenali Warisan Kita : Koleksi Nadir dan Manuskip Melayu, Pameran Manuskip Melayu Nusantara sempena Seminar Manuskip Nusantara, Pameran Hikayat Hang Tuah : Legenda Pahlawan Melayu,

Pameran Sempena Lawatan Menteri Kebudayaan, Belia dan Sukan Brunei Darussalam dan Pameran Manuskip Melayu sempena Program KLStar Holiday Carnival telah berjaya diadakan dan memberi impak positif kepada pengunjung pameran.

Program berbentuk ilmiah seperti Wacana Manuskip Melayu : Hang Tuah telah diadakan dan mendapat sambutan yang amat baik daripada pelajar-pelajar UPM, UM dan juga kakitangan PNM sendiri. Program ini membicarakan Hang Tuah dalam Sejarah Kesultanan Melaka : menyingkap maklumat daripada Sulalatus Salatin yang disampaikan oleh YBhg. Prof. Dr. Abdullah Zakaria Ghazali dari Jabatan Sejarah Universiti Malaya.

PROGRAM/ PAMERAN PUSAT MANUSKIP MELAYU 2010

PROGRAM/PAMERAN	TEMPAT	TARIKH
Pameran "Seni Hias Manuskip Melayu"	Bilik Penyelidikan PMM	15 Februari - 30 Mac 2010
Pameran Manuskip Melayu sempena Program Mengenang Tun Abdul Razak	UPSI, Tg. Malim	27 - 28 Mac 2010
Pameran "Pemuliharaan Manuskip Melayu"	Bilik Penyelidikan PMM	1 April - 15 Mei 2010
Pameran Kenali Warisan Kita : Koleksi Nadir dan Manuskip Melayu	Pasar Seni, Kuala Lumpur	11 - 13 Jun 2010
Pameran Manuskip Melayu Nusantara sempena Seminar Manuskip Nusantara	Perbadanan Perpustakaan Awam, Kedah	26 - 28 Jun 2010
Majlis Perasmian Pameran Hikayat Hang Tuah : Legenda Pahlawan Melayu	Auditorium, Aras2, PNM	26 Julai 2010
Demonstrasi Karikatur Hang Tuah	Ruang Pameran, Aras 1, PNM	26 Julai 2010
Wacana Manuskip Melayu : Hang Tuah	Bilik Serbaguna, Aras 1, PNM	30 Julai 2010
Pameran Hikayat Hang Tuah : Legenda Pahlawan Melayu	Ruang Pameran, Aras 1, PNM	1 Julai - 31 Ogos 2010
Pameran Sempena Lawatan Menteri Kebudayaan, Belia dan Sukan Brunei Darussalam	Ruang Pameran, Aras 1, PNM	Oktober 2010
Pameran Manuskip Melayu sempena Program KLStar Holiday Carnival	Pasar Seni, Kuala Lumpur	10 - 12 Disember 2010

PAKAR MAKLUMAT

Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) juga telah dipertanggungjawabkan untuk memberi perkhidmatan penyelidikan kepada pengguna perpustakaan dan orang ramai di samping berfungsi menyebarkan maklumat setempat kepada komuniti terpilih di sekitar Lembah Klang. Sepanjang tahun 2010, PNM telah berjaya memenuhi permintaan maklumat pengguna di mana sebanyak 110 soalan berbentuk penyelidikan telah diberi maklumbalas / jawapan. Selain itu, sebanyak 359 pertanyaan rujukan ringkas yang diterima melalui e-mel telah dapat diberi maklumbalas / jawapan dan sebahagian daripada pertanyaan penyelidikan serta rujukan ringkas terpilih telah berjaya diinput ke dalam pangkalan data i-Pakar (<http://i-pakar.pnm.my>) dalam modul FAQ bagi memudahkan pengguna mencapai maklumat pertanyaan yang sama.

Di samping itu, PNM juga menyediakan perkhidmatan pakejan maklumat kepada pengguna khususnya pelajar sekolah berdasarkan topik projek sekolah dan isu-isu semasa. Sebanyak 51 Pemakejan Maklumat telah berjaya disediakan berdasarkan kepada permintaan oleh pengguna semasa yang tinggi. Bagi memudahkan lagi capaian kepada pemakejan maklumat ini, pengguna boleh mengakses pemakejan maklumat yang sama secara atas talian menerusi modul Pemakejan Maklumat Digital dalam pangkalan data i-Pakar.

PNM telah berjaya memuat naik sebanyak 65 dokumen ke dalam pangkalan data Knowledge Bank, sebuah pangkalan data yang memuatkan maklumat-maklumat mengenai amalan terbaik (best practices) projek-projek yang dijalankan oleh PNM dalam bentuk kertas kajian, kertaskerja, kertas cadangan / makluman, kertas ilmiah, kertas pembentangan, laporan, teks ucapan dan seumpamanya oleh pegawai-pegawai PNM atau pakar / pegawai dari luar. Dokumen-dokumen ini adalah khas untuk diakses / rujukan warga PNM sahaja.

Bagi menyemarakkan lagi hubungan dan jalinan antara PNM dengan komuniti luar terutamanya di kawasan Lembah Klang, BPM telah mengadakan program outreach komuniti kerjasama pintar dengan Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan

Pelajaran Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Selangor. Pada tahun 2010, program ini telah diberi pendekatan yang baru dan diperkemas serta dimantapkan sesuai dengan fungsi BPM yang menjurus kepada kemahiran pencarian dan penyelidikan maklumat. Program Outreach: Bengkel Teknik Pencarian dan Pemakejan Maklumat telah dimulakan dengan memilih tiga (3) buah sekolah menengah yang berada dalam enam (6) kawasan komuniti sedia ada sebagai projek rintis seperti Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Baru Sentul pada 30 April 2010 (Jumaat); Sekolah Menengah Kebangsaan Puteri Ampang pada 27 Mei 2010 (Khamis) dan Sekolah Menengah Kebangsaan Puteri Wilayah, Kuala Lumpur pada 2 Jun 2010 (Rabu).

Ketiga-tiga projek rintis ini telah terbukti mendapat sambutan yang amat memberansangkan. Objektifnya adalah untuk meningkatkan kemahiran pelajar-pelajar sekolah mempelajari teknik dan kemahiran pencarian maklumat serta pemakejan maklumat bagi membantu mereka dalam menyediakan tugas projek dan pembelajaran sekolah.

Selain daripada aktiviti program outreach, PNM juga telah berjaya mengadakan 2 buah bengkel mengenai pencarian maklumat khas untuk warga PNM. Bengkel "Mahir Jejak Info" telah diadakan pada 11 November 2010 merupakan kesinambungan Bengkel Teknik Pencarian Maklumat melalui laman web i-Pakar dan i-Komuniti yang telah diadakan pada tahun 2009.

Bengkel ini telah diberi nafas baru dengan memperluaskan kandungan modul untuk mendedahkan peserta kepada kandungan tempatan lain yang terdapat di dalam Inisiatif Digital jabatan. Sebanyak 23 orang yang terdiri dari Kumpulan Sokongan I & II telah menyertai bengkel ini. Bengkel ini telah berjaya mendapat kerjasama dari Kumpulan Subject Matter Expert (SME) yang telah dipertanggungjawabkan untuk menyelia pangkalan-pangkalan data jabatan sebagai fasilitator. Bengkel Literasi Maklumat untuk Kumpulan Perunding Maklumat pula telah diadakan pada 26 November 2010 dan dihadiri oleh 18 orang pegawai kumpulan profesional. Fasilitator untuk bengkel tersebut merupakan pustakawan kanan dari Universiti Islam Antarabangsa (UIA) yang berjaya mendedahkan para peserta kepada teknik-teknik pencarian dan pengesanan maklumat secara berkesan.



7 Mei 2010

Program Bicara Buku : Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai citra budaya dan sejarah negara oleh YB Senator Tan Sri Datuk Dr Jins Shamsudin.



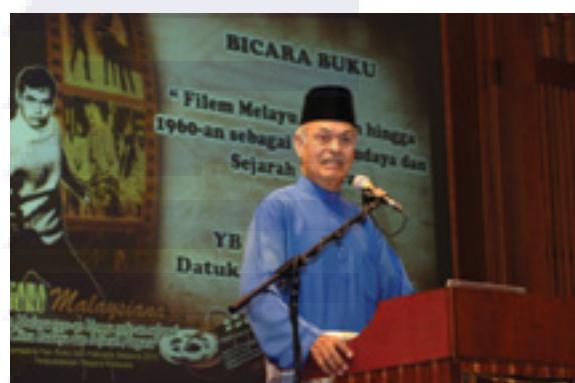
30 Julai 2010

Program Wacana Manusrip Melayu : **>>>**
Hang Tuah di Bilik Serbaguna PNM.



30 April 2010

Program Outreach i-Komuniti : Bengkel Pencarian dan Pempakejan Maklumat di SMK Bandar Baru Sentul.



4 Jun 2010

Aktiviti kanak-kanak di Ruang Pameran PNM sempena Majlis Pelancaran Buku 'Mama Saya Lapar' karya Wardina Safiyyah.



Perkhidmatan Maklumat Umum

RUJUKAN UMUM

Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) bertanggungjawab untuk menyediakan bahan rujukan monograf dan terbitan bersiri luar negara dalam semua bidang perkara melalui Perkhidmatan Maklumat Umum. Selain itu, PNM juga bertanggungjawab menyediakan Koleksi Khas seperti terbitan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), Koleksi Harvard dan ASEAN untuk rujukan pembaca.

Pada tahun 2010 seramai 47,246 pembaca telah menggunakan Perkhidmatan Maklumat Umum dan sebanyak 78,990 bahan telah dirujuk. Jumlah pertanyaan rujukan ringkas yang diterima dan dijawab pula adalah sebanyak 13,452 pertanyaan.

* Koleksi Monograf Luar Negara

Koleksi Monograf Luar Negara merupakan koleksi utama yang terdapat di bawah Perkhidmatan Maklumat Umum. Koleksi ini terdiri daripada bahan rujukan daripada terbitan luar negara seperti buku, direktori, kamus, ensiklopedia, atlas, almanak dan tesaurus meliputi pelbagai subjek. Pada tahun 2010, sebanyak 3,466 naskhah telah diterima untuk rujukan.

* Terbitan Bersiri Luar Negara

Koleksi Terbitan Bersiri yang dilanggan dari luar negara menyediakan pelbagai bahan maklumat dalam bentuk bercetak seperti surat khabar, majalah, jurnal, abstrak, dan indeks. Sebanyak 12 judul suratkhabar dan 220 judul majalah dan jurnal luar negara langganan semasa disediakan untuk pembaca. Penerimaan bahan terbitan bersiri pada tahun 2010 pula adalah sebanyak 1,222 naskhah, manakala penerimaan surat khabar adalah sebanyak 2,271 naskhah.

Koleksi Khas

* Koleksi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB)

PNM merupakan Pusat Penyerahan Terbitan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu semenjak tahun 1976. Sejak dengan peranan ini, bahan terbitan dan pelbagai agensi di bawah seperti IAEA, ILO, FAO, UNESCO, WHO, World Bank, IFC, IMF, WIFO, UNIDO, GATT diperolehi dalam bentuk monograf, laporan tahunan, terbitan bersiri dan helaian secara percuma. Sepanjang tahun 2010, sebanyak 1,910 naskhah telah diterima.

* Koleksi Harvard

Koleksi ini dibangunkan dengan peruntukan daripada Kelab Alumni Harvard Malaysia sejak tahun 2000. Koleksi ini diterbitkan oleh Harvard University Press, Harvard Business School dan Harvard Business Publishing. Sebanyak 252 naskhah telah diterima pada tahun 2010. Manakala 3,613 naskhah telah dirujuk oleh pengguna.

* Koleksi ASEAN

Koleksi ASEAN mengandungi koleksi mengenai Negara-negara Asia Tenggara yang menganggotai ASEAN. Koleksi ini merangkumi pelbagai bidang perkara seperti sosial, kebudayaan, ekonomi, politik dan pembangunan warisan negara setiap negara. Sebanyak 14 naskhah telah diterima pada tahun 2010.

PROGRAM YANG TELAH DILAKSANAKAN

BIL	PERKARA	TARIKH
1.	Majlis Pelancaran Dan Bengkel Community Of Practice (Cop), Techniques In Marketing Knowledge: Making Libraries More Competitive	18 Mac 2010
2.	Program Bicara Buku Menakhoda Zaman	28 Mac 2010
3.	Majlis Sambutan Hari Buku Sedunia & Hak Cipta Sedunia 2010	23 April 2010
4.	Program Jualan Buku @ PNM	14 – 23 Mei, 26 Jun – 4 Julai, 31 Julai – 1 Ogos, 8 – 10 Oktober, 26 – 28 November dan 17 – 19 Disember 2010
5.	Laman Budaya Rakyat Dataran Merdeka	18 September, 25 September, 9 Oktober, 16 Oktober, 23 Oktober, 5 November dan 12 November 2010

KHIDMAT PELANGGAN

* Pendaftaran Ahli PNM

Seramai 56,676 orang telah mendaftar sebagai ahli PNM bagi tahun 2010. Daripada jumlah tersebut, seramai 46,249 adalah dari kategori dewasa manakala 10,427 adalah merupakan kategori kanak-kanak. Jumlah keahlian PNM secara kumulatif sehingga 31 Disember 2010 adalah seramai 922,006 orang. Kempen keahlian luar jabatan telah diadakan di 98 lokasi yang melibatkan sekolah-sekolah, jabatan kerajaan, institusi pengajian tinggi awam dan swasta termasuk di luar Kuala Lumpur seperti di Putrajaya, Selangor, Pahang, Melaka, Perak, Kedah, Negeri Sembilan dan Johor.

* Pameran

Pameran merupakan salah satu aktiviti yang menyumbang kepada pertambahan pengunjung ke PNM. Pada tahun 2010, Perpustakaan Negara Malaysia telah berjaya melaksanakan sebanyak lima (5) pameran di Dewan Pameran PNM.

* Program Hari Bertemu Pelanggan

PNM menganjurkan Program Hari Bertemu Pelanggan bertujuan untuk memberi peluang kepada para pengunjung perpustakaan memberikan maklumat terhadap perkhidmatan yang ditawarkan demi memenuhi kehendak pengunjung dari masa ke semasa. Pada tahun 2010, sebanyak tujuh (7) program yang telah dilaksanakan bertempat di Ruang Lobi, Aras 1, PNM pada 11 Mac, 29 April, 27 Mei, 24 Jun, 30 September, 28 Oktober dan 25 November 2010.

* Program Pendidikan Pengguna

Program Pendidikan Pengguna bertujuan untuk memberi pendedahan kepada para peserta mengenai sumber-sumber rujukan dan cara-cara untuk mengakses kepada sumber maklumat yang terdapat di PNM. Pada tahun 2010, sebanyak 23 program di sepanjang tahun telah diadakan berbanding 20 program pada tahun 2009 yang melibatkan seramai 1,044 orang pelajar. Para peserta adalah dari kalangan para pelajar sekolah menengah dan beberapa institusi lain sekitar Lembah Klang.

PINJAMAN

Bahagian Pinjaman sentiasa meneruskan usahanya untuk mencapai matlamat dalam menyediakan perkhidmatan pinjaman yang berkualiti dan melaksanakan program serta aktiviti galakan membaca kepada pengguna perpustakaan.

Usaha-usaha ini adalah selaras dengan falsafah PNM iaitu bagi membina bangsa Malaysia berbudaya membaca dan cintakan ilmu melalui pembelajaran sepanjang hayat ke arah memartabatkan tradisi keilmuan.

* Perkhidmatan Pinjaman Berkelompok

Pada tahun 2010, sebanyak 775,882 naskah telah dipinjamkan kepada ahli. manakala 53,722 naskah dipinjam melalui Pinjaman Berkelompok dengan keahlian baru sebanyak 40 institusi/ jabatan.

Perkhidmatan Pinjaman Berkelompok pula mempunyai seramai 240 ahli terdiri daripada jabatan kerajaan, sekolah, pusat sumber serta institusi swasta. Ini petanda baik di mana budaya membaca semakin mendapat tempat dihati masyarakat Malaysia.

* Perpustakaan Komuniti

Bagi menambahbaik mutu perkhidmatan yang ditawarkan serta meningkat dan memartabatkan PNM, satu Perpustakaan Komuniti telah dibina di AEON

Mahkota Cheras sebagai suatu entiti yang mempunyai kredibiliti dalam memenuhi ekspektasi pelanggan yang jauh dari premis PNM.

Bermula pada 28 April 2010, promosi keahlian dijalankan dan pada 1 Julai 2010, dua orang Penolong Pegawai Perpustakaan (Kontrak) telah ditempatkan. Didapati masyarakat setempat memanfaatkan dengan sebaik-baiknya kemudahan yang ada di perpustakaan tersebut.

STATISTIK PERPUSTAKAAN KOMUNITI AEON MAHKOTA CHERAS BULAN APRIL HINGGA DISEMBESER 2010

BIL	BULAN	PENGUNJUNG	PEMINJAM		KEAHLIAN
			ORANG	NASKAH	
1	April 2010	131	TIADA	PINJAMAN	214
2	Mei	623	TIADA	PINJAMAN	122
3	Jun	2905	TIADA	PINJAMAN	199
4	Julai	4301	440	1318	270
5	Ogos	2388	492	1400	151
6	September	2617	29	81	87
7	Oktober	3692	725	1318	82
8	November	2542	289	936	102
9	Disember	2176	312	912	94

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

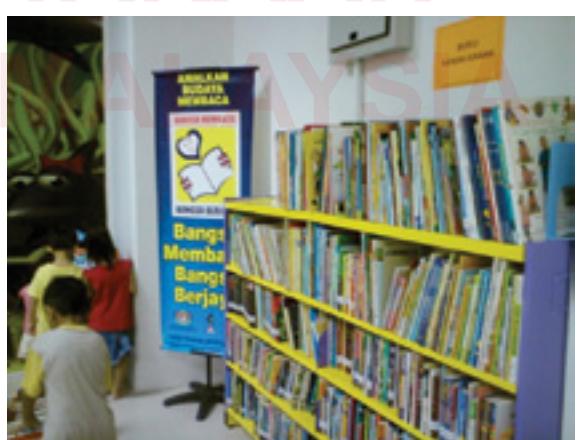
PERPUSTAKAAN KOMUNITI AEON JUSCO MAHKOTA CHERAS



Pintu masuk (dari luar).



Ibu bapa dan anak – anak bersama membaca.



Koleksi Dewasa dan kanak – kanak yang mengujakan pembaca.

* Aktiviti Galakan Membaca

Di samping memberi perkhidmatan pinjaman buku, PNM turut mengendalikan aktiviti galakan membaca atau aktiviti tambahan secara terancang dan teratur.

BIL.	TARIKH/HARI	MASA	AKTIVITI	SASARAN
1.	2 & 3 Mac 2010 (Selasa & Rabu)	11.00 pg- 12.00 tgh	Aktiviti Mewarna Sempena Lawatan Tadika UIA	Kanak-kanak (Tadika UIA)
2.	06. 03. 2010 (Sabtu)	10.00 pg – 1.00 ptg	Gubahan Pengantin	Kakitangan PNM/ Dewasa/ Remaja
3.	* 13. 03. 2010 (Sabtu)	9.00 pg – 4.00 ptg	Anak Bangsa Cemerlang 1 Malaysia Bersama Pelajar UiTM	Kanak-kanak 4-12 Tahun
4.	* 16. 03. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Slot Cerita Rakyat 1 Malaysia	Kanak-kanak 5-12 Tahun
5.	* 18. 03. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	1. Gali Kata 2. Lawatan Sekolah Agama Meru, Klang.	Kanak-kanak 7-12 Tahun
6.	* 20. 03. 2010 (Sabtu)	10.00 pg – 1.00 ptg	Motivasi Cemerlang Peperiksaan	Remaja
7.	24. 03. 2010 (Selasa)		Sesi Bercerita: 1 Negara 1 Malaysia Mari Membaca Sempena Pesta Buku 2010 Di PWTC	Kanak-kanak
8.	17.04.2010 (Sabtu)	11.00 pg – 12.00 tgh	Love Bookworm	Kanak-kanak 6-12 Tahun
9.	29.04.2010 (Khamis)	10.00 pg – 12.00 tgh	Aktiviti 3 Serangkai (Bercerita, Bermain Dengan Nombor dan Sand Art) Bersama Tadika Seri Al-Amin	Kanak-kanak
10.	15. 05. 2010 (Sabtu)	10.00 pg – 1.00 ptg	Warni Warni Dunia Fotografi	Dewasa/ Remaja
11.	* 08. 06. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Membuat Boneka	Kanak-kanak 7-12 Tahun
12.	* 10. 06. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	Words Puzzle	Kanak-kanak 7-12 Tahun
13.	* 12. 06. 2010 (Sabtu)	11.00 pg – 12.00 tgh	Brain Booster With Maths	Kanak-kanak 7-12 Tahun
14.	* 15. 06. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Kuiz Celik Minda Jawi	Kanak-kanak 7-12 Tahun
15.	* 17. 06. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	Rantai Kunci Kreatif	Kanak-kanak 7-12 Tahun
16.	30. 06. 2010 (Rabu)	10 pg – 4.00 ptg	Persepakatan Pintar Bersama Naza Kia	Kanak-kanak
17.	10. 07. 2010 (Sabtu)	2.00 ptg – 4.00 ptg	Ceramah LPKKN	Dewasa
18.	24. 07. 2010 (Sabtu)	11.00 pg – 12.00 tgh	Siapa Cepat, Dia Dapat...	Kanak-kanak 7-12 Tahun
19.	25. 09. 2010 (Sabtu)	2.00 ptg – 4.00 ptg	Berfikir Secara Kreatif Dan Berkesan Bersama Samsuddin Kadir	Dewasa
20.	09. 10. 2010 (Sabtu)		Karnival Membaca Kanak-kanak 1 Malaysia Sempena Hari Kanak-kanak Sedunia Bersama Kelab Nuri Bank Rakyat	Kanak-kanak
21.	23. 10. 2010 (Sabtu)	2.00 ptg – 4.00 ptg	Suri Ke Dapur Bersama Celebrity Chef	Kakitangan PNM/ Dewasa
22.	13. 11. 2010 (Sabtu)	11.00 pg – 12.00 tgh	Bacalah Adikku	Kanak-kanak 6-12 Tahun
23.	* 23. 11. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Kraftangan Surat Khabar	Kanak-kanak 7-12 Tahun
24.	* 25. 11. 2010 (Khamis)	10.00 pg – 12.00 tgh	The Knowledge Discovery	Kanak-kanak 7-12 Tahun
25.	* 30. 11. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Permainan Dalaman	Kanak-kanak 7-12 Tahun
26.	* 02. 12. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	Let's Read Aloud	Kanak-kanak 7-12 Tahun
27.	* 04. 12. 2010 (Sabtu)	11.00 pg – 12.00 tgh	Fun Clay	Kanak-kanak 4-12 Tahun
28.	* 09. 12. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	Exploring Your Mind With Sand Art	Kanak-kanak 5-12 Tahun
29.	* 14. 12. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Ladybird Paper Craft	Kanak-kanak 5-12 Tahun
30.	* 16. 12. 2010 (Khamis)	11.00 pg – 12.00 tgh	Teka Silang Kata	Kanak-kanak 7-12 Tahun
31.	* 21. 12. 2010 (Selasa)	11.00 pg – 12.00 tgh	Keluarga Membaca... Keluarga Berjaya	Keluarga

* Aktiviti sempena cuti sekolah

Perkhidmatan Perpustakaan Digital Nasional (PERDANA)

PNM bertanggungjawab dalam penyampaian perkhidmatan maklumat di peringkat negara dan antarabangsa iaitu melalui penyediaan capaian yang mudah dan cepat kepada koleksinya. Selaras dengan kemajuan ICT dan hasrat Kerajaan ke arah mewujudkan ekonomi berasaskan pengetahuan, PNM telah melaksana pelbagai inisiatif untuk mempertingkat dan menambahbaik capaian kepada sumber maklumat perpustakaan antaranya Sistem Perpustakaan Digital Nasional (PERDANA) dan Perkhidmatan Perpustakaan Ubiquitous (u-Pustaka).

* Perkhidmatan MyLib

MyLib merupakan satu portal yang dibangunkan sejak tahun 2000 di bawah Projek PERDANA yang menyediakan perkhidmatan capaian kepada sumber ilmu dalam bentuk digital secara atas talian daripada pelbagai pangkalan data sumber elektronik bagi tujuan rujukan, penyelidikan dan pembelajaran kepada pengguna perpustakaan di seluruh negara. Pada tahun 2010, MyLib yang boleh dicapai melalui alamat <http://mylib.pnm.my> menyediakan capaian kepada pangkalan data maklumat/jurnal elektronik/buku elektronik seperti EBSCOhost, Emerald, BLIS, NEXIS dan BOND, Ebrary dan Netlibrary dan pelbagai sumber maklumat elektronik lain.

Projek Rintis Perpustakaan Ubiquitous (U-Pustaka)

PNM telah memperluas jalinan kerjasama dengan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) bagi mempertingkatkan perkhidmatan perpustakaan di negara ini melalui pelaksanaan Projek Rintis Perpustakaan Ubiquitous (u-Pustaka) iaitu satu inisiatif bawah Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan. Projek Rintis ini yang telah dimulakan sejak tahun 2008 bertujuan untuk menyediakan satu perkhidmatan penyampaian maklumat yang lebih inovatif

bagi membolehkan rakyat meneroka maklumat tanpa sempadan waktu dan lokasi. u-Pustaka memanifestasikan sinergi kerjasama antara sektor perpustakaan dengan beberapa agensi kerajaan dan sektor swasta. Perpustakaan yang terlibat dalam projek rintis ini terdiri daripada Perpustakaan Negara Malaysia sendiri, Perpustakaan INTAN Bukit Kiara, Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Sembilan, Perbadanan Perpustakaan Awam Pahang, Perpustakaan Negeri Sabah, Pustaka Negeri Sarawak, Perbadanan Perpustakaan Awam Selangor dan Perpustakaan Kuala Lumpur.

Objektif u-Pustaka adalah untuk menjadikan maklumat dapat dicapai secara fizikal dan digital menerusi perluasan perkhidmatan jalur lebar, teknologi RFID (Radio Frequency Identification) dan portal serta kandungan; merealiasasikan kerjasama Sistem Rangkaian Perpustakaan bagi menggalakkan kolaborasi dan perkongsian sumber; dan penjanaan, perkongsian dan pertukaran maklumat bagi menggalakkan hubungan komuniti, menggalakkan pembelajaran sepanjang hayat dan mempererat rangkaian sosial di kalangan rakyat Malaysia.

Pembangunan u-Pustaka melibatkan penyepaduan tujuh (7) komponen iaitu prasarana jalur lebar; Portal u-Pustaka; perkhidmatan pinjaman secara terus menerusi pengintegrasian Sistem Pengurusan Perpustakaan dan teknologi RFID, saluran penghantaran buku melalui Pos Malaysia, pembayaran tanpa tunai serta akses kepada kandungan tempatan dan antarabangsa dalam bentuk fizikal dan digital. Katalog Induk Kebangsaan yang telah dibangunkan oleh PNM pada tahun 2006 menjadi salah satu komponen utama dalam pembangunan sistem u-Pustaka manakala Pusat Data PNM menjadi Pusat Pemulihan Data bagi u-Pustaka. Portal u-Pustaka telah disediakan untuk capaian orang ramai mulai 17 Disember 2010 di alamat www.u-library.gov.my atau www.u-pustaka.gov.my dan akan dilancarkan pada awal tahun 2011.

Katalog Induk Kebangsaan (KIK)

KIK merupakan salah satu perkhidmatan perkongsian sumber di kalangan 101 perpustakaan di Malaysia yang dihos dan diselaraskan oleh PNM. Perkhidmatan dalam talian ini menyediakan akses kepada sumber maklumat komprehensif mengenai bahan perpustakaan di Malaysia untuk rujukan pustakawan, penyelidik dan orang awam. Ia memberi deskripsi mengenai bahan dalam bentuk bercetak dan tidak bercetak seperti buku, majalah, jurnal, laporan tahunan, surat khabar, peta, kaset, video, filem, sumber elektronik, cakera padat data dalam pelbagai bahasa.

Pada tahun 2010, KIK mencatatkan jumlah capaian perkhidmatan dalam talian PNM yang tertinggi iaitu sebanyak 4,089,895 berbanding dengan 6,443,690 jumlah keseluruhan penggunaan perkhidmatan dalam talian. Jumlah rekod yang boleh dicapai dalam pangkalan data KIK ialah sebanyak 4,860,579 dengan tambahan 120,341 rekod daripada 100 buah perpustakaan konsortium pada tahun 2010.

PEMBANGUNAN KANDUNGAN

PNM meneruskan aktiviti pendigitalan koleksi perpustakaan untuk menyediakan capaian yang lebih mudah dan cepat kepada pengguna. Sebanyak 1,893 naskhah bersamaan 158,635 muka surat bahan perpustakaan telah ditukar kepada format digital meliputi buku nadir, manusrip Melayu, bahan sumber media, kertas kerja dan artikel suratkhabar. Ini menjadikan jumlah keseluruhan koleksi perpustakaan yang telah dibuat pendigitalan sebanyak 45,945 judul atau 783,804 muka surat.

PNM telah menggubal Dasar Pendigitalan Koleksi Perpustakaan dan Garis Panduan Pendigitalan Koleksi Perpustakaan sebagai panduan dan rujukan kepada semua perpustakaan di Malaysia.

Di samping aktiviti pendigitalan, PNM telah membangunkan pelbagai portal/laman web kandungan tempatan bagi memperkaya kandungan tempatan dalam bidang sejarah, warisan, kebudayaan dan pelbagai bidang perkara khusus lain. Jumlah capaian kepada kandungan tempatan ini pada tahun 2010 berjumlah 315,486. Antara portal/laman web yang mendapat

capaian tertinggi ialah Perpustakaan Digital Islam Antarabangsa (International Islamic Digital Library) sebanyak 80,315 capaian, laman web Sejarah Malaysia sebanyak 75,788 capaian, laman web Warisan Budaya Malaysia 41,624 capaian dan Portal Yang DiPertuan Agong sebanyak 38,282 capaian.

PERKHIDMATAN DIGITAL

Pada tahun 2010, Perkhidmatan Digital menerima sebanyak 132,135 orang pengguna di mana sebanyak 33,102 bahan telah dirujuk meliputi sumber media dan elektronik dan 321,732 capaian kepada sumber maklumat dalam talian. Perkhidmatan Digital meliputi Perkhidmatan Hipermédia Dewasa, Perkhidmatan Hipermédia Kanak-kanak dan Perkhidmatan Zon Siber.

Seramai 26,588 orang pengguna telah menggunakan Perkhidmatan Hipermédia Dewasa. Antara perkhidmatan yang digunakan ialah capaian kepada koleksi buku elektronik (e-buku), e-video dan e-audio, koleksi Interactive Learning, perkhidmatan audio; program tayangan filem tempatan dan televisyen saluran Astro seperti CNN, Discovery, National Geographic, TV IQ, ESPN, Animal Planet dan Astro Ceria dan perkhidmatan Internet, laman sosial, e-mel dan muat turun maklumat yang dibenarkan.

Perkhidmatan Hipermédia Kanak-kanak pula telah menerima 35,496 orang pengguna yang berumur di antara 4 hingga 12 tahun. Perkhidmatan ini yang bertujuan memupuk minat terhadap ilmu dan meningkatkan kreativiti di kalangan kanak-kanak menyediakan pelbagai kemudahan berasaskan ICT dan sumber elektronik seperti Sudut Komputer, Sudut Muzik dan Sudut Cerita.

PNM telah menyediakan kemudahan kepada golongan remaja dan penuntut institusi pengajian tinggi untuk mencapai sumber maklumat elektronik daripada pangkalan data jurnal dan maklumat dalam talian melalui Perkhidmatan Zon Siber sejak tahun 2008. Perkhidmatan ini yang dilengkapi dengan perkhidmatan wifi membolehkan pengguna mencapai perkhidmatan internet secara percuma di samping capaian kepada kandungan tempatan dan luar negara. Selain dari itu, perkhidmatan kesetiausahaan (menaip, mengimbas dan mencetak) juga disediakan untuk kemudahan para pelajar membuat tugas sekolah di perpustakaan.

Seramai 69,691 orang pengguna daripada 132,135 orang pengguna Perkhidmatan Digital telah menggunakan perkhidmatan ini pada tahun 2010.

Program Literasi Maklumat dan Literasi Komputer

Selain daripada menyediakan perkhidmatan berteraskan ICT, PNM juga mengadakan pelbagai program untuk menggalakkan literasi komputer dan literasi maklumat di kalangan pengguna. Sepanjang tahun 2010, seramai 1,168 orang pengguna telah mendapat pengetahuan dan bimbingan melalui 45 aktiviti yang telah dijalankan meliputi 25 program literasi maklumat dan komputer dan 20 sesi pendidikan pengguna.

Seminar Library 3.0

PNM telah bekerjasama dengan Persatuan Pustakawan Malaysia mengadakan Seminar Library 3.0 pada 29 Jun 2010 di Auditorium PNM. Seminar ini bertujuan untuk memberi pendedahan kepada pustakawan, pengurus maklumat, profesional IT dan lain-lain mengenai web 2.0 dan web 3.0 serta konsep untuk memberi perkhidmatan alternatif kepada pengguna perpustakaan atau pusat maklumat melalui penggunaan aplikasi web terkini. Seramai 91 orang Pustakawan dan profesional IT telah menghadiri dan mengikuti pembentangan kertas kerja mengenai 'Web 2.0 dan Web 3.0' yang disampaikan oleh Prof. Dr. Shalini R. Urs., Pengarah Eksekutif dan Profesor di International School of Information Management, University of Mysore, India.



Pemuliharaan dan Reprografi

Dalam menjaga keaslian bentuk fizikal bahan perpustakaan, Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) telah menjalankan kerja-kerja pemuliharaan dan reprografi khusus kepada bahan Manuskrip Melayu, bahan-bahan Nadir Malaysiana dan terbitan bersiri. Satu langkah tambahan telah diambil dengan membuat kerja-kerja memikrofilem beberapa suratkhabar tempatan, Manuskrip Melayu dan bahan nadir yang ada dalam simpanan perpustakaan.

Tujuan memikrofilem bahan-bahan tersebut adalah bagi menjamin keaslian bahan-bahan yang sedia ada daripada mengalami kerosakan akibat penggunaan yang kerap oleh para pengguna perpustakaan. Semua bahan yang telah dimikrofilem boleh dirujuk oleh para pengguna.

Aktiviti pemuliharaan termasuk kerja-kerja penyenggaraan terhadap koleksi perpustakaan, kerja-kerja menjilid buku, kertas seminar, bahan terbitan bersiri dan pemuliharaan koleksi manuskrip Melayu koleksi peribadi dan bahan nadir.

Aktiviti Pemuliharaan

* Pembaikan Manuskrip Melayu

Kebanyakan bahan manuskrip Melayu yang diterima adalah dalam keadaan yang amat buruk keadaan fizikalnya. Perkara ini terjadi disebabkan oleh tiada satu cara penyimpanan yang rapi oleh pemilik bahan-bahan tersebut. Bagi menjaga dan menyelamatkan bahan ini dari terus musnah, kerja-kerja pemeliharaan perlu dibuat. Pada tahun 2010 sebanyak 167 naskhah manuskrip Melayu telah dibuat pewasapan. Tujuan kerja-kerja ini di buat adalah untuk melindungi bahan-bahan ini dari makhluk perosak dan ditumbuhinya kulat. Daripada jumlah ini sebanyak 926 helai telah dibuat pembaikan dengan menggunakan teknik pembaikan tisu dan sebanyak 1,994 helai telah dibuat pembaikan dengan menggunakan teknik Leafcasting.

* Pemuliharaan Bahan Nadir

Pada tahun 2010, sebanyak 11197 helai bahan ini telah dibuat pemuliharaan dan pembaikan. Bahan yang telah dibaik pulih ini dijilid dalam 72 jilidan.

Aktiviti Reprografi

Walaupun dunia sekarang ini melangkaui era teknologi digital dan terus berkembang pesat, namun aktiviti reprografi turut berkembang seiring dengan teknologi terkini. Teknologi mikrografi merupakan satu teknik mengubah format bahan bercetak ke format mikrofilem. Teknik ini relevan digunakan pada masa ini kerana iaanya dapat memanjangkan hayat sesuatu bahan itu sehingga 100 tahun lamanya.

- Pada tahun 2010 sebanyak 187 torak mikrofilem telah dihasilkan. Daripada jumlah ini, sebanyak 30 torak mikrofilem terdiri daripada manuskrip Melayu, 34 torak mikrofilem bagi bahan nadir dan sebanyak 16 torak mikrofilem dibuat terhadap 42 judul suratkhabar.
- Pada tahun 2010 sebanyak 179 keping gambar berkaitan aktiviti-aktiviti PNM telah dicetak.

Sistem Pengurusan Kualiti

* MS ISO 9001:2008

Di atas kecemerlangan yang ditunjukkan PNM dalam melaksanakan SPK, SIRIM QAS International Sdn. Bhd. telah menganugerahkan Pensijilan Semula MS ISO 9001:2008 berkuatkuasa 9 April 2010 hingga 8 April 2013. Pensijilan ini juga mendapat pengiktirafan Badan Pensijilan Antarabangsa iaitu *International Certification Network* (IQNet). Sepanjang tahun 2010, PNM telah berjaya mengadakan beberapa program/aktiviti kualiti serta inovasi dalam usaha untuk memastikan kesinambungan dan keberkesanan SPK PNM dan budaya inovasi dapat diterapkan sepenuhnya kepada semua warga PNM.

Program/Aktiviti Sistem Pengurusan Kualiti

* Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)

Mesyuarat MKSP telah diadakan sebanyak dua (2) kali iaitu pada 26 April 2010 dan 20 Oktober 2010.

* Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana MS ISO 9001:2008 (JKP)

Mesyuarat JKP telah diadakan sebanyak empat (4) kali iaitu pada 6 Januari 2010, 24 Jun 2010, 6 September 2010 dan 9 Disember 2010.

* Pensijilan Semula MS ISO 9001:2008

Audit Pensijilan Semula MS ISO 9001:2008 (Recertification Audit) oleh SIRIM QAS International telah diadakan pada 9 - 11 Februari 2010.

* Audit Dalaman

Audit Dalaman telah diadakan sebanyak dua (2) kali iaitu pada 13 – 15 Januari 2010 dan 25 – 27 Ogos 2010.

* Taklimat Kesedaran Pelaksanaan MS ISO 9001:2008

Satu taklimat kesedaran pelaksanaan MS ISO 9001:2008 kepada warga PNM telah disampaikan oleh Puan Hajah Siti Rodziah Othman selaku Wakil Pengurusan pada 11 Januari 2010 di Auditorium PNM.

* Kursus Pengenalan MS ISO 9001:2008

PNM telah menghantar 2 orang wakil daripada pihak Urus Setia ISO untuk menghadiri Kursus Pengenalan MS ISO 9001:2008 anjuran KPKK yang telah diadakan pada 30-31 Mac 2010 bertempat di Bahagian Pengurusan Sumber Manusia KPKK.

* Kursus Corrective Action and Preventive Action

PNM juga telah menghantar seorang wakil dari pihak Urus Setia ISO dan seorang wakil Juru Audit Dalaman untuk menghadiri Kursus CAPA yang telah dikendalikan oleh TOMC (M) Sdn. Bhd pada 1-2 April 2010 bertempat di Residence Hotel, UNITEN.

* Taklimat Tindakan Pembetulan dan Pangkalan Data Maklum Balas Pelanggan

Satu taklimat Tindakan Pembetulan dan Pangkalan Data Maklum Balas Pelanggan telah diadakan pada 18 Ogos 2010 bertempat di Bilik Syarahan, Aras 5, PNM. Taklimat ini telah disampaikan oleh Cik Hajah Nafisah Ahmad selaku Ketua Sistem Audit dan Puan Harleeza Abu Husin, Timbalan Pengarah BKP. Taklimat ini bertujuan memberi penerangan berkaitan:

- Tindakan Pencegahan/Pembetulan/Penambahbaikan
- Prosedur Tindakan Pembetulan dan penggunaan Borang Tindakan Pembetulan
- Tanggungjawab dan Peranan Pegawai ISO Bahagian
- Pangkalan Data Maklum Balas

* Lawatan Sambil Belajar/Penandaarasan

Lawatan ke Pusat Dokumentasi Melayu, Dewan Bahasa dan Pustaka pada 15 Jun 2010

Lawatan ke Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam pada 21 Jun 2010

Lawatan ke Perpustakaan, Pertubuhan Berita Nasional Malaysia (BERNAMA) pada 24 Jun 2010

Program/Aktiviti Pembudayaan Inovasi

* Taklimat Pengenalan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Satu taklimat Pengenalan KIK kepada warga PNM telah disampaikan oleh Pn. Saliza Saari selaku Konsultan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 5 Februari 2010 di Auditorium PNM

* Bengkel Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)

Satu Bengkel KIK anjuran PNM dengan kerjasama MPC telah diadakan pada 12 – 14 April di Bilik Syarahan, PNM. Bengkel ini dihadiri oleh 30 orang peserta yang terdiri daripada Fasilitator/Ketua Kumpulan KIK Jabatan serta Urus Setia.

* Persembahan Pengurusan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) PNM

Persembahan Pengurusan KIK PNM telah diadakan pada 2 September 2010 dan 15 Kumpulan KIK Bahagian telah mengambil bahagian dalam sesi persembahan tersebut. Persembahan ini telah diadili oleh empat (4) orang juri dalaman yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pengarah, Pengarah PPK, Pengarah PIM dan Pengarah PERDANA serta seorang Juri Jemputan iaitu Tuan Haji Murshid Abu, Pengurus Inovasi Organisasi, Perbadanan Produktiviti Malaysia.

* Ceramah Pekerja Berinovasi Pemacu Transformasi

Satu ceramah bertajuk "Pekerja Berinovasi Pemacu Transformasi" telah diadakan pada 11 Oktober 2010, bertempat di Auditorium PNM, Aras 2. Ceramah ini telah

disampaikan oleh Ustaz Mohd Ajib Ismail, Penolong Setiausaha, Cawangan Pengurusan Prestasi dan Tatatertib, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, KPKK.



Audit Pensijilan MS ISO 9001:2008.



Konvensyen KIK Peringkat KPKK.



Bengkel Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) PNM.



Sijil Penghargaan Khas Kumpulan Nadi Naib Johan Konvensyen KIK
Sempena Sambutan Hari Inovasi 2010 & Pelancaran Logo KPKK.



Program Utama Perpustakaan Negara Malaysia

Program Galakan Membaca

Seiring dengan misi PNM iaitu menjadi penggerak utama memupuk budaya membaca rakyat Malaysia, Jabatan telah merekodkan sebanyak 8,648 program / aktiviti Galakan Membaca pada tahun 2010. Jalinan kerjasama terus diadakan dengan pelbagai pihak seperti Perpustakaan Awam Negeri, Perpustakaan Khusus/Gunasama, Perpustakaan Desa, Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Swasta, Badan Berkunun dan Badan-badan Bukan Kerajaan. PNM telah menjalankan pelbagai program dan aktiviti seperti berikut:

Bil	Tarikh Penganjuran	Nama Program	Tempat
1.	11.01.2010	GB Explorer Sdn Bhd dan Syarikat Gemilang Publishing Tampil Menyumbang Bahan Bacaan Kepada Perpustakaan Negara Malaysia	Perpustakaan Negara Malaysia
2.	23.01.2010	1Malaysia Membaca Bersama Angkasawan Negara	Auditorium Perpustakaan Negeri Sabah Wilayah Tawau
3.	22-24.02.2010	Karnival IRC 1Malaysia 2010 Universiti Teknologi Petronas	Universiti Teknologi PETRONAS, Tronoh, Perak
4.	02.03.2010	Majlis Pelancaran Mari Membaca 1Malaysia	Auditorium, Perpustakaan Negara Malaysia
5.	25.03.2010	Bacaan Kegemaraan Saya Bersama YBhg Dato` Zawiyah Baba	Pusat Dagangan Dunia Putra
6.	27.03.2010	Bacalah Manjaku 1Malaysia	Hospital Umum Sarawak, Kuching, Sarawak
7.	21.04.2010	Majlis Pelancaran Ikon Membaca YBhg Datuk Michell Yeoh	Auditorium, Perpustakaan Negara Malaysia
8.	23.04.2010	Majlis Sambutan Hari Buku Dan Hak Cipta Sedunia	Auditorium, Perpustakaan Negara Malaysia
9.	25.05.2010	Majlis Sambutan Hari Ibu	Auditorium, Perpustakaan Negara Malaysia
10.	29.05.2010	Mari Membaca 1Malaysia : Yi Ge Malaixiya Du Ji Hua	Sekolah Menengah Jenis Kebangsaan Cina (SMJK) Yuk Choy, Ipoh, Perak
11.	31.05.2010	Bacalah... Kamu Masih Di Hati	Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka
12.	24.07.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Pelancaran Kampung Wifi	Kampung Triang, Jelebu, Negeri Sembilan
13.	29.07.2010	Program Galakan Membaca Dan Sambutan Bulan Kemerdekaan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia	Atrium, Suruhanjaya Sekuriti, Bukit Kiara, Kuala Lumpur.
14.	23.10.2010	Program Iqra`@Masjid Putra	Masjid Putra, Putrajaya
15.	25.10.2010	Majlis Pelancaran Travelog Kembara Buku	Auditorium Perpustakaan Negara Malaysia
16.	08.11.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Kem Membaca 1Malaysia	SJK(C) Tsun Jin, Kg. Pandan, WP Kuala Lumpur SJK(C) Tsun Jin, Kg. Pandan, WP Kuala Lumpur

17.	13.11.2010	Pesta Buku Puncak Niaga 2010	Perkarangan Wisma Rozali, Shah Alam, Selangor
18.	21.11.2010	Mari Membaca 1Malaysia : 1Malaysia Vasikka Varunggal	Padang Raja Musa, Kuala Selangor, Selangor
19.	26.11.2010	Forum Liga Ilmu "Laman Sosial : Membawa Kita Ke Mana"	Padang Raja Musa, Kuala Selangor, Selangor
20.	18-19.12.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Majlis Pelancaran Komuniti 1Malaysia	Dataran Jubli Emas, Limbang Sarawak
21.	30.03.2010	Program Galakan Membaca YKP-PNM • Siri 1/2010	Perpustakaan Negara Malaysia
22.	02.10.2010	• Siri 2/2010	Yayasan Kepimpinan Perdana, Putrajaya
23.	21.02.2010	Karnival Membaca 1Malaysia Sempena Perasmian Perpustakaan Desa	PD Tanjung Belanja, Perak
24.	14.03.2010	• Perasmian Perpustakaan Desa Tanjung Belanja, Perak	PD Jelapang Baru, Perak
25.	26.06.2010	• Perasmian Serentak Perpustakaan Desa Titi Mukim, Pajak Song dan Lubok Meriam, Pulau Pinang	PD Titi Mukim, Pulau Pinang
26.	18.07.2010	• Perasmian Serentak Perpustakaan Desa Kampung Selamat, Haji Abdullah Fahim, Bakar Batu dan Bakau Tua, Pulau Pinang	PD Kampung Selamat, Pulau Pinang
27.	18,20-24.04.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Program Merakyatkan Seni Dan Budaya • Siri 1 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Hulu Selangor	SMK Sg. Choh, Rawang (18 April 2010) SRJKC Serendah, Kg. Baru Cina (20 April 2010) Padang SK Ampang Pecah, Kuala Kubu Bharu (21 April 2010) Padang SMK Gedangsa, Hulu Bernam (22 April 2010) Ladang Nigel Gardner, Kuala Kubu Bharu (23 April 2010) Akademik Bomba, Kuala Kubu Bharu (24 April 2010)
28.	17.07.2010	• Siri 2 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Nibong Tebal	Tapak Pasar Malam Nibong Tebal, Pulau Pinang
29.	07-08.08.2010	• Siri 3 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Kg. Lenggeng	Padang Sekolah Kebangsaan Dato` Klan Putra, Lenggeng, Negeri Sembilan
30.	31.10.2010 - 01.11.2010	• Siri 4 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Karamunting	Perkarangan Flat MPS, Karamunting, Sandakan, Sabah
31.	06-07.11.2010	Siri 5 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Rembau	Dataran Rembau, Rembau, Negeri Sembilan Dataran Rembau, Rembau, Negeri Sembilan



YABhg Tun Siti Hasmah Haji Mohd Ali telah menyampaikan hadiah dan sijil penyertaan kepada semua peserta pada 30 Mac 2010 di Yayasan Kepimpinan Perdana, Putrajaya.

>>>



PNM menyumbangkan 700 naskhah buku bacaan kepada Bahagian Teknologi Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia dan telah disampaikan kepada YB Datuk Ir Dr Wee Ka Siong, Timbalan Menteri Pelajaran sempena Majlis Pelancaran Kem Membaca 1Malaysia di SJK(C) Tsun Jin, Kg Pandan pada 8 November 2010.

>>>



<<< YB Senator Heng Sea Kie, Timbalan Menteri KPKK (Ketiga dari kiri) sedang membaca majalah yang disumbangkan oleh GB Explorer Sdn.Bhd pada 11 Januari 2010.



<<< YB Dato` Seri Utama Dr. Rais Yatim turut mengunjungi Perpustakaan Desa Kampung Triang, Jelebu, Negeri Sembilan sempena Majlis Pelancaran Kampung Wifi pada 24 Julai 2010.



<<< Ahli panel, dari kiri : Encik Azli Paat, Ustaz Termizi Abdul Razak (moderator), Encik Mohd Din dan Encik Sufian Amrin sempena Forum Liga Ilmu "Laman Sosial : Membawa Kita Ke Mana" pada 26 November 2010 di PNM.

PROGRAM PEMBUDAYAAN TULISAN JAWI

Program Pembudayaan Tulisan Jawi bertanggungjawab dalam merancang, mengurus dan menjalankan semua program dan aktiviti berdasarkan tulisan jawi bagi memartabatkan dan menyemarakkan semula tulisan jawi di kalangan masyarakat Malaysia. Program dan aktiviti Pembudayaan Tulisan Jawi yang telah dijalankan sepanjang tahun 2010 adalah seperti berikut:

* Majlis Pelancaran Wajah Baru Akhbar Jawi Utusan Melayu Mingguan

Majlis pelancaran ini telah dianjurkan oleh Utusan Melayu (M) Berhad dengan kerjasama PNM pada 24 Mac 2010 di Auditorium PNM. Majlis ini diadakan untuk memperkenalkan penggunaan kepala akhbar (master head) baru Utusan Melayu Mingguan kepada orang ramai yang telah dirasmikan oleh YB Dato' Seri Utama Dr. Rais Yatim, Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan Malaysia.

* Silang Kata Jawi

Aktiviti ini di adakan sempena Pesta Buku Antarabangsa Kuala Lumpur (PBAKL) pada 27 Mac 2010. Seramai 300 pengunjung telah memeriahkan aktiviti selama 1 jam ini. Acara selingan membaca puisi turut diadakan untuk memeriahkan aktiviti tersebut.

* Bengkel Klinik Dr. Jawi

Bengkel Klinik Dr. Jawi dengan kerjasama Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) telah diadakan pada 24 – 25 April 2010 di Bilik Sebaguna, Aras 1 PNM. Seramai 38 orang awam telah menyertai bengkel yang telah dikendalikan oleh Tuan Haji Azman bin Haji Ahmad, Pegawai Khas kepada Ketua Pengarah, DBP.

Bengkel Klinik Dr. Jawi dengan kerjasama Akademi Al-Merbawi telah diadakan pada 10 Julai 2010 di Auditorium, Aras 2, PNM. Seramai 200 orang peserta terdiri daripada pelajar, guru dan orang awam telah menyertai bengkel yang telah dikendalikan oleh Ustaz Abdul Manan bin Ali, Pengasas Kaedah Mananiyah daripada Akademi Al-Merbawi.

* Aktiviti Semarak Jawi

Aktiviti permainan pembelajaran jawi seperti Bina Kata, Gali Kata, Pantas Jawi, Pintar Jawi, Minda Jawi turut diadakan untuk menyemarakkan budaya tulisan jawi di kalangan masyarakat. Ianya diadakan bersama Program Galakan Membaca, program di bawah anjuran Kementerian Kebudayaan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK), program bersama agensi kerajaan yang lain, badan swasta dan NGO. Sebanyak 12 aktiviti Semarak Jawi telah diadakan sepanjang tahun 2010 iaitu pada 21 Februari, 22 Februari, 14 Mac, 8 April, 31 Mei, 26 Jun, 23 Oktober, 13 November, 4 – 5 Disember, 10 – 31 Disember dan 10 – 12 Disember 2010.

* Demonstrasi Seni Khat

Demosntrasi Seni Khat telah diadakan sempena Program Karnival Cuti Sekolah pada 12 – 13 Jun 2010 di Pasar Seni Kuala Lumpur. Demonstrasi ini telah dikendalikan oleh Encik Zainurrahman Afendi dan Encik Nur Hamka Mohammad Zainal dari Persatuan Seni Khat Kebangsaan (PSKK).



Program Silangkata Jawi pada 25 Mac 2010. >>>

<<< Program Silangkata Jawi pada 25 Mac 2010.



Bengkel Klinik Dr Jawi pada 10 Julai 2010. >>>

<<< Program Kuiz Celik Jawi pada 15 Jun 2010.



PERPUS
NEGARA MALAYSIA

PROGRAM 1MALAYSIA

PNM sentiasa menyokong dasar-dasar yang dijalankan oleh kerajaan terutamanya Gagasan 1Malaysia. Sepanjang tahun 2010, PNM telah menjalankan pelbagai program / aktiviti 1Malaysia antaranya Karnival IRC 1Malaysia (22 Februari 2010), A.B.C. : Mari Membaca 1Malaysia (13 Mac 2010), Kuiz 1Malaysia (17 dan 24 April 2010), Pertandingan Pidato 1Malaysia 2010 (27 – 29 Julai 2010) dan Program 1Malaysia Sejuta Puisi (22 – 24 Oktober 2010).



Program Slot Cerita Rakyat 1Malaysia di Teateret Kanak-Kanak pada 16 Mac 2010.

>>>

<<< Sebahagian daripada peserta yang menyertai aktiviti ABC Mari Membaca 1 Malaysia pada 13 Mac 2010.



Program Puisi 1Malaysia Sejuta Puisi pada 22 – 24 Oktober 2010.

>>>

<<< Pertandingan Pidato 1Malaysia pada 28 – 29 Julai 2010.



Statistik Perpustakaan Negara Malaysia 2010

RINGKASAN STATISTIK PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2008 - 2010

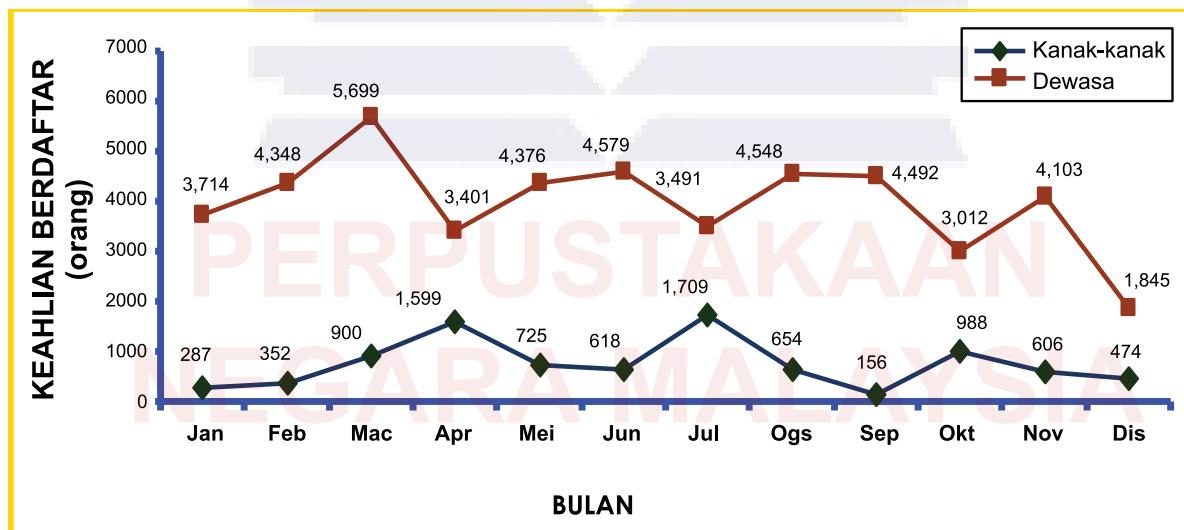
PARAMETER	TAHUN			KUMULATIF
	2008	2009	2010	
KEAHLIAN BERDAFTAR	41,052	55,933	56,676	922,006
• Kanak-kanak	14,531	15,243	9,068	143,585
• Dewasa	26,521	40,690	47,608	778,421
PENGUNJUNG	379,831	413,735	464,317	n.a
• Kanak-kanak	101,249	104,173	121,899	n.a
• Dewasa	278,582	309,562	42,418	n.a
PINJAMAN BAHAN	511,637	370,550	776,347	n.a
• Kanak-kanak	175,583	174,630	375,866	n.a
• Dewasa	336,054	195,920	400,481	n.a
PENGGUNA PERKHIDMATAN	258,332	312,244	303,355	n.a
• Perkhidmatan Maklumat Malaysiana	139,180	142,283	99,124	n.a
• Perkhidmatan Maklumat Umum	42,777	32,307	47,235	n.a
• Perkhidmatan Digital	68,257	57,844	62,141	n.a
• Perkhidmatan Manuskrip Melayu	498	465	205	n.a
• Perkhidmatan Pakar Maklumat	5,268	22,649	*24,656	n.a
• Perkhidmatan Zon Siber	*2,352	56,696	69,994	n.a
PEROLEHAN KOLEKSI	285,595	299,147	272,857	3,364,874
• Akta Penyerahan Bahan 1986 (Akta 331)	182,730	183,575	179,864	n.a
• Pembelian	99,584	111,503	89,617	n.a
• Hadiah dan Pertukaran	3,281	4,069	3,376	n.a

Nota :-

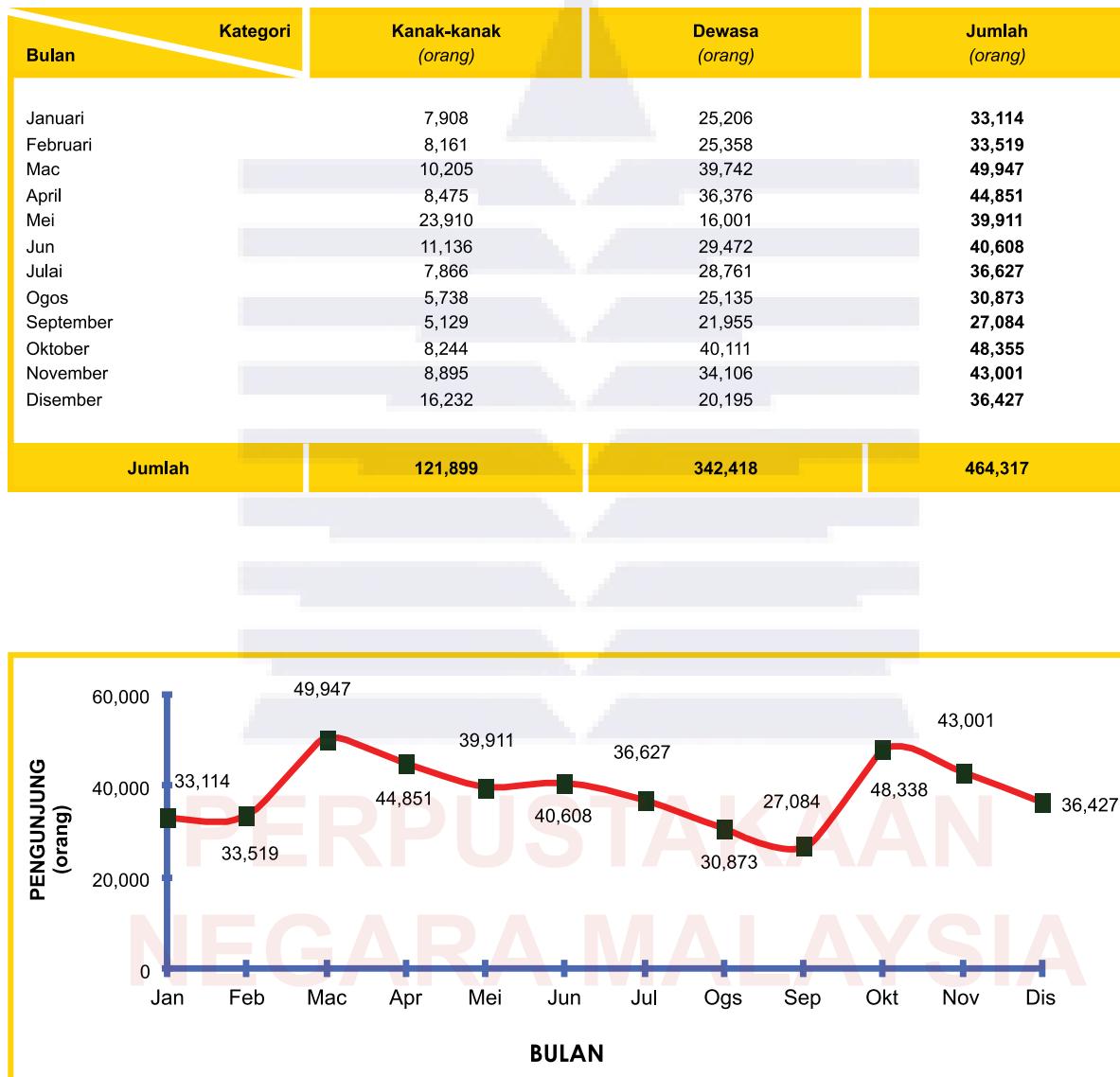
- * Data statistik pengguna Perkhidmatan Pakar Maklumat hanya sehingga November 2010, mulai Disember 2010 Kumpulan Perunding Maklumat, Bahagian Pakar Maklumat telah bertugas secara on-call mengikut jadual. Manakala kaunter perkhidmatan telah diasingkan dengan kaunter Perkhidmatan Malaysiana monograf.
- * Perkhidmatan Zon Siber mula beroperasi pada Oktober 2008, data statistik direkodkan bermula pada tahun Januari 2009.
- n.a – Tiada data kumulatif

KEAHLIAN BERDAFTAR PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2010

Bulan	Kategori	Kanak-kanak (orang)	Dewasa (orang)	Jumlah (orang)	Kumulatif (orang)
Januari		287	3,714	4,001	869,331
Februari		352	4,348	4,700	874,031
Mac		900	5,699	6,599	880,630
April		1,599	3,401	5,000	885,630
Mei		725	4,376	5,101	890,731
Jun		618	4,579	5,197	895,928
Julai		1,709	3,491	5,200	901,128
Ogos		654	4,548	5,202	906,330
September		156	4,492	4,648	910,978
Okttober		988	3,012	4,000	914,978
November		606	4,103	4,709	919,687
Disember		474	1,845	2,319	922,006
Jumlah		9,068	47,608	56,676	-

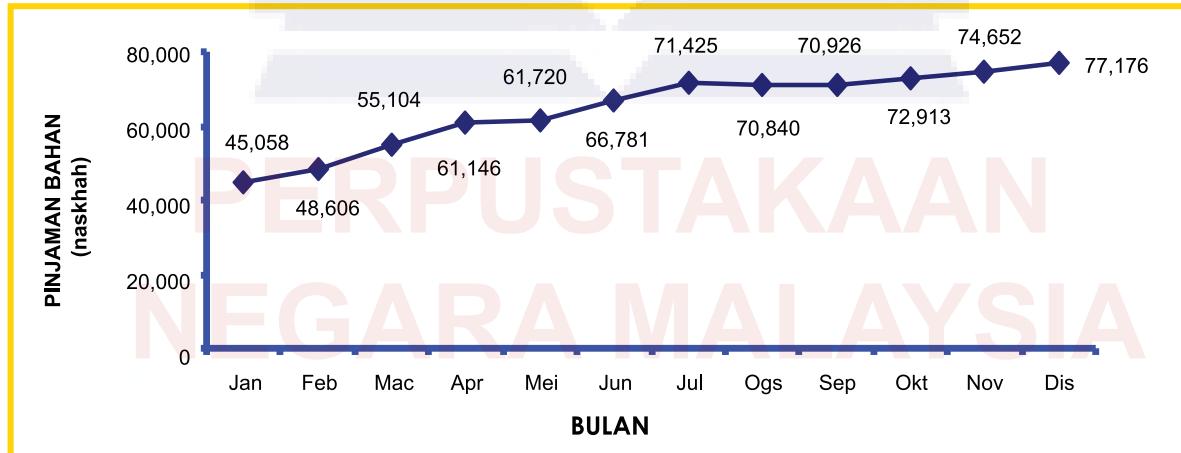


PENGUNJUNG PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2010



PINJAMAN BAHAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2010

Pinjaman Bulan	Berpusat (naskhah)	Berkelompok (naskhah)	SPP (naskhah)	Kategori Naskhah Pinjaman		Jumlah (naskhah)
	Dewasa	Kanak-kanak				
Januari	40,093	4,911	54	20,971	24,087	45,058
Februari	44,354	4,221	31	24,029	24,577	48,606
Mac	49,454	5,622	28	27,940	27,164	55,104
April	54,792	6,329	25	31,984	29,162	61,146
Mei	58,232	3,438	50	32,414	29,306	61,720
Jun	63,142	3,600	39	35,056	31,725	66,781
Julai	64,192	7,205	28	38,457	32,968	71,425
Ogos	66,542	4,237	61	37,712	33,128	70,840
September	67,683	3,182	61	37,319	33,607	70,926
Oktober	68,383	4,519	11	38,772	34,141	72,913
November	71,298	3,309	45	37,369	37,283	74,652
Disember	73,076	4,068	32	38,458	38,718	77,176
Jumlah	721,241	54,641	465	400,481	375,866	776,347

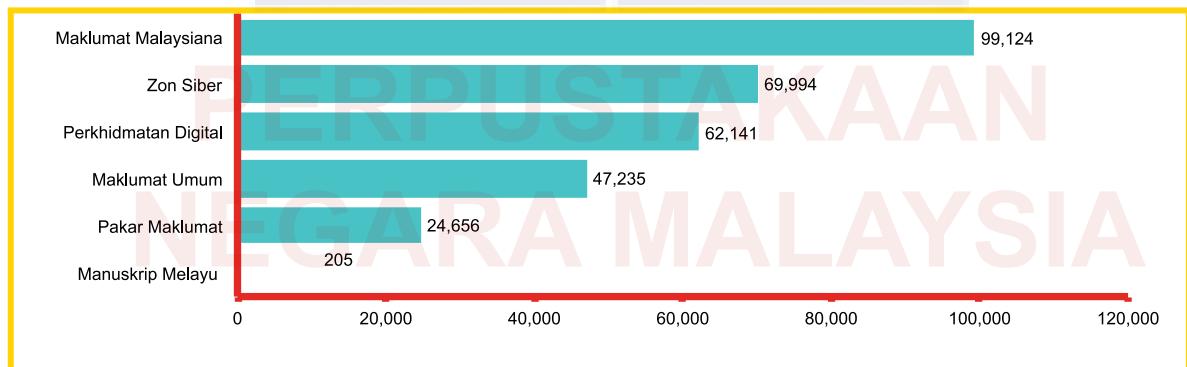


PENGGUNA PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2010

Bulan	PERKHIDMATAN						Jumlah
	Maklumat Malaysiana	Maklumat Umum	Digital	Manuskrip Melayu	Pakar Maklumat	Zon Siber	
Januari	9,843	2,576	3,857	26	1,580	4,988	22,870
Februari	8,960	2,738	4,120	20	2,150	5,577	23,565
Mac	11,153	3,740	6,415	34	4,057	6,639	32,038
April	15,926	3,711	5,475	54	2,700	5,763	33,629
Mei	12,362	3,443	5,666	18	1,647	5,848	28,984
Jun	10,989	4,595	7,399	24	2,512	7,222	32,741
Julai	8,246	3,911	5,746	6	1,666	6,659	26,234
Ogos	5,247	3,397	3,286	4	1,876	4,737	18,547
September	2,324	2,446	2,575	3	1,830	4,517	13,695
Okttober	5,483	5,261	5,058	6	1,672	6,631	24,111
November	4,359	6,511	5,253	2	2,966	6,303	25,394
Disember	4,232	4,906	7,291	8	*n.a	5,110	21,547
Jumlah	99,124	47,235	62,141	205	24,656	69,994	303,355

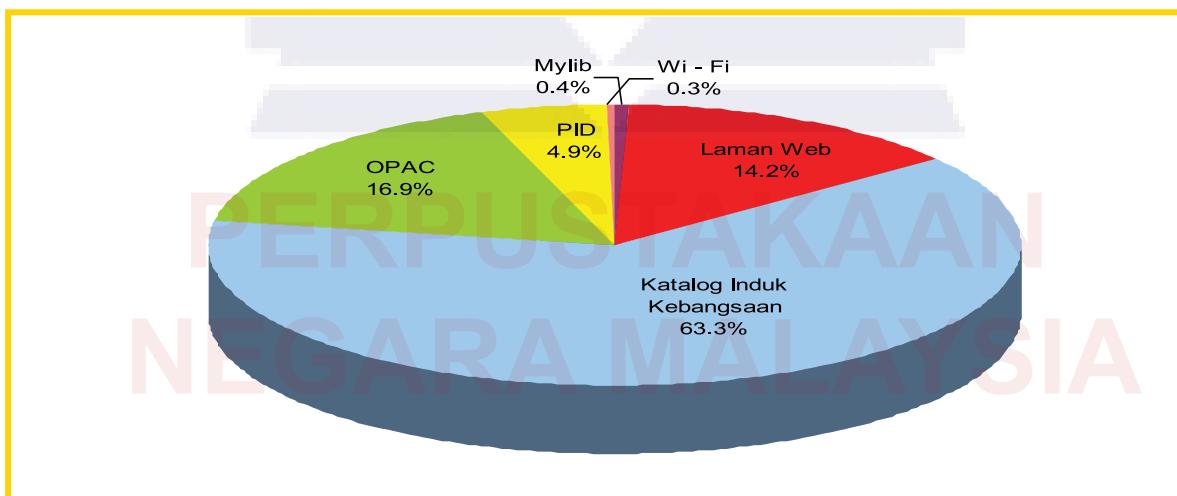
Nota:

- * n.a - Data statistik pengguna Perkhidmatan Pakar Maklumat hanya sehingga November 2010, mulai Disember 2010 Kumpulan Perunding Maklumat, Bahagian Pakar Maklumat telah bertugas secara on-call mengikut jadual. Manakala kaunter perkhidmatan telah diasingkan dengan kaunter Perkhidmatan Malaysiana monograf.



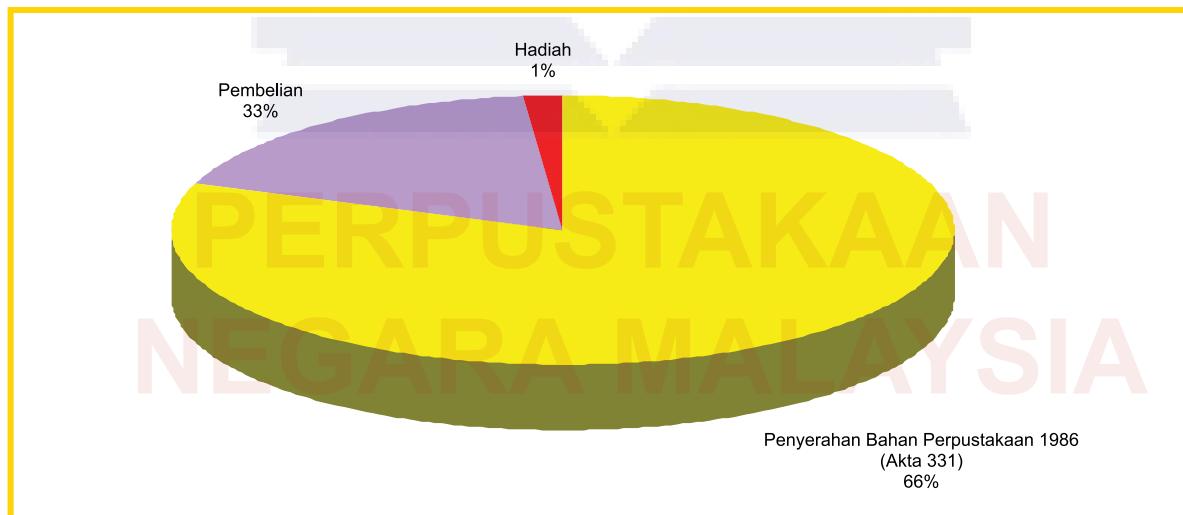
PENGGUNAAN PERKHIDMATAN ATAS TALIAN PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA 2010

Bulan	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN (hits)						Jumlah
	Mylib	Laman Web	Katalog Induk Kebangsaan	OPAC	Portal Inisiatif Digital	Wi-Fi	
Januari	2,336	77,224	397,751	98,159	14,319	1,792	591,581
Februari	2,285	71,246	290,572	89,156	16,964	1,634	471,857
Mac	3,129	103,955	291,219	123,080	27,782	2,161	551,326
April	3,334	86,922	511,354	116,691	26,111	2,463	746,875
Mei	2,823	83,587	267,586	110,781	59,932	1,778	526,487
Jun	2,112	86,427	296,557	123,564	23,953	2,251	534,864
Julai	2,625	69,106	329,764	125,888	54,972	1,608	583,963
Ogos	2,360	100,961	290,193	92,346	24,633	1,775	512,268
September	1,277	54,443	232,608	72,247	29,090	1,545	391,210
Oktober	1,879	72,627	340,324	44,978	16,839	2,315	478,962
November	1,405	55,451	485,354	39,614	9,261	2,310	593,395
Disember	1,414	52,850	356,613	57,283	11,630	1,845	481,635
Jumlah	26,979	914,799	4,089,895	1,093,787	315,486	23,477	6,464,423



KOLEKSI BAHAN MENGIKUT Kaedah Perolehan Perpustakaan Negara Malaysia 2010

Bulan	Kaedah Perolehan	Beli (unit)	Hadiah dan Pertukaran (unit)	Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (Akta 331) (unit)	Jumlah Tahun 2010 (unit)	Kumulatif (unit)
Januari		361	176	14,471	15,008	3,107,025
Februari		87	262	16,208	16,557	3,123,582
Mac		258	276	16,210	16,744	3,140,326
April		5,670	527	16,663	22,860	3,163,186
Mei		5,314	413	15,464	21,191	3,184,377
Jun		1,035	233	15,257	16,525	3,200,902
Julai		137	*0	3,230	3,367	3,204,269
Ogos		7,942	356	12,217	20,515	3,224,784
September		6,989	450	14,202	21,641	3,246,425
Okttober		913	216	16,000	17,129	3,263,554
November		2,603	254	16,014	18,871	3,282,425
Disember		58,308	213	23,928	82,449	3,364,874
Jumlah		89,617	3,376	179,864	272,857	---



PAMERAN

Selain pameran anjuran PNM sendiri, Jabatan turut mengadakan pameran dengan kerjasama organisasi luar atau badan bukan kerajaan seperti Persatuan Animasi Malaysia. Pada tahun 2010, PNM telah berjaya melaksanakan sebanyak 5 pameran seperti di bawah:

TARIKH	NAMA PAMERAN	TEMPAT	ANJURAN
15 Januari - 16 April 2010	Pameran Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa: Tun Dr Mahathir Mohamad	Dewan Pameran PNM	PNM
20 April -31 Mei 2010	Pameran Animasi 1Malaysia	Dewan Pameran PNM	PNM/ Filem Negara Malaysia/ Persatuan Animasi Malaysia (ANIMAS)
1 Julai - 30 September 2010	Pameran Hikayat Hang Tuah: Lagenda Pahlawan Melayu	Dewan Pameran PNM	PNM
16 Okt. - 30 Nov. 2010	Pameran PNM Di Sebalik Tradisi	Dewan Pameran PNM	PNM
25 Okt. - 30 Nov. 2010	Pameran Travelog Kembara Buku	Dewan Pameran PNM	PNM



Pameran Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa mulai pada 15 Januari – 16 April 2010 di PNM.



Para pengunjung melihat Pameran Animasi 1Malaysia yang berlangsung di Dewan Pameran PNM pada 20 April – 31 Mei 2010.

LAWATAN NEGARA MALAYSIA

PNM mengendalikan lawatan berpandu atas permintaan yang diterima dari dalam dan luar negara.

* Lawatan Dalam Negara

Sepanjang tahun 2010, Perpustakaan Negara Malaysia telah menguruskan 120 lawatan rasmi dan berpandu dalam negeri. Sebanyak 5199 orang pelawat dari dalam negeri telah diterima dari pelbagai agensi Jabatan kerajaan, agensi swasta, institusi pengajian tinggi, sekolah dan orang awam.

* Lawatan Luar Negara

Sebanyak 128 orang pelawat dalam 10 rombongan lawatan khas dari luar negara telah dijalankan sepanjang tahun 2010. Perpustakaan Negara Malaysia menerima lawatan dari pelbagai institusi seperti Sukhothammathirat Open University Thailand, Peserta Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP), Yang Berhormat Pehin Orang Kaya Pekerma Laila Diraja Dato Paduka Awang Haji Hazair Bin Haji Abdullah, Menteri Kebudayaan, Belia Dan Sukan Negara Brunei Darussalam, Korea

Publications Ethics Commission, Ministry Of Culture, Sports And Tourism Republic Of Korea.

Pendedahan awal yang diberikan kepada delegasi dan rombongan lawatan khas ini adalah berkaitan dengan latar belakang PNM, pembangunan perpustakaan dan perkhidmatan yang disediakan.

TARIKH	LAWATAN LUAR NEGARA
22 April 2010	Lawatan dari University of Colombo, Sri Lanka
27 Mei 2010	Lawatan Delegasi Sukhothai Thammathirat Open University (STOU)
6 Oktober 2010	Lawatan Mr. Frederick Zarndt, Pengurus IFLA International Newspaper Section
16 Oktober 2010	Lawatan YB Pehin Orang Kaya Laila Diraja Dato Paduka Awang Haji Hazair Haji Abdullah, Menteri Kementerian Kebudayaan, Belia & Sukan Brunei Darussalam serta delegasi
8 November 2010	Lawatan Kerja Encik John Hickok, Pustakawan dari California State University dan Encik Gerald George, Pengarah Lincoln Resource Centre US Embassy
8 November 2010	Lawatan Kerja dari Library Association of Singapore
9 November 2010	Lawatan Kerja dari Korea Publication Ethics Commission. Ministry of Culture, Sports and Tourism Republic of Singapore



Lawatan YB Pehin Orang Kaya Laila Diraja Dato Paduka Awang Hj Hazair Hj Abdullah Menteri Kebudayaan Belia dan Sukan Brunei ke PNM pada 16 Oktober 2010.



<<< Lawatan dari University of Columbo, Sri Lanka pada 22 April 2010.



<<< Lawatan dari Librarians Association of Singapore pada 8 November 2010.

Kerjasama Perpustakaan

PERINGKAT KEBANGSAAN

Persatuan Pustakawan Malaysia

Persatuan Pustakawan Malaysia (PPM) adalah persatuan ikhtisas yang dianggotai oleh pegawai ikhtisas dan institusi yang terlibat dengan profesyen kepustakawanan. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia yang juga merupakan mantan Yang DiPertua menganggotai Majlis PPM bagi penggal 2010 - 2012 di samping beberapa pegawai yang turut dilantik iaitu Cik Hajah Nafisah Ahmad sebagai Naib Yang DiPertua I, Puan Hashimah Mohd. Yusof sebagai Setiausaha Kehormat dan Puan Chin Loy Jyoong sebagai Bendahari Kehormat.

Yayasan Kepimpinan Perdana

PNM dengan kerjasama Yayasan Kepimpinan Perdana dan Universiti Teknologi MARA telah berjaya menganjurkan Bengkel Mencegah Kehilangan Memori Organisasi dan Program Bicara Perdana bersama YABhg Tun Dr. Mahathir Mohamad pada 26 – 28 Januari 2010 di PNM. Seramai 61 orang peserta yang terdiri daripada pelbagai jabatan / institusi serta profesyen telah menghadiri bengkel ini. Manakala seramai lebih kurang 450 orang peserta telah hadiri Program Bicara Perdana pada 28 Januari 2010 dengan sebanyak 7 soalan telah dikemukakan kepada YABhg Tun Dr. Mahathir Mohamad dalam sesi dialog. Selain daripada itu, turut mengadakan Program Galakan Membaca bertema Bangsa Berilmu Teras 1Malaysia di Yayasan Kepimpinan Perdana pada 30 Mac 2010 (Siri III) dan 2 Oktober 2010 (Siri IV).

Keretapi Tanah Melayu Berhad

PNM dengan kerjasama Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) telah mengadakan Program Membaca 1Malaysia : Jauh Perjalanan Luas Pengetahuan Siri II pada 29 Januari 2010 di Stesen Sentral Kuala Lumpur yang telah dirasmikan oleh YB Senator Datuk Maglin

Dennis D'Cruz, Timbalan Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK). Pelbagai aktiviti telah dilaksanakan di sepanjang perjalanan dari Kuala Lumpur ke Stesen Ipoh, Perak.

Persatuan Animasi Malaysia

PNM, Filem Negara Malaysia dan Persatuan Animasi Malaysia (ANIMAS) telah melaksanakan Pameran Animasi 1Malaysia yang julung kali diadakan pada 20 April – 31 Mei 2010 di PNM. Pelbagai program / aktiviti telah dilaksanakan seperti ceramah, bengkel, sesi dialog dan forum khas, pertandingan melukis watak animasi dan sesi tayangan cereka animasi.

Universiti Malaya

PNM dengan kerjasama pelbagai agensi seperti Jabatan Muzium Malaysia, Perbadanan Muzium Melaka, Muzium Etnografi, Universiti Malaya (UM), Akademi Pengajian Melayu UM, Arkib Negara Malaysia dan orang perseorangan iaitu Tuan Haji Abdullah@Yahya bin Abdul Rahman dari Silam Bara Antik Terengganu telah menganjurkan Pameran Hikayat Hang Tuah: Lagenda Pahlawan Melayu pada 26 Julai 2010. Pameran yang berlangsung pada 1 Julai – 31 Ogos 2010 di PNM merupakan salah satu usaha PNM mempromosikan manuskrip Melayu amnya dan memasyarakatkan Hikayat Hang Tuah di kalangan rakyat Malaysia sebagai karya agung agar ianya tetap segar sepanjang masa.

Yayasan Pembangunan Buku Negara

PNM dengan kerjasama Yayasan Pembangunan Buku Negara telah melaksanakan Program Jualan Buku@PNM pada 26 Jun – 4 Julai 2011 di PNM. Seramai 1,605 pengunjung daripada pelbagai lapisan masyarakat dan peringkat umur telah mengunjungi jualan buku dan berjaya menjual sebanyak 920 naskhah bahan bacaan.

Dewan Bahasa dan Pustaka

PNM dengan kerjasama Kementerian Pelajaran Malaysia dan Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) telah berjaya menganjurkan Pertandingan Pidato bertemakan 1Malaysia: Menjana Transformasi pada 1 Ogos – 16 September 2010 sempena sambutan Bulan Kemerdekaan Negara yang ke-53. Pertandingan ini disertai oleh 30 orang pemidato sekolah menengah atas (Tingkatan 4 dan 5) yang mewakili 15 buah negeri seluruh Malaysia termasuk Sabah, Sarawak dan Labuan.

Universiti Pendidikan Sultan Idris

PNM dalam usaha memartabatkan Bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan dan selaras dengan sambutan Bulan Bahasa Kebangsaan yang disambut sepanjang bulan Oktober telah bekerjasama dengan Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) dengan kerjasama Malaysia Book of Records bagi menganjurkan Program 1Malaysia Sejuta Puisi pada 22 – 24 Oktober 2010 di PNM. Sebanyak 10,118 rangkap puisi moden dan tradisional bertemakan 1Malaysia telah disampaikan oleh 360 orang pembaca puisi daripada pelbagai lapisan masyarakat. Kumpulan puisi tersebut disampaikan secara bergilir-gilir tanpa henti selama 34 jam 36 saat dan mendapat pengiktirafan daripada Malaysia Book of Records (MBR).

Gabungan Persatuan Penulis Nasional Malaysia (GAPENA)

PNM dengan kerjasama Kementerian Pelajaran Malaysia dan Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) dan GAPENA telah berjaya menganjurkan Pertandingan Pidato bertemakan 1Malaysia: Menjana Transformasi pada 1 Ogos – 16 September 2010 sempena sambutan Bulan Kemerdekaan Negara yang ke-53.

PERINGKAT ANTARABANGSA

Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)

Perpustakaan Negara Malaysia merupakan antara agensi kerajaan yang terlibat secara aktif dalam Program Kerjasama Teknikal Malaysia yang dibiayai

sepenuhnya oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri. Pada tahun 2010, PNM telah mengadakan satu kursus baru iaitu MTCP 2010 : *Library Management for Librarians* pada 4 – 17 Julai 2010 kepada peserta di peringkat pengurusan pertengahan. Kursus ini telah dihadiri oleh 20 orang peserta daripada 17 buah negara iaitu Bhutan, Filipina, Indonesia (2 peserta), Laos (2 peserta), Malawi, Morocco, Myanmar, Nepal, Nigeria, Oman, Seychelles, Sri Lanka, Sudan, Thailand (2 peserta), Uzbekistan dan Vietnam (2 peserta).

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) adalah sebuah organisasi antarabangsa yang memimpin dalam pembangunan perkhidmatan perpustakaan dan kepustakawan di seluruh dunia. IFLA juga merupakan platform bagi menyuarakan idea dan pandangan ahli dalam bidang kepustakawan dan profesional maklumat di peringkat antarabangsa. Sebanyak 150 buah negara dengan keahlian seramai 1,600 ahli telah menganggotai IFLA.

PNM menjadi ahli pertubuhan antarabangsa IFLA sejak tahun 1985 dan menyertai persidangan setiap tahun. Persidangan IFLA pada tahun 2010 diadakan di Gothenberg, Sweden pada 10 – 15 Ogos 2010 dengan tema "Open access to knowledge - promoting sustainable progress".

Conference of Directors of National Libraries (CDNL)

Conference of Directors of National Libraries (CDNL) diadakan setiap tahun sempena Persidangan IFLA. Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia, YBhg Dato' Raslin Abu Bakar adalah ahli *Conference of Directors of National Libraries*. PNM telah mengemukakan Laporan Negara bagi Malaysia dan telah dimuat naik dalam laman sesawang CDNL <http://www.cdnl.info/>

Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania (CDNL-AO)

Persidangan Pengarah Perpustakaan Negara Asia dan Oceania ke-18 (CDNL-AO) telah diadakan pada 12 – 14 April 2010 di National Library Board, Singapura. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia dan Puan Chin Loy Jyoon, Timbalan Pengarah Bahagian Perancangan dan Dasar Korporat sebagai urus setia bagi mewakili Malaysia dalam persidangan tersebut. Laporan Negara bagi Malaysia telah dibentangkan dalam persidangan ini. Sempena persidangan tersebut, satu seminar bertajuk "Challenges and issues for libraries in Asia" telah diadakan di mana Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia telah membentangkan kertas kerja bertajuk "Challenges of libraries in Malaysia".

Congress of Southeast Asian Librarians (CONSAL)

Perpustakaan Negara Malaysia telah menyertai Congress of Southeast Asian Librarians (CONSAL) sejak mula ditubuhkan pada tahun 1970. CONSAL merupakan forum di kalangan pustakawan dan ahli profesional dalam bidang yang berkaitan dari negara Asia tenggara untuk menjalin hubungan kerjasama dengan menjalankan pelbagai projek.

Mesyuarat Lembaga Eksekutif CONSAL XV telah diadakan pada 29 April 2010 di Bali Indonesia. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia dan YBhg Prof Madya Dr. Mohd Sharif Mohd Saad, Yang Dipertua Persatuan Pustakawan Malaysia telah mewakili Malaysia dalam mesyuarat tersebut. Laporan Negara bagi Malaysia telah dibentangkan dalam mesyuarat ini.

Networking of East Asia Cultural Heritage (NEACH)

6th Meeting of the Networking of East Asia Cultural Heritage telah diadakan pada 10 – 11 Julai 2010 di Solo City, Indonesia. Anggota NEACH terdiri dari 10 buah negara ASEAN, China, Jepun dan Korea, yang juga dikenali dengan ASEAN Plus Three. Kertas projek Perpustakaan Negara Malaysia bertajuk "Workshop on Resource Description and Access (RDA) in Documenting

Library Resource for Young Librarians" telah dipilih oleh Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) untuk mewakili Malaysia untuk mendapatkan dana bagi menganjurkan bengkel tersebut.

Asia Pacific Information Network (APIN)

Penglibatan Perpustakaan Negara Malaysia dalam APIN bermula sejak tahun 1990. PNM telah dilantik sebagai *focal point* aktiviti / program APIN untuk Malaysia. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia dan Puan Chin Loy Jyoon, Timbalan Pengarah Bahagian Perancangan dan Dasar Korporat telah menyertai Workshop National Policies and Statistics di Bangkok, Thailand pada 13 – 15 September 2010. Manakala 5th Meeting of APIN telah dihadiri YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia dan Puan Chin Loy Jyoon, Timbalan Pengarah Bahagian Perancangan dan Dasar Korporat pada 23 – 26 November 2010 di Manila, Filipina. Laporan Negara bagi Malaysia telah dibentangkan dalam mesyuarat ini.

International Standard Book Number (ISBN)

Malaysia telah menyertai program International Standard Book Number (ISBN) sejak tahun 1982. Perpustakaan Negara Malaysia merupakan Pusat Kebangsaan ISBN bagi negara ini telah mengeluarkan sebanyak 25,846 ISBN pada tahun 2010.

International Standard Serial Number (ISSN)

Penyertaan Malaysia dalam program International Standard Serial Number (ISSN) telah bermula sejak tahun 1976. Perpustakaan Negara Malaysia sebagai pusat kebangsaan ISSN bertanggungjawab untuk mengurus pemberian ISSN judul terbitan bersiri di negara ini. Pada tahun 2010, sebanyak 364 ISSN telah dikeluarkan untuk terbitan bersiri di negara ini.

Penerbitan

Penerbitan merupakan salah satu insiatif yang dijalankan oleh PNM dalam usaha menyebarluaskan maklumat kepada masyarakat. Sebanyak 9 penerbitan telah diterbitkan oleh PNM pada tahun 2010 iaitu seperti berikut:

- Koleksi Peribadi John Bastin : Sumber Historiografi di Alam Melayu
- Bibliografi Najib Razak : 100 Hari Menerajui Tampuk Pemerintahan
- Tokoh-tokoh Perbukan Malaysia
- Jurnal Filologi Melayu Jilid 16 / 2009
- Program Pembangunan Sumber Manusia Perpustakaan Negara Malaysia 2011
- Perangkaan Perpustakaan di Malaysia 2009
- Sekitar Perpustakaan Bil. 40/2010
- Pustaka Buletin Perpustakaan Negara Malaysia Bil. 1/2010 dan Bil. 2/2010
- Sari Pustaka Bil. 1/2010, Bil. 2/2010, Bil.3/2010 dan Bil.4/2010
- Laporan Tahunan PNM 2009



Penulisan

KERTAS KERJA/LAPORAN NEGARA

Chin Loy Jyoon

Workshop on Resource Description and Access (RDA) in Documenting Library Resources for Young Librarians in ASEAN plus 3 Member States. Kertas kerja projek dibentangkan dalam 6th Meeting of Networking of East Asia of Cultural Heritage (NEACH) di Solo, Indonesia pada 9 – 12 Julai 2010.

Nafisah Ahmad

Literasi Maklumat Untuk Komuniti Melalui ICT di Seminar "Program Pembangunan ICT Komuniti: Fungsi dan Peranan Perpustakaan" di Indera Mahkota, Kuantan, Pahang pada 5 Julai 2010.

MyLib - Kolaborasi Perkongsian Sumber Elektronik : Isu dan Cabaran di Seminar Kebangsaan Sumber Elektronik di Malaysia di Penang Bayview Beach Resort pada 20 - 21 Disember 2010.

Dato' Raslin Abu Bakar dan Chin Loy Jyoon

CDNL-AO Country Report: Malaysia. Kertas laporan Negara dibentangkan dalam 18th Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania (CDNL-AO) pada 13 – 14 April 2011 di National Library Board, Singapura.

Dato' Raslin Abu Bakar dan Chin Loy Jyoon

Challenges of Libraries in Malaysia. Kertas kerja dibentangkan di Seminar on Challenges of Libraries in Asia, National Library Board Singapura pada 14 April 2010.

Dato' Raslin Abu Bakar dan Chin Loy Jyoon

CONSAL Country Report: Malaysia. Kertas laporan Negara dibentangkan dalam 1st CONSAL XV Executive Board Meeting pada 29 – 30 April 2010 di Bandung, Indonesia.

Dato' Raslin Abu Bakar dan Chin Loy Jyoon

APIN Country Report on Information Accessibility and Media and Information Literacy : Malaysia. Kertas laporan dibentangkan dalam 5th Asia Pacific Information Network (APIN) meeting di Manila, Filipina pada 22 - 26 November 2010

Zahuddin Sidek @ Salleh

Penggunaan Perisian Sumber Terbuka (Open Source Software) Di Dalam Pembinaan Perpustakaan Digital dan Repositori Institusi di Malaysia. Sekitar Perpustakaan. Bil.40, 2010: p.1-11.

ULASAN BUKU

A Azli Abd Rahim

Bagaimana Saya Boleh Menjadi Jutawan.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Akmal Fardhiana Muhamad

Makanan penawar yang menakjubkan.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Alias Mahmood

Hadirnya permata hatiku : pedoman membina keluarga bahagia. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Ezcliani Khazali

Wanita : Status Sosial & Undang-Undang Islam.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Faridah Zainal Abiddin

Taman orang-orang cinta & rindu : menurut al-Quran dan as-Sunnah. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Jumadil Ali

Jejak Bisnes Rasul. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Khairiah Alias

DATO' Najib Razak : A Sense Of Mission.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Mazidah Abdul Rahman

Cara Mudah Mengenal Pasti Langkah Menuju Kejayaan Dalam Hidup. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Mohd Fadzli Zainuddin

Ensiklopedia makanan penawar untuk kesihatan tubuh Selangor. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Mustafa Daud

Rahsia air mata khusyuk. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Nahariah Hasan

Penyakit Jiwa Menurut Hukum Syarak : Lidah Dan Syahwat. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Nur Azura Che Noor

Ilmu pengaruh : bukan jampi tetapi seni.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosenah Abd. Karim

Seni dan budaya Kelantan Kuala Lumpur.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosmini Ismail

Bagaimana Islam memimpin masyarakat majmuk.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosnita Ab. Ghani

Pendidikan Kerohanian Dan Moral Prasekolah.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Sangkar a/l Ramaian

Rahsia Kerjaya Graduan. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Subramaniam a/l Kuppusamy

Gagasan Najib : 1Malaysia rakyat didahulukan, pencapaian diutamakan. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Suharti Yusof

Niaga Online. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Suriyawani Sulaiman

Kata diucap perasaan dijaga : keterampilan komunikasi berkesan. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Suriyawani Sulaiman

Panduan Sihat Wanita Dan Kanak-Kanak : Info Penjagaan Dan Rawatan. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Tamimi Taib

Ceritalah 3 : impian Malaysia yang tertunda.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Kelab Perpustakaan Negara Malaysia

Kepimpinan Kelab Perpustakaan Negara Malaysia

Kelab PNM merupakan salah satu organisasi penting yang menjadi medium untuk kakitangan mengerakkan silaturrahim dan menjalankan pelbagai aktiviti yang berfaedah seperti kesukanan, rekreasi, kebajikan dan wacana minda. Hal ini adalah selari dengan matlamat penubuhan Kelab PNM ini iaitu untuk membentuk dan mengamalkan suatu budaya kerjasama dan perkongsian idea di kalangan kakitangan PNM tanpa mengira batasan agama, bangsa maupun pangkat yang mencerminkan kesepadan dalam satu bumbung yang sama.

Keahlian

Kelab PNM mempunyai 3 jenis keahlian iaitu Ahli Kehormat, Ahli Biasa dan Ahli Bersekutu. Kepimpinan Kelab PNM diterajui oleh pegawai-pegawai yang dilantik dalam Mesyuarat Agung Tahunan Kelab Perpustakaan Negara Malaysia ke -30 yang telah dirasmikan oleh Ybhg Dato' Raslin bin Abu Bakar pada 25 Mei 2010. Sehingga Disember 2010, ahli Kelab PNM adalah seramai 504 ahli yang merangkumi 14 Ahli Bersekutu dan 490 Ahli Biasa.

Aktiviti

Sepanjang tahun 2010 Kelab PNM telah melaksanakan pelbagai aktiviti antaranya:

* Sukan

Sebanyak 17 acara sukan telah dipertandingkan bersempena Pesta Sukan PNM 2010 yang telah berlangsung dengan meriahnya pada 9 Mei – 19 Jun 2010. Selain daripada itu, Kelab PNM turut menyertai Perlawanan Persahabatan Badminton PNM dengan Jabatan Parliment Malaysia serta Perlawanan Badminton dan Bolasepak MAKSWIP.

Matlamat utama aktiviti sukan dan riadah ini adalah untuk menjalankan ikatan persahabatan sesama ahli kelab dan juga institusi luar melalui aktiviti sukan.

* Program Agama

Sepanjang tahun 2010, pelbagai program agama telah diadakan bertujuan untuk memberi satapan rohani kepada warga PNM. Antara program yang telah berjaya dilaksanakan ialah Siri Ceramah Ihya' Ramadhan, Kuliah Aqiqah, Tadarus dan Khatam Al-Quran, Siri Bacaan Yaasin dan Kaunter Kutipan Zakat Fitrah.

* Program Kempen Derma Darah 2010

Pada 22 Jun 2010, Kelab PNM sekali lagi mengambil inisiatif mengadakan Program Kempen Derma Darah 2010 dengan kerjasama Pusat Darah Negara bertempat di Bilik Serbaguna, PNM. Program yang bermula pada jam 9.00 pagi – 4.00 petang ini telah mendapat sambutan yang menggalakkan daripada ahli kelab dan warga PNM.

* Program Kebudayaan

Bermula pada bulan Mei sehingga Disember 2010, sebanyak 34 sesi aktiviti Kebudayaan telah diadakan merangkumi tarian tradisional, tarian moden, senam seni dan senam robik. Aktiviti ini diadakan dari jam 5.30 petang hingga 6.00 petang dan diterajui oleh En.Khalid Mohamad Nor, tenaga pengajar daripada Istana Budaya.

* Seminar Perlindungan dan Produk Insurans

Pada 10 Februari 2010, satu Seminar berkaitan Perlindungan dan Produk Insurans telah dijalankan di Bilik Tayangan, PNM dengan kerjasama Prudential BSN Takaful Berhad. Seminar telah berjaya meningkatkan kefahaman peserta berkaitan pembentukan rawatan perubatan khususnya melalui kad perubatan.

* Majlis Berbuka Puasa Kelab PNM dan PUSPANITA Cawangan PNM

Majlis Berbuka Puasa PNM 2010 anjuran Kelab PNM dengan kerjasama PUSPANITA Cawangan PNM telah diadakan pada 27 Ogos 2010. Selain daripada majlis berbuka puasa, solat tarawikh berjemaah dan jamuan moreh, ahli kelab serta keluarga turut mengikuti tazkirah Lailatul Qadar oleh Ustaz Nahrawi daripada KEMAS.



Mesyuarat Agung Kelab PNM pada 28 Jun 2010.

* Majlis Hari Raya Aidilfitri 2010

Majlis Hari Raya Aidilfitri PNM 2010 anjuran Kelab PNM dengan kerjasama PUSPANITA Cawangan PNM telah berlangsung dengan meriahnya pada 27 September 2010 dengan beberapa pengisian seperti imbasan video ucapan raya Ketua Pengarah PNM, persembahan kumpulan muzik dan sesi nyanyian lagu raya.



Kempen derma darah di PNM pada 22 Jun 2010.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

PUSPANITA Cawangan Perpustakaan Negara Malaysia

PUSPANITA Cawangan Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) bernaung di bawah PUSPANITA Cawangan Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan yang dipengerusikan oleh YBhg Datin Sri Rohayah Harun, isteri kepada YBhg Dato' Sri Ketua Setiausaha Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan. PUSPANITA Cawangan PNM dipengerusikan oleh YBhg Datin Limah Nor, isteri Ketua Pengarah PNM.

Keahlian

Sehingga akhir tahun 2010, jumlah keahlian ialah seramai 247 yang terdiri dari ahli biasa dan ahli seumur hidup.

Kegiatan

Pelbagai aktiviti telah diatur meliputi kegiatan sosial, agama, sukan dan kebajikan sama ada di peringkat jabatan atau kementerian.

Jawatankuasa Kecil Kebajikan memberi sumbangan bagi kematian ahli keluarga terdekat dan juga melawat ahli yang menerima rawatan di hospital.

Di dalam aktiviti sukan, perlawanan persahabatan badminton dengan PUSPANITA Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri telah diadakan di gelanggang badminton PNM pada 10 April 2010. Kelab PNM dengan kerjasama PUSPANITA PNM juga mengadakan perlawanan persahabatan badminton dengan Puncak Niaga pada 24 Julai 2010. Turut hadir adalah YBhg Dato' KP PNM dan YBhg Datuk Dr Muzahet Masruri. Seramai 8 ahli serta ahli keluarga turut mengambil bahagian dalam World Walking Day di Tasik Titiwangsa pada 21 November 2010 yang dianjurkan oleh Nestle Products Sdn Bhd.

Menerusi Jawatankuasa Kecil Agama, PUSPANITA cawangan PNM bekerjasama dengan Biro Agama, Kelab PNM menerusi program ceramah agama, Program Maulidur Rasul, Solat Tasbih, Tadarus, Majlis Khatam Al-Quran, Majlis Berbuka Puasa dan Majlis Kesyukuran dan Doa Selamat sempena perpindahan Menara PNM.

Jawatankuasa Kecil Sosial telah menganjurkan pelbagai aktiviti seperti lawatan, demo kecantikan dan ceramah.

Mesyuarat Tahunan

Mesyuarat Tahunan PUSPANITA Cawangan PNM telah diadakan pada 27 September 2010 dan telah dihadiri oleh 158 ahli.



Mesyuarat Tahunan PUSPANITA Cawangan PNM yang telah diadakan pada 26 September 2010.



Sebahagian daripada Ahli yang menghadiri demo kecantikan pada 26 Januari 2010.



Sesi lawatan sosial ke Nestle (M) Sdn Bhd pada 18 Mei 2010.



Ahli Puspanita Cawangan PNM yang mengambil bahagian dalam Perlawanan Persahabatan Badminton dengan Puspanita EPU pada 10 April 2010 di PNM.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

Perpustakaan Negara Malaysia dan Rakan Media

THE STAR

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Focus on rebuilding party's image, says Heng	12 Januari 2010
2.	Malays believe more in NGOs	29 Januari 2010
3.	Library books delivered at your doorstep	19 Februari 2010
4.	Service charges abolished	26 Februari 2010
5.	Taking stock of history	15 Mac 2010
6.	Yeoh to donate books to library	22 April 2010
7.	Boost for reading programme nationwide	24 April 2010
8.	Michelle wants to see Malaysians 'booked'	15 Mei 2010
9.	National Library targets juveniles	2 Jun 2010
10.	The star online – Komen Pesera Pidato 1Malaysia	29 Julai 2010
11.	The star online – Pidato 1Malaysia 2010	29 Julai 2010

SUNDAY STAR

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Many steal books, not read them	30 Mei 2010

MSTAR ONLINE

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Hanya Bahasa Melayu yang mampu satu padukan rakyat Malaysia - Rais	24 Oktober 2010
2.	Cari sebab kenapa Melayu dipertikai di Bumi Sendiri – Ahmad Zahid	28 Oktober 2010
3.	3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara disiar secara online	13 Disember 2010

NEW STRaits TIMES

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Roping in icons to promote reading	3 Mac 2010
2.	A few lines from author Najib	29 Mac 2010
3.	Using stardom to highlight conversation efforts	22 April 2010
4.	RM1M worth of books, reading materials for 1,000 schools	24 April 2010

MALAY MAIL

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Book reading a big hit among Malaysians	2 Mac 2010

THE SUN

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Anti-GST protest postponed	15 Mac 2010

BERNAMA

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	PNM Akan Perluas Sudut Membaca 1Malaysia Di Perhentian Bas	11 Januari 2010
2.	NGO wujud kerana ada Berpendapat Umno tak Mampu Pejuang Hak Melayu – Tun Dr Mahathir	28 Januari 2010
3.	Tujuh Perpustakaan Perintis Pinjam Buku Secara Dalam Talian	18 Februari 2010
4.	Jangan Asyik tatap Komputer Hingga Tidak Membaca Buku - Rais	2 Mac 2010
5.	Portal U-library dilancar Julai ini	13 Mac 2010
6.	Bacaan kedua GST di Parlimen bergantung kepada Input Awam- Ahmad Husni	14 Mac 2010
7.	Pinjaman buku melalui pos dilancar Julai	18 Mac 2010
8.	Kementerian pelajaran diminta perluaskan aktiviti tulisan jawi	24 Mac 2010
9.	Boleh pinjam buku di mana saja	28 Mac 2010
10.	Tun Siti Hasmah seru generasi muda gemar membaca buku	30 Mac 2010
11.	Michelle Yeoh Corner' di Perpustakaan Negara	21 April 2010
12.	Sumber bacaan bernilai RM1 juta diagih kepada 1,000 buah Sekolah Menengah	23 April 2010
13.	PNM anjur Sambutan Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia 2010	23 April 2010
14.	Kelangsungan Dunia Buku di celah-celah kepesatan ICT	22 April 2010
16.	BERNAMA antara tiga pemenang perpustakaan cemerlang 2009	6 Mei 2010
17.	Sejuta unit "Koleksi Malaysiana" disediakan di Perpustakaan Negara	7 Mei 2010
18.	BERNAMA terima Anugerah Perpustakaan Cemerlang	10 Mei 2010
19.	Malaysians Read 8 -12 Books A Year	29 Mei 2010
20.	Library Targets Juveniles through Reading Programme	31 Mei 2010
21.	Perpustakaan Negara Laksana strategik baru Program Membaca	31 Mei 2010
22.	Dua buku tulisan Wardina dianggap berkualiti	4 Jun 2010
23.	Tujuh Perpustakaan Desa akan bina di kawasan Tasek Gelugor	26 Jun 2010
24.	Perpustakaan Negara perlu sedia buku dalam pelbagai bahasa	16 Julai 2010
25.	Perpustakaan Desa akan dibina di semua DUN – KP Perpustakaan Negara	18 Julai 2010
26.	Kementerian Penerangan hasilkan Hikayat Hang Tuah dalam bentuk animasi	26 Julai 2010
27.	Hanya Bahasa Melayu yang mampu satupadukan Rakyat Malaysia - Rais	24 Oktober 2010
28.	PNM dan UPSI catat Rekod Malaysia Book of Records baca Puisi tanpa henti	24 Oktober 2010
29.	Langkah jadikan sejarah syarat wajib lulus SPM kena masanya, kata Maglin	25 Oktober 2010
30.	Cari sebab kenapa Melayu dipertikai di bumi sendiri : Ahmad Zahid	28 Oktober 2010
31.	Perkhidmatan Digital baru Perpustakaan Negara tarik minat 13 anggota Delegasi Singapura	8 November 2010
32.	Perpustakaan Malaysia perlu manfaat ICT	8 November 2010
33.	3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara akan disiar secara online	13 Disember 2010

UTUSAN MELAYU

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Perpustakaan Desa Manfaatkan Penduduk Luar Bandar	11 Januari 2010
2.	Penggunaan ICT di tingkatkan	22 Februari 2010
3.	Dr. Sheikh Muszaphar terima sijil penghargaan PNB	8 Mac 2010
4.	Akhbar Jawi berwajah baru dilancar	29 Mac 2010
5.	Semarak Jawi di Pesta Buku 2010	5 April 2010
6.	2 buku pemimpin negara dilancarkan	12 April 2010

7.	Michelle Yeoh Ikon Mari Membaca 2010	3 Mei 2010
8.	Perpustakaan Tun Razak, UiTM terima Anugerah Cemerlang 2009	17 Mei 2010
9.	Cara ibu Angkasawan besarkan anak-anak	7 Jun 2010
10.	Program Mari Membaca 1Malaysia di Perak	28 Jun 2010
11.	PNM anjur klinik Dr. Jawi 2	5 Julai 2010
12.	Dato' Raslin Abu Bakar teringin filemkan Karya Hamka	26 Julai 2010
13.	Pameran Hikayat Hang Tuah di PNM	2 Ogos 2010
14.	Ketua Pelajar SSAS johan Pidato 1Malaysia	9 Ogos 2010
15.	Travelog kembara buku dedah ilmu pembukuan	8 November 2010

HARIAN METRO

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Buku dalam kereta api	12 Januari 2010
2.	Pinjam buku melalui pos	19 Februari 2010
3.	Tabiat membaca buku meningkat	26 Februari 2010
4.	Kajian budaya membaca mulai April	27 Februari 2010
5.	Kadar kecenderungan membaca meningkat	3 Mac 2010
6.	U-Library Julai ini	15 Mac 2010
7.	Animasi berkembang	5 Mei 2010
8.	Perpustakaan Negara kumpul sejuta Koleksi Malaysiana	5 Mei 2010
9.	Perpustakaan UiTM cemerlang	11 Mei 2010
10.	Wardina lancar buku	5 Jun 2010
11.	Imbau sejarah Melaka	3 Julai 2010
12.	Perbanyak buku pelbagai bahasa	17 Julai 2010
13.	Program membaca diteruskan	30 Julai 2010
14.	Yakini keupayaan bahasa Melayu	25 Oktober 2010
15.	PNM promosi Travelog Kembara Buku	26 Oktober 2010
16.	Bukan nak guris hati	29 Oktober 2010
17.	Anugerah Perpustakaan Negara	22 Disember 2010

MY METRO. COM

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	PNM dan UPSI catat Malaysia Book of Records baca puisi tanpa henti	24 Oktober 2010

UTUSAN MALAYSIA

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Program Membaca 1Malaysia bakal dilancar	12 Januari 2010
2.	Perpustakaan makin sepi	22 Februari 2010
3.	Rakyat tidak suka buku !	22 Februari 2010
4.	"Satu rumah satu perpustakaan"	23 Februari 2010
5.	Sikar tidak hargai buku membimbangkan	23 Februari 2010
6.	Penyelidikan Angkasawan hampir siap	23 Februari 2010
7.	Budaya membaca semakin meningkat	3 Mac 2010
8.	Bangsa membaca bangsa berjaya	10 Mac 2010
9.	GST bukan model sistem cukai terakhir	15 Mac 2010

10.	Pinjam buku tanpa ke perpustakaan	15 Mac 2010
11.	Michelle Yeoh ikon kempen membaca	20 Mac 2010
12.	Majlis pelancaran meriah	25 Mac 2010
13.	Utusan Melayu Mingguan lebih kontemporari	25 Mac 2010
14.	Promosi Utusan Melayu Mingguan ke seluruh negara	25 Mac 2010
15.	Kelancaran murid SK Ampang baca jawi dikagumi	26 Mac 2010
16.	Membudayakan tulisan jawi	27 Mac 2010
17.	Pesta buku catat sejarah	29 Mac 2010
18.	Menakhoda Zaman ke perpustakaan	29 Mac 2010
19.	Buku kisah Najib dilancarkan	1 April 2010
20.	Jualan buku cecah RM2.1 bilion	1 April 2010
21.	Michelle mahu derma buku koleksi peribadi	22 April 2010
22.	PNM, DBP anjur Klinik Dr. Jawi	22 April 2010
23.	Buku RM 1juta diagih bagi 1,000 sekolah	24 April 2010
24.	RM200 juta bagi bangun industri kreatif	5 Mei 2010
25.	Michelle Yeoh ikon program membaca	17 Mei 2010
26.	Michelle Yeoh saja rajin membaca	17 Mei 2010
27.	Tingkatkan budaya membaca rakyat	17 Mei 2010
28.	Wardina hasilkan dua buah buku	29 Mei 2010
29.	Wardina kongsi pengalaman asuh anak	5 Jun 2010
30.	Karya Wardina	10 Jun 2010
31.	7 Perpustakaan Desa di parliment Tasek Gelugor	10 Jun 2010
32.	Apa lagi yang Pak Samad mahu - Rais	27 Jun 2010
33.	Pengaruh TV terhadap budaya membaca	29 Jun 2010
34.	Utusan Malaysia online - Kementerian Penerangan hasilkan animasi Hikayat Hang Tuah	19 Julai 2010
35.	Tonjol legenda Hang Tuah ke peringkat antarabangsa	26 Julai 2010
36.	Pameran di PNM hingga 31 Ogos Peribadi Hang Tuah sebenarnya	27 Julai 2010
37.	PNM cipta rekod baca rangkap puisi terbanyak	27 Julai 2010
38.	Online – PNM cipta rekod baca rangkap puisi terbanyak	25 Oktober 2010
39.	PNM, UPSI catat rekod	25 Oktober 2010
40.	Mengapa Melayu dipertikai di bumi sendiri – Zahid	28 Oktober 2010
41.	PNM, UPSI cipta rekod baca puisi	29 Oktober 2010
42.	Tolensi Melayu perlu ada batas	29 Oktober 2010
43.	PNM anjur jualan buku mulai hari ini	26 Oktober 2010
44.	Online: 3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara akan disiar secara online	13 Disember 2010
45.	PNM terima 65,237 judul buku kanak-kanak	23 Disember 2010

BERITA HARIAN

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	GTP tentu hala tuju negara : Dr. Mahathir	29 Januari 2010
2.	"Adakah kajian interim tahap kekerapan membaca"	26 Februari 2010
3.	SKTSG 2 lancar program sayangi buku	2 Mac 2010
4.	38.8 juta kunjung perpustakaan pada 2008	3 Mac 2010
5.	Kesedaran membaca semakin meningkat	5 Mac 2010
6.	Rakyat perlu faham GST sebelum dilaksana	15 Mac 2010

7.	'Buku ilmiah, karya agung patut jadi pilihan utama'	16 Mac 2010
8.	Dr Sheikh Muszaphar ikon galak budaya cintai ilmu	16 Mac 2010
9.	Masyarakat Malaysia sudah mula amalkan tabiat membaca	16 Mac 2010
10.	Buku Menakhoda Zaman himpun idea, kritikan PM	29 Mac 2010
11.	Pinjam buku tanpa sempadan masa, lokasi	29 Mac 2010
12.	U-Library tingkat peratusan membaca	31 Mac 2010
13.	RM 1juta diperuntuk galak amalan membaca	24 April 2010
14.	Pengawas Perpustakaan timba ilmu di PNM	28 April – 4 Mei 2010
15.	PNM, FNM, PAM kongsi kepakaran kembang industri animasi	6 Mei 2010
16.	Jualan Buku @ PNM	25 Mei 2010
17.	Rahsia ibu tokoh Nilam kebangsaan	1 Jun 2010
18.	Ibu tonggak jati diri anak	1 Jun 2010
19.	Wujudkan perpustakaan mini	1 Jun 2010
20.	Bacalah !	1 Jun 2010
21.	Dua buku tulisan Wardina sesuai bacaan keluarga	5 Jun 2010
22.	Bukan nak kaya	7 Jun 2010
23.	RM648,335 buat perolehan buku Sasterawan Negara	29 Jun 2010
24.	Manuskrip Melayu lama di Makkah	21 Julai 2010
25.	Hikayat Hang Tuah akan dianimasikan	27 Julai 2010
26.	PNM hidupkan galakan membaca	19 Oktober 2010
27.	Minat membaca Perpustakaan Negara anjur pesta buku	22 Oktober 2010
28.	1Malaysia Sejuta Puisi catat rekod	25 Oktober 2010
29.	1Malaysia Sejuta Puisi catat rekod oleh Nazmi Yaakub bnew@bharian.com.my 25/10/2010	25 Oktober 2010
30.	Hanya bahasa Melayu mampu satukan rakyat	25 Oktober 2010
31.	1Malaysia Sejuta Puisi	27 Oktober 2010
32.	Cari sebab mengapa Melayu dipertikai di bumi sendiri : Ahmad Zahid	28 Oktober 2010
33.	Kajian membaca 5 tahun sekali	14 November 2010
34.	Perlukan akaun 'Facebook'?	6 Disember 2010
35.	Online – 3.8 juta bahan milik PNM akan disiar secara online	13 Disember 2010
36.	Ilmuwan, penulis digesa hasil pelbagai karya	17 Disember 2010

BERITA MINGGU

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Perpustakaan Negara perkenal "U-Biquitous"	14 Mac 2010
2.	Samad Said merajuk mahu bawa karya seni ke New Zealand	27 Jun 2010

SINAR HARIAN

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Jalin Kerjasama	5 Februari 2010
2.	PNM agresif pupuk minat membaca	25 Februari 2010
3.	Usah "ketagih" komputer: Rais	3 Mac 2010
4.	Sekitar majlis pelancaran Mari Membaca 1Malaysia di Perpustakaan Negara semalam	3 Mac 2010
5.	Laman web sosial tingkat budaya membaca	12 Mac 2010
6.	Kerajaan perlu masa kumpul input	15 Mac 2010

7.	Cop tingkatkan fungsi perpustakaan	19 Mac 2010
8.	Michelle Yeoh ikon kempen membaca 1Malaysia	20 Mac 2010
9.	Membaca: Antara suka dan budaya	28 Mac 2010
10.	PM jayakan program bacaan buku	29 Mac 2010
11.	Jadikan aktiviti menulis sumber pendapatan: Rais	1 April 2010
12.	Michelle Yeoh ikon program baca	15 Mei 2010
13.	Jualan buku beri manfaat dua pihak	19 Mei 2010
14.	Ibu penentu kejayaan anak	26 Mei 2010
15.	Wardina hasilkan buku untuk ibu bapa	6 Jun 2010
16.	Fiesta pupuk minat membaca	9 Oktober 2010
17.	Bahasa Melayu mampu satupadukan kaum	25 Oktober 2010
18.	Pekerja kena berilmu	14 November 2010
19.	Masyarakat mengeluh harga buku mahal	22 November 2010
20.	Bangunan Annex kemegahan baru PNM	22 November 2010

KOSMO

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Kejar Ilmu	3 Mac 2010
2.	Memupuk masyarakat berilmu	5 Mac 2010
3.	Michelle Yeoh jadi ikon membaca 1Malaysia	20 Mac 2010
4.	Ikon	22 April 2010
5.	Buku ibarat penghibur	3 Mei 2010
6.	Amalan membaca masih kurang	30 Mei 2010
7.	Wardina hasilkan buku kanak-kanak	5 Jun 2010
8.	Buku perdana Wardina	21 Jun 2010
9.	Perpustakaan Desa disemua DUN	18 Julai 2010
10.	Kosmo online – Puisi: PNM, UPSI catat rekod Malaysia	24 Oktober 2010
11.	Catat rekod baca puisi 34 jam tanpa henti	25 Oktober 2010

MAJALAH ANA MUSLIM

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Malaysia kita Perpustakaan Negara Malaysia	Januari 2010

DIDIK

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Pupuk minat membaca sejak kecil	8 - 10 Mac 2010
2.	Membaca 1Malaysia	8 - 10 Mac 2010
3.	Membaca sambil bersantai - Mengisi masa lapang	26 Julai – 1 Ogos 2010

SIN CHEW JIT POH

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Majlis Penyerahan Buku-buku oleh GB Explorers Sdn. Bhd. Kepada PNM	12 Januari 2010
2.	Datuk Michelle Yeoh dilantik icon membaca Perpustakaan Negara Malaysia	22 April 2010
3.	Program membaca 1Malaysia: 156 buah Sekolah Menengah di Negeri Perak mendapat buku percuma	25 Mei 2010
4.	Program membaca 1Malaysia: 147 buah Sekolah Menengah Kerajaan dan 9 buah Sekolah Menengah Persendirian Cina di negeri Perak mendapat buku percuma	28 Mei 2010

NANYANG SIANG PAU

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Majlis Penyerahan Buku-buku oleh GB Explorers Sdn. Bhd. Kepada PNM	12 Januari 2010
2.	Perpustakaan Negara Malaysia memperkenalkan U-Library mulai bulan Julai tahun ini	19 Mac 2010
3.	Bila membeli-belah tidak lupa membaca, membina perpustakaan di pusat beli belah	21 April 2010
4.	Datuk Michelle Yeoh dilantik Icon membaca dapat mempertingkatkan tabiat suka membaca didalam negara	22 April 2010
5.	Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia 2010	24 April 2010
6.	Penyerahan Buku di Sekolah Gurney, Telok Mas, Melaka	1 Jun 2010

CHINA PRESS

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Senator Heng Seai Kie sudut membaca akan disediakan di stesen bas ekspres	30 Mei 2010
2.	Bank Buku di Sentral Station	31 Mei 2010
3.	Program membaca 1Malaysia bermula di negeri Perak pada 29 Mei 2010	25 Mei 2010
4.	Program membaca 1Malaysia: Heng Seai Kei melancarkan pembukaan pada 29 Mei 2010	25 Mei 2010
5.	Menggalak minat membaca: 156 buah Sekolah Menengah di Negeri Perak mendapat buku-buku percuma	28 Mei 2010

KWONG MING

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Program membaca 1Malaysia: 147 buah Sekolah Menengah dan 9 buah Sekolah Menengah Persendirian Cina mendapat buku percuma	25 Mei 2010

TAMIL NESAN

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Mari Membaca 1Malaysia	3 Mac 2010
2.	Pupuk minat membaca sejak kecil	8 - 10 Mac 2010

MAKKAL DSAI

BIL	TAJUK	TARIKH
1.	Program Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia	24 April 2010

Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI)

PENILAIAN PETUNJUK UTAMA (KPI) TAHUN 2010
KETUA PENGARAH PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA
KEMENTERIAN PENERANGAN, KOMUNIKASI DAN KEBUDAYAAN

BAHAGIAN/UNIT PELAKSANAAN	KPI	RATING				PENCAPAIAN TAHUNAN (JAN – DIS)
		BT	OT	ET	ST	
BPDK / BPP	1. Memastikan Indeks Kepuasan Pelanggan mencapai purata 80%	<80%	80%	>80%	>85%	* 75 %
BKT	2. Memastikan ketersediaan sekurang-kurangnya 90% Koleksi Malaysiana untuk rujukan masyarakat masa kini dan akan datang melalui:					
PPTN	i. Peningkatan bilangan koleksi PNM:					
	• Koleksi Malaysiana dan Koleksi Umum yang diperolehi melalui pembelian	<95,000	95,000	>95,000	>105,000	103,774
	• Koleksi Malaysiana yang diperolehi melalui Pengukuhan Akta Penyerahan Bahan Perpustakaan 1986 (A331)	<160,000	160,000	>160,000	>176,000	160,911
BKT	ii. Peningkatan Koleksi Perpustakaan Desa	<250,000	250,000	>250,000	>275,000	* 236,632
PBN/BKT	iii. Peningkatan Pendokumentasian Koleksi PNM	<32,000	32,000	>32,000	>35,000	35,615
BTM/BPK	3. Peningkatan kandungan bahan digital					
	i. Bilangan portal/laman web/inisiatif digital yang dikemaskini	<2	2	>2	>4	5
PERDANA	ii. Peningkatan rekod bibliografi dalam Pangkalan Data Katalog Induk kebangsaan (KIK)	<100,000	100,000	>100,000	>110,000	120,341

BAHAGIAN/UNIT PELAKSANAAN	KPI	RATING				PENCAPAIAN TAHUNAN (JAN – DIS)
		BT	OT	ET	ST	
BPK	iii. Peningkatan bahan terbitan yang didigitkan (ms)	<70,000	70,000	>70,000	>75,000	76,386
BPP	Meningkatkan kesedaran amalan membaca masyarakat melalui :					
	• Peningkatan keahlian perpustakaan setiap tahun	<1 juta	1 juta	>1 juta	>1.15 juta	1.1 juta
	• Peningkatan pinjaman bahan perpustakaan	<4 juta	4 juta	>4 juta	>4.6 juta	4.9 juta
	• Peningkatan pengunjung perpustakaan	<2 juta	2 juta	>2 juta	>2.1 juta	3.2 juta
	• Peningkatan penyertaan masyarakat dalam program galakan membaca	<100,000	100,000	>100,000	>110,000	338,476
BPSM	Meningkatkan kompentensi dan pembangunan modal insan dalam bidang perpustakaan dan kepustakawan					
	i. Memastikan 90% kakitangan PNM menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari setahun	<90	90	>90	100	95 %
BKPSM	Pengurusan Kewangan Jabatan Secara Efektif					
	i. Pungutan Akaun Belum Terima (ABT)	<5000	5000	>5000	>7000	RM10,453.90
	ii. Peratus Perbelanjaan Belanja Mengurus (ABM)	<95%	95%	>95%	>97%	98%

PETUNJUK PRESTASI UTAMA STRATEGIK (KPI) 2010 TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (KEBUDAYAAN)
KEMENTERIAN PENERANGAN, KOMUNIKASI & KEBUDAYAAN

KELOMPOK Agensi Secara Spesifik	KPI	RATING				PENCAPAIAN TAHUNAN (JAN-DIS)
		BT	OT	ET	ST	
Perpustakaan Negara Malaysia	1. Perolehan, pendokumentasi dan pemeliharaan koleksi perpustakaan sebagai warisan intelek negara melalui: Pembelian (bilangan naskah).	<100,000	100,000	>100,000	>150,000	300,300
	2. Menerbitkan bahan bacaan dalam bidang kepustakawan dan kebudayaan Bilangan judul yang diterbitkan.	<4	4	>4	>6	8 judul (6 judul terbitan bercetak dan 2 terbitan atas talian)

Dikemaskini sehingga 7 Januari 2010

Nota

- (i) Tanda * ialah KPI yang tidak mencapai sasaran sekurang-kurangnya pada rating OT (On Target)
- (ii) 97 % suka membaca berdasarkan Laporan Kajian Minat Membaca Di Kalangan Pengguna PD 2010 oleh PNM.

**LAPORAN ANALISA RINGKAS PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
KETUA PENGARAH PNM DAN TKSU (K) BAGI TAHUN 2010**

Pengenalan

PNM mempunyai sebanyak 15 KPI yang meliputi pengukuran pencapaian dari segi kepuasan pelanggan, pembinaan koleksi negara, pendigitalan bahan, pembudayaan amalan membaca, pembangunan modal insan dan pengurusan kewangan. Sebanyak 2 (dua) daripada KPI PNM turut menyumbang kepada KPI TKSU (K) iaitu pemeliharaan warisan intelek negara dan penerbitan bahan dalam bidang kepustakawan dan kebudayaan.

Pencapaian KPI

a) Pencapaian KPI KP PNM 2010 adalah seperti jadual berikut :

BIL	RATING	PENCAPAIAN	CATATAN
1.	ST (Significantly Exceed Target)	9 KPI	-
2.	ET (Exceed Target)	2 KPI	-
3.	OT (On Target)	2 KPI	-
4.	BT (Below Target)	2 KPI	KPI Indeks Kepuasan Pelanggan ialah 75 % yang diukur berdasarkan Kajian Kepuasan Pelanggan PNM 2009.

a) Pencapaian KPI TKSU (K) 2010 adalah seperti jadual berikut :

Kedua-dua KPI Jabatan yang menyokong KPI TKSU (K) mencapai rating ST.

BIL	RATING	PENCAPAIAN	CATATAN
1.	ST (Significantly Exceed Target)	2 KPI	-
2.	ET (Exceed Target)	-	-
3.	OT (On Target)	-	-
4.	BT (Below Target)	-	-

PUSTAKA WARISAN BANGSA

Bagai api obor memberi cahaya
Perpustakaan kita
Menjadi kebanggaan semua
Penyuluhan hidup jaya

Berbagai maklumat terkumpul sedia
Berkhidmat penuh setia
Berbakti pada rakyat Malaysia
Rahmatnya tak terhingga

Perpustakaan Negara Malaysia
Penggerak budaya membaca
Berbagai khazanah yang ada
Pustaka warisan bangsa

Rakyat yang berilmu akan terus maju
Gunakan sumber ilmu
Bersama kita membina minda
Wawasan jadi nyata

BUDAYA MEMBACA

Semaikan di jiwa budaya membaca
Pasti bertambah ilmu yang ada
Bangsa dan usia bukan ukuran
Yang membezakan kebijaksanaan

Bacalah bacalah mari membaca
Mudah dilakukan di mana berada
Bacalah dengan mata dan hati
Dunia luas kita terokai

Beraneka jenis bahan bacaan
Yang bermanfaat pilihan utama
Orang berilmu dipandang mulia
Semaikan budaya membaca

Ulang 4X
Bacalah bacalah mari membaca
Jadikan membaca budaya kita
Jadikan membaca...budaya kita

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**

BANGSA MEMBACA, BANGSA BERJAYA



PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

قُوْسْتَاكَاءُ نِيَّكَانَرَا مَلِيُسِيَا

PERPUSTAKAAN

NEGARA MALAYSIA



Annual Report
2010

Table of Contents

2	Message from Minister of Information Communications and Culture
3	Message from Secretary General, Ministry of Information Communications and Culture
4	Message from Director General, National Library of Malaysia
6	Establishment and Acts
7	National Library of Malaysia Advisory Board Members
10	National Library of Malaysia Top Management 2010
12	National Library of Malaysia Organization Chart 2010
14	Achievements of the National Library of Malaysia 2010
17	Important Events
21	Management
24	Human Resource Development
26	Corporate Communications and Planning
28	Library Development
33	Library Collections
34	Malaysiana Information Services
42	General Information Services
47	National Digital Library Services (PERDANA)
50	Preservation and Reprography
51	Quality Management System
54	National Library of Malaysia Main Programme
60	National Library Of Malaysia Statistics 2010
69	Library Co-operation
72	Publications
73	Writing
75	National Library of Malaysia Club
77	PUSPANITA National Library of Malaysia Branch
79	National Library of Malaysia and Media Partners
88	Key Performance Indicators (KPI)



“ Warisan seni budaya yang kaya ini adalah khazanah intelek bangsa yang perlu kita pelihara untuk dipusakai generasi kepimpinan negara yang akan datang. ”

Datuk Seri Utama Dr. Rais Yatim

Menteri
Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Kebudayaan yang dijalankan dengan penerangan adalah bahan komunikasi yang dititikberatkan oleh kerajaan dalam menjana pemikiran, daya fikir dan keluhuran budi pekerti sesuatu masyarakat. Rumusan ini adalah menepati usaha menjadikan seni budaya dan warisan sebagai cara hidup rakyat yang bertamadun.

Warisan seni budaya yang kaya ini adalah khazanah intelek bangsa yang perlu kita pelihara untuk dipusakai generasi kepimpinan negara yang akan datang. Usaha-usaha meninggikan kepimpinan dan budi pekerti sebagai cerminan intelek bangsa sentiasa diperjuangkan oleh KPKK melalui pelbagai program dan pendekatan termasuk program galakan membaca sebagai aktiviti utamanya ke arah melahirkan masyarakat berilmu dan beradab. Semoga program galakan membaca, perpustakaan desa dan aktiviti lain akan terus mengukuhkan Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dalam membantu mewujudkan masyarakat berilmu.

Tahniah disampaikan kepada PNM atas penyediaan Laporan Tahunan ini.

ILMU BERPUNCA DARIPADA PENGALAMAN DAN BACAAN

Sekian, wassalam.

Datuk Seri Utama Dr. Rais Yatim

Menteri Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**



“ Budaya membaca yang menjadi pemangkin kepada budaya ilmu ialah outcome budaya yang utama dalam menentukan kejayaan perjuangan gagasan 1Malaysia.”

Dato' Sri Kamarudin Siaraf

Ketua Setiausaha
Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Selaku penyemarak utama gagasan 1Malaysia: Rakyat Didahului, Pencapaian Diutamakan menerusi wadah penerangan, komunikasi dan budaya, Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan Malaysia (KPKK) sentiasa mengambil inisiatif berterusan untuk meningkatkan tahap penerimaan, penghayatan dan pengamalan agenda negara ini dalam kalangan rakyat Malaysia.

Kejayaan KPKK mencapai semua 12 Indeks Prestasi Utama (KPI) bagi tahun 2010 merupakan satu pencapaian cemerlang yang amat bermakna dalam usaha kerajaan menggerakkan strategi menyebarluaskan gagasan 1Malaysia menerusi wadah penerangan, komunikasi dan kebudayaan untuk mencapai agenda negara.

Antara usaha KPKK yang diterajui oleh Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dalam menjayakan agenda negara adalah pelaksanaan program galakan membaca serta pembangunan prasarana ilmu dan maklumat iaitu kemudahan perpustakaan di seluruh negara. KPKK yakin dengan ketersediaan perpustakaan bagi melaksanakan program membaca sebagai asas mengintelekkan daya fikir masyarakat adalah penting dalam membentuk perilaku bangsa yang berilmu pengetahuan dan beradab tinggi. Budaya membaca yang menjadi pemangkin kepada budaya ilmu ialah outcome budaya yang utama dalam menentukan kejayaan perjuangan gagasan 1Malaysia.

Akhir sekali, saya ucapkan syabas kepada PNM atas usaha menerbitkan Laporan PNM 2010 sebagai catatan memori korporat untuk bacaan rakyat Malaysia.

Sekian, wassalam.

Dato' Sri Kamaruddin bin Siaraf

Ketua Setiausaha Kementerian Penerangan Komunikasi dan Kebudayaan



“ Perpustakaan Negara Malaysia sebagai sebuah agensi KPKK turut melaksanakan program berkonsepkan penerapan nilai-nilai Gagasan 1Malaysia. ”

Dato' Raslin Abu Bakar

Ketua Pengarah
Perpustakaan Negara Malaysia

Assalamualaikum Warahmatullahibarakatuh dan Salam 1Malaysia

Syukur kepada Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dapat meneruskan pelaksanaan misi strategik Jabatan dengan jayanya sepanjang tahun 2010 iaitu memimpin dalam pembangunan perpustakaan dan perkhidmatan maklumat; menjadi pusat kecemerlangan warisan intelek negara; mengurus dan menyediakan kemudahan akses sumber maklumat negara; dan menjadi penggerak utama memupuk budaya membaca rakyat Malaysia bagi mencapai visi sebagai peneraju pembangunan, perkhidmatan dan kepimpinan perpustakaan bertaraf dunia.

Sesungguhnya kejayaan ini adalah hasil komitmen dan usaha gigih kakitangan PNM menterjemahkan setiap misi kepada tindakan mengikut sasaran Indeks Prestasi Utama (KPI) Jabatan yang telah ditetapkan. Antara pencapaian yang signifikan dengan kejayaan ini adalah peningkatan kadar membaca rakyat Malaysia daripada 2 buah buku setahun kepada 8 - 12 buku setahun berdasarkan kajian Olahan Semula Profil Membaca Rakyat Malaysia 2010. Usaha-usaha ke arah pencapaian sasaran keberhasilan (outcome) jangka panjang iaitu melahirkan seramai 28 juta rakyat Malaysia yang berminda kreatif, inovatif dan intelek menerusi pengamalan budaya membaca yang berkualiti akan terus dilipatgandakan menerusi pelbagai program/aktiviti berimpak besar dan menyeluruh dari semasa ke semasa.

Tahun 2010 turut mencatatkan satu peristiwa penting dalam lipatan sejarah PNM dengan bermulanya operasi mercu tanda baru PNM setinggi 15 tingkat iaitu Menara PNM. Berlatarkan keindahan bandaraya Kuala Lumpur, Menara PNM antara lain menempatkan pusat rujukan Malaysiana yang lengkap dan kondusif kepada pembaca selaras dengan fungsi PNM selaku pengawal (custodian) dan pemelihara sumber rujukan Malaysiana yang merupakan khazanah dan warisan intelek negara.

Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi ucapan tahniah dan syabas kepada semua pihak yang terlibat dalam penerbitan Laporan Tahunan PNM 2010.

Mari Membaca 1Malaysia.

Sekian, wassalam.

Dato' Raslin Abu Bakar

Ketua Pengarah Perpustakaan Negara Malaysia



PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

بُرْبُوْسْتَاكَاءِ نَجَارَا مَلَيْسِيَا

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

Establishment and Acts

NATIONAL LIBRARY ACT 1972 (ACT 80) (Incorporating all amendments up to 1 January 2006)

The National Library of Malaysia is a Federal Department under Ministry of Information, Communications and Culture. National Library of Malaysia was established under the National Library Act 1972 (Act 80) (Incorporating all amendments up to 1 January 2006). This act was amended in 1987 according to the development of library and information services in Malaysia.

ESTABLISHMENT OBJECTIVES

The purpose and objectives of National Library of Malaysia as stipulated in Part II, Section 3 National Library Act 1972 (Act 80) (Incorporating all amendments up to 1 January 2006) are as below:

- To make available for use of present and future generations a national collection of library resources;

- To facilitate nation-wide access to library resources available within the country and abroad;
- To provide leadership on matters pertaining to libraries.

DEPOSIT OF LIBRARY MATERIAL ACT 1986 (ACT 331)

Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331) stipulate the National Library of Malaysia as the National Depository Centre. The purpose and objectives of the National Library of Malaysia as the National Depository Centre are:

- To provide for the preservation and use of library material published in Malaysia;
- To create a standard bibliographic record of library material published in Malaysia;
- To maintain for statistics records of library materials published in Malaysia.

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

National Library of Malaysia Advisory Board

National Library of Malaysia Advisory Board Members 2010-2013

The National Library of Malaysia Advisory Board was established in accordance to the National Library Act 1972 (Act 80) (Incorporating all amendments up to 1 January 2006), Part III, Section 5 (1). The roles of the members of the National Library of Malaysia Advisory Board are to advise to the Director General on matters pertaining to the progress and development of National Library of Malaysia and also libraries services in Malaysia.

Members of National Library of Malaysia Advisory Board 2010-2013 appointed by the Minister of Information, Communications and Culture are as below:

- YBhg Datuk Dr. Halim Shafie (Chairman)
- YBhg Tan Sri Ramon V. Navarathnam (Member)
- YBhg Prof. Emeritus Datuk Dr. Hajah Nik Safiah Haji Abdul Karim (Member)
- YBhg Dato' Ng Tieh Chuan (Member)
- YM Raja Datin Paduka Fuziah binti Raja Tun Uda (Member)
- YBhg Prof. Dato' Dr Wan Hashim bin Wan Teh (Member)
- YBhg Prof. Dr Juhana binti Salim (Member)
- YBhg Encik Azahar bin Mohd Noor (Member)

Ex-Officio

- YBhg Dato' Mohammed bin Mohd Daud Deputy Secretary General (Culture)
Representative for Ministry of Information Communications and Culture
- YBhg Dato' Raslin Bin Abu Bakar
Director General
National Library of Malaysia
Acting Meeting Secretary

National Library of Malaysia Advisory Board convened two (2) meetings on 18 March 2010 and 11 November 2010. Among important issues that were discussed in both meetings are listed below:

- International Standard Book Number (ISBN) for digital publication in Malaysia
- The Implementation Status of Universal Service Provision Programme at Rural Libraries
- Rural Library Management: Problems and Solutions
- National Library of Malaysia 2010 Programmes and Activities
- National Library of Malaysia 2010 Key Performance Indicator (KPI) and National Key Results Area (NKRA)
- Library Collection Digitalization Policy as Host for the IFLA International Newspaper Conference 2011
- National Library of Malaysia Private Collection and Rare Collection
- Ubiquitous Library Pilot Project (u-Pustaka)



National Library of Malaysia Advisory Board
Meeting on 18 March 2010.

National Library of Malaysia Advisory Board Members 2010 - 2013



YBhg Datuk Dr. Halim Shafie

Chairman



YBhg Tan Sri Ramon V. Navaratnam
(Member)



YBhg Dato' Ng Tieh Chuan
(Member)



YBhg Prof Emeritus Datuk Dr. Nik Safiah Abdul Karim
(Member)



YBhg Prof. Dr Juhana Salim
(Member)



YM Raja Datin Paduka Fuziah Raja Tun Uda
(Member)



YBhg Prof. Dato' Dr Wan Hashim Wan Teh
(Member)



YBhg Encik Azahar Mohd Noor
(Member)



YBhg Dato' Mohammed Mohd Daud
(Ex-Officio)



YBhg Dato' Raslin Abu Bakar
(Secretary)



National Library of Malaysia Advisory Board Members 2010 – 2013.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



National Library of Malaysia Top Management 2010



Dato' Raslin Abu Bakar

Director General



Siti Rodziah Othman

Deputy Director General



Abdul Rahman Mohamed Nor

Director
Management Service
and Human Resource



Nafisah Ahmad

Director
National Digital
Library Service



Salbiah Mohammad Yusof

Director
Information and
Knowledge Infrastructure



Abdul Rahman Sudin

Director
General Information Service



Kamarudin Mat Nata

Director
Planning and
Corporate Relations



Siti Aishah Sheikh Ab Kadir

Director
Malaysiana Service



Maizan Ismail

Director
Documentation and
National Collection Development



Rosham Abdul Shukor

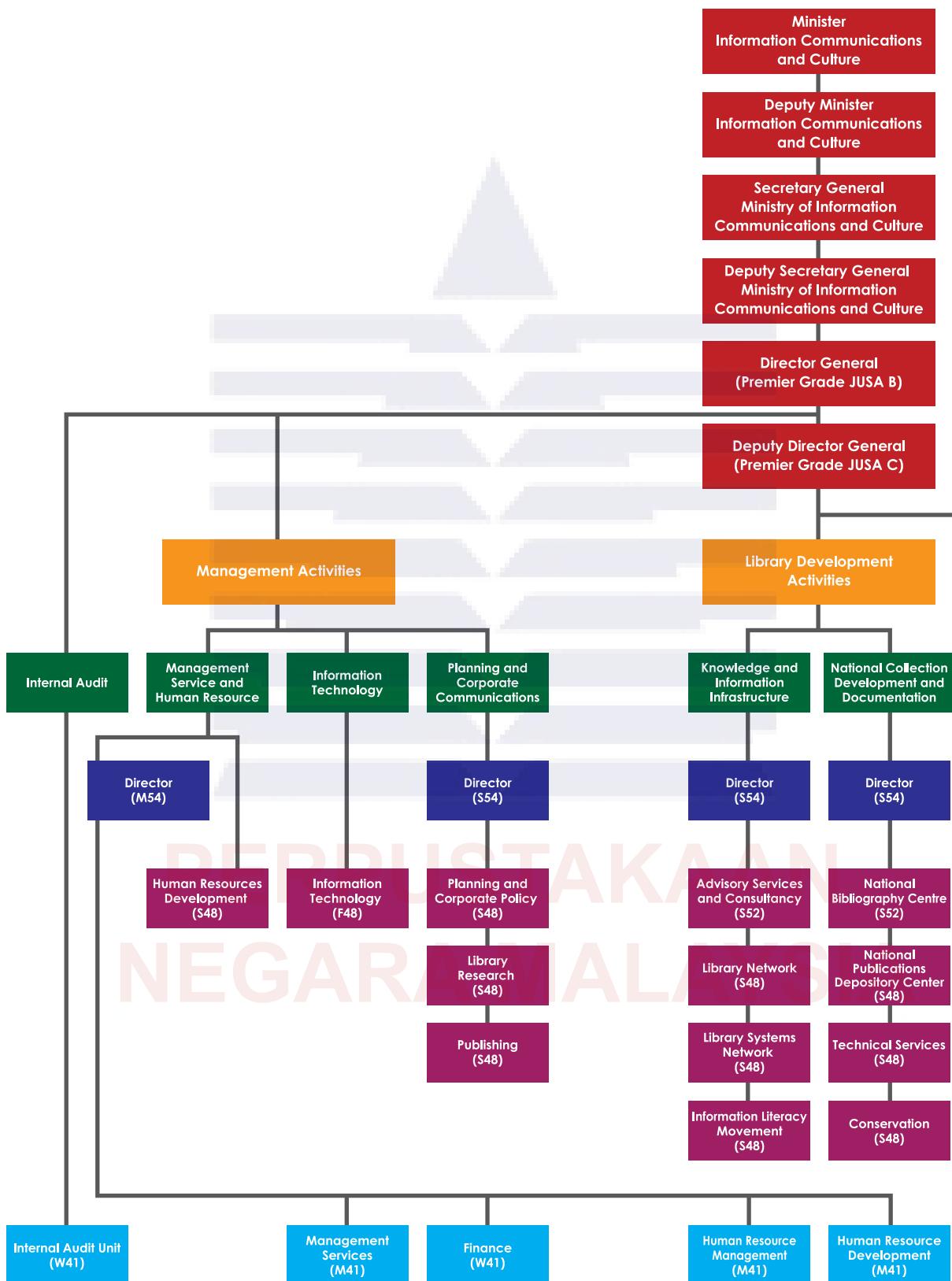
Director
Human Resource Development



Norazwana Yusop

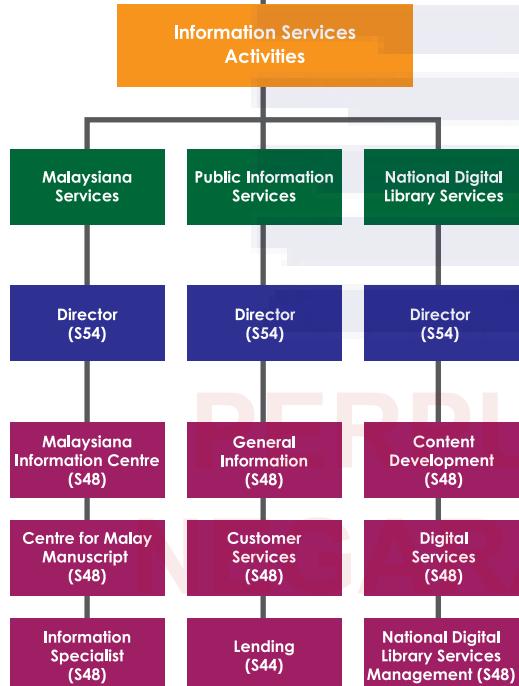
Director
Information Technology Division







National Library of Malaysia Organisation Chart 2010



Achievements of the National Library of Malaysia 2010

Throughout 2010, NLM has achieved various awards and achievements as follows:

* Recognition

- Recertification of MS ISO 9001:2000 to MS ISO 9001:2008 from SIRIM QAS International Sdn Bhd on 9 April 2010
- Included in the *Malaysia Book of Records* for the 1Malaysia Sejuta Puisi Program organised on 24 October 2010 where 360 multi-racial poets recited 10,118 verses of modern and traditional poetries for 34 hours and 36 seconds non-stop.

- NLM was entrusted by the Ministry of Information Communications and Culture to assist in hosting in the 'Majlis Rumah Terbuka Malaysia (MRTM)' – Malaysia Open House

* Development

- Throughout 2010, three library development projects were completed:

PROJECT NAME	PROJECT COST (RM)	COMPLETION DATE
NLM Annex Building	RM49.02 million	June 2010
Bertam Branch Public Library in Pulau Pinang	RM3.8 million	February 2010
Pekan Branch Public Library in Pahang	RM3.95 million	December 2010

* NLM Strategic Plan Management and Planning

As a continuity of the NLM Strategic Plan (2009-2013), a retreat on NLM programme / activities in 2010 and a post mortem on Key Performance Indicators (KPI) were held in Pahang to ensure that the direction of NLM is in sync with the organization's vision and mission. Apart from coordinating and reviewing the NLM's programmes/activity for 2010, the retreat also served as a medium for the management team to draft the KPI and KRA for the organization. KPI achievements in 2010 such as the participation of community members in reading promotion programmes increased from 91,800 in 2009 to 338,475 in 2010. There were 3.22 million library visitors and about 4.95 million borrowers. This achievement is the result of solid commitment by the management team and all staff who contributed to the growth of the National Library of Malaysia.

* Act and Policy

The revision of NLM act started in 2010 and is currently in the second phase. 15 existing policies are being revised and new policies that are relevant to NLM's long term roles are being drafted. Elevating NLM Policy as National Policy is very crucial as it would become a source of reference and guideline for all libraries in Malaysia. The Library Collection Digitisation Policy will be the starting point of the fortification of NLM's role as the pioneer for the Library Material Digitisation Project all over the nation, and the digitization activities for agencies under the Ministry.

* Parliament Matters

In 2010, issues pertaining to NLM were discussed in Dewan Rakyat and Dewan Negara and all 14 parliament questions (written and oral) were answered completely by the Parliament Secretariat in collaboration with relevant parties. The rising trend of parliamentary questions that are related to library services sector each year indicate that the librarianship profession and services are monitored by the parliament members as they believe that the library services sector can generate stronger socio economic development apart from helping to alleviate social problems.

* Regional and International Collaborations

The year 2010 also saw the strengthening of the librarianship profession by way of regional and international collaborations through programmes such as international workshops, conferences and seminars organized by professional library bodies such as CONSAL, APIN, CDNL-AO and IFLA. NLM's involvement is in line with the current trend of borderless information whereby a library has to create a strong strategic collaboration network with other libraries to gain experience on a global platform.

* Human Capital Development

Human capital development is very crucial to efforts of enhancing the librarianship field to ensure that it is parallel with current changes. Human capital development will be given special focus this year through the provision of a variety of courses and training in accordance with current needs.

A total of 447 NLM personnel attended courses/seminars/workshops and talks throughout 2010. Three officers from Brunei History and Museum Department and one officer from Sri Lanka Archive underwent practical training and placement at NLM.

* Achievement of Reading Promotion Programme

As the secretariat for the National Reading Promotion Programme, NLM has implemented many types of programmes to inculcate the love for reading among Malaysians. In 2010, 31 such programmes were carried out involving various locations, ethnicities and religions, and received support and good response from the public.

About 58% of the programmes were organised in urban areas while the remaining 42% were carried out in rural areas. NLM in cooperation with RTM, produced a documentary entitled 'Kembara Buku', which was broadcasted for 13 weeks beginning 12 December 2010 at 12.00 noon on TV1. The first episode of Kembara Buku recorded a viewership of 110,147, while the second and third episodes recorded 75, 390 and 110,690 respectively. NLM also collaborated with the Malaysia National Film Agency to produce a Reading Jingle titled 'Bacalah' sung by Nurul Huda Abdul Wahab or popularly known as 'Nurul'.

* Implementation of Departmental Quality Management System

The effectiveness of NLM Quality Management System was proven with the re-certification of MS ISO 9001:2008 by SIRIM QAS International Sdn Bhd which is valid from 9 April 2010 to 8 April 2013. Continuous application and active improvement efforts will further strengthen NLM Quality Management System and provide added value to its corporate image.

* Application of Creative and Innovative Culture

In order to promote creativity and innovation among the staff, 15 Innovation and Creative Circle (ICC) teams from the various departments in NLM were established in 2010. The NADI team from the Reprography Division won second place in the ICC Convention at the Ministry level with the project entitled "Kesukaran Menjilid Buku Melebihi 2 Sentimeter".

Realising the importance of creative and innovative culture, NLM will continue to intensify efforts to promote innovation and creativity culture, involving the Common User Library. The involvement of the management team is crucial in supporting staff to ensure that each of their product or innovation project fulfills the criteria outlined by the Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit (MAMPU) or the Malaysia Productivity Cooperation (MPC).

* **Programme / Activity Promotion and Publicity**

Media influence plays an important role in promoting the organization's programmes/activities to the public. By and large, the mass and electronic media gave positive coverage to all the NLM's programmes and activities. Throughout 2010, there were 603 newspaper articles on NLM and 429 coverages of Department's events on radio and TV. NLM also established more solid collaborations with all media members and external parties through outreach programmes and more widespread promotion mediums such as the utilisation of electronic board.

* **NLM Publication**

In 2010, NLM published three (3) printed materials i.e. *Sumber Histiografi di Alam Melayu*, *Bibliografi Najib Razak dan Tokoh-tokoh Perbukuan*. Apart from that, NLM also produced 2 online publications i.e. 2 editions of *Buletin Pustaka* and 4 editions of *Sari Pustaka*.

* **Research and Development (R & D)**

R&D in the library and librarianship field is one of the most crucial things in the efforts to improve the librarianship profession in Malaysia. The success of R&D is critical in increasing the service of quality and to enable us to re-evaluate and re-plan directions based on our strength and opportunities acquired from the output of previous researches.

In 2010, 3 researches were carried out i.e. *Kajian Olahan Semula Profil Membaca Rakyat Malaysia 2010*, *Kajian Keberkesanan Kempen Budi Bahasa dan Nilai-nilai Murni 2010* and *Kajian Minat Membaca di Kalangan Pengguna Perpustakaan Desa (PD) 2010*. Kajian Profil Membaca gauged the effectiveness of the Reading Promotion Programmes, which will help the nation policy makers evaluate the civilization of community knowledge in the future.

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**

Important Events



12 January 2010

<<< NLM top management and staff attending the 2010 New Year Message.



28 January 2010

The 'Bicara Perdana' Programme with YABhg Tun Dr Mahathir Mohamad in conjunction with the 'Mencegah Kehilangan Memori' Workshop at NLM. >>>



18 February 2010

<<< YBhg Datuk Normah Md Yusof, MAMPU Director General at the Launching and Hand-Over Ceremony of the National Library of Malaysia Information Technology Strategic Plan (PSTM) Document.



22 February 2010

YB Dato' Hj Mohd Zaim bin Hj Abu Hasan, ADUN Belanja, Parit, Perak at the Launching Ceremony of the Tanjung Desa Rural Library and the 1Malaysia Reading Carnival. >>>



24 March 2010

The 'new face' of Utusan Jawi was launched by
YB Dato' Seri Utama Dr Rais Yatim, Minister
of Information Communications and Culture.

>>>



31 March 2010

The 'Najib: A Sense of Mission' book launching was
carried out by YB Dato' Seri Utama Dr Rais Yatim,
Minister of Information Communications and Culture at NLM.

>>>



2 March 2010
YB Dato' Seri Utama Dr Rais Yatim, Minister
of Information Communications and Culture launching
the 'Mari Membaca 1Malaysia' Programme at NLM.



28 March 2010

YAB Dato' Sri Najib Tun Abdul Razak, Prime Minister
of Malaysia with YBhg Dato' Raslin Abu Bakar
at the Book Reading Ceremony for
Menakhoda Zaman in conjunction with the
Kuala Lumpur 2010 International Book Festival at PWTC.



21 April 2010
The 1Malaysia Reading Icon: YBhg Dato Michelle Yeoh
was launched by YB Senator Heng Seai Kie,
Deputy Minister of Information Communications
and Culture at NLM.



16 May 2010

YBhg Dato' Sri Kamaruddin Siaraf, Secretary General Ministry of Information Communications attended the MoU Signing Ceremony of the Takeover of Human Resource Management Services in Perlis Public State Library by NLM.

>>>



16 July 2010

YB Senator Datuk Maglin Dennis D'Cruz, Deputy Minister of Information Communications and Culture inspecting an exhibit from the Rare Collection during his working visit to NLM.

>>>



22 April 2010

YB Dato' Seri Utama Dr Rais Yatim, Minister of Information Communication and Culture at the Launching Ceremony of the 'Mari Membaca 1Malaysia' Programme at SMK Gedangsa Hulu Bernam.

<<<



21 June 2010

The Handing Over Ceremony of the Key to NLM's Additional Building by Tuan Hj Ir Adanan Sukri Musa, JKR Director for Federal Territories, Kuala Lumpur to NLM, which was represented by YBhg Dato' Dr Rothiah Omar, Deputy Secretary General Ministry of Information Communications and Culture at the new wing.

<<<



29 July 2010

The Prize Presentation Ceremony to Winners of the 1Malaysia Oration competition was graced by YBhg Dato' Mohammed Najib bin Ahmad Dawa, Rector of ASWARA at the DBP Auditorium.

<<<



24 October 2010

YBhg Dato' Dr Rothiah Omar, Deputy Secretary General Ministry of Information Communications and Culture attended the Malaysia Book of Records Certificate Hand-over Ceremony for the organization of the '1Malaysia Sejuta Puisi' Programme.

>>>



8 November 2010

Mr John Hickok, a librarian from the California State University and Mr Gerald George, Director of the Lincoln Research Centre, US Embassy during a special session – A Roundtable Discussion on U.S. & International Networking Opportunities for Malaysian Libraries at NLM.

>>>



16 October 2010

YB Pehin Orang Kaya Laila Diraja Dato' Paduka Awang Hij Hazair Hij Abdullah, Minister of Youth and Sports Brunei listening to explanation of conservation activities, in conjunction with the *Titian Budaya* Brunei Darussalam-Malaysia programme in NLM.

<<<



25 October 2010

YB Senator Datuk Maglin Dennis D'Cruz, Deputy Minister of Information Communications and Culture at the Travelog Kembara Buku Launching Ceremony at NLM.

<<<



10 December 2010

YB Dato' Seri Utama Dr Rais Yatim, Minister of Information Communications and Culture at the book launching ceremony of *The Time & Chimes* of Joe Chelliah at the Ministry of Information Communications and Culture.

<<<

Management

NLM's Organisation Structure is divided into three (3) programmes and six activities (6) as stated below :

* Management Programme

- Human Resource and Management Service Activities
- Corporate Relationship and Planning Activities
- Information Technology Activities

* Library Development Programme

- Information and Knowledge Infrastructure Activities
- Documentation and National Library Collection Development Activities

* Information Service Programme

- Malaysiana Information Services Activities
- General Information Services Activities
- National Digital Library Services Activities

Human Resource and Management Services Activities contain two (2) Part, Human Resource and Management Service Division and Human Resource Development Division.

Human Resource and Management Service Division contains four (4) units that functions as below:

- Management Services
- Human Resource Management
- Human Resource Planning
- Finance

* Management Services

Management Service Unit's main function is Department administration concerns, which are responsible for the

building's safety, building maintenance, Department's vehicle matters, canteen and much more. This division also acts as the secretariat for various events such as Monthly Assembly and Excellence Service Award.

* Building Maintenance

Building maintenance was undertaken by a private company, namely Hitech Skills Sdn Bhd, which was appointed through contract. Maintenance works carried out by the company were building maintenance including civil, mechanical and electrical systems, building cleaning, landscape and area cleaning and pest control. In 2010, the Department completed minor improvement works for the building, area beautification and carried out facilities improvement for the staff and library users.

* Organization Safety

The Human Resource and Management Service Division acts as the secretariat for the Organization Safety Committee and the three (3) committees under its administration are Fire Prevention Committee, Contingency Plan Committee and First Aid Committee. The management of the safety of the building and its surrounding areas was awarded to Syarikat Exact Security Services (M) Sdn Bhd.

* Human Resource Management

In 2010, National Library of Malaysia has three (3) categories of posts as shown in the table below :

NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA'S PERSONNEL

CATEGORY	NUMBER OF POSTS	POSTS FILLED
Top Management	2	2
Professional Management	143	138
Support Group	353	335
TOTAL	498	475

The General Director of National Library of Malaysia is the Head of Service for the Library Common User Services Scheme. NLM is also supported by officers and staff from the Public Service Department , National Accountant Common User Services and Ministry of Information Common User Services.

Under the Library Common User Services Scheme, there are three (3) services scheme: Librarian, Library Assistant Officer and Library Assistant.

Human Resource and Management Services Division is responsible in the appointment (for certain position), placement and transfer, pension status confirmation, promotion, annual salary movement, disciplinary issues and retirement.

National Library of Malaysia also second officers in the Library Common User Services Scheme in various ministry and federal government department under the Library Cadre, National Library of Malaysia. The numbers of officers that are being posted to various ministries / federal government departments are as in Table below :

NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA CADER PERSONNEL

POST	NUMBERS
Librarian	185
Assistant Library Officer	181
Library Assistant	1,090
TOTAL	1,456

For the National Library of Malaysia Cader Post, NLM only manages placement, transfer, post release and promotion whereas other services matter were self managed by the agencies.

* **Human Resource Planning**

The function of this unit is to plan the need of manpower for department and to ensure the new staff that being appointed has the knowledge and skills in their scope of work.

APPOINTMENT, RETIREMENT AND RESIGNATION

CATEGORY	NUMBER
Appointment	
• Librarian	20
• Library Assistant Officer	28
• Library Assistant	39
Retirement	7
Resignation	4

* **Activities**

Among activities that have been executed are Monthly Assembly and New Year Message, and in 2010, the Department successfully organised three (3) monthly assemblies.

* **Finance**

In 2010, National Library of Malaysia received allocation amount RM96, 039,347.00 to cover for management costs. National Library of Malaysia has spent RM89, 046, 518.33 from the allocation amount, which is equal to an expenditure percentage of 92.7%.

National Library of Malaysia has a National Library Fund Account that was established under the National Library Act 1972 (Act 80) (Incorporating all amendments up to 1 January 2006) and one trust account which is National Library of Malaysia Trust Account.

List of Recipients for Excellent Service Award National Library of Malaysia 2010

1. **Salbiah binti Mohammad Yusof**
Librarian Grade S54
2. **Ab. Rahman bin Mohamed Nor**
Administrative and Diplomatic Officer Grade M54
3. **Munazzah binti Zakaria**
Librarian Grade S48
4. **Abdul Majid bin Hamid**
Librarian Grade S48
5. **Norazwana binti Yusop**
Information Technology Officer Grade F48
6. **Wan Mohamad Fazali bin Mohd Salleh**
Librarian Grade S44
7. **Beghum Ulhat Shehnaaz binti Amir Razli**
Librarian Grade S41
8. **Noraini binti Ya'cub**
Librarian Grade S41
9. **Mohd Shah bin Abu Kassim**
Librarian Grade S41
10. **Anis binti Mat Saad**
Librarian Grade S41
11. **Abdul Jalil bin Awang**
Librarian Grade S41
12. **Iliza binti Ismail**
Librarian Grade S41
13. **Suzilawati binti Salamat**
Librarian Grade S41
14. **Effah Imtiaz binti Zainol**
Librarian Grade S41
15. **Nor Azila binti Mohd Noor**
Librarian Grade S41
16. **Siti Nurhafizah binti Bahari**
Accountant Grade W41
17. **Cherana Anak Moh**
Assistan Library Officer Grade S27
18. **Noorzaitul Akmam binti Md Khalid**
Office Secretary Grade N27
19. **Hasmah binti Atan**
Library Assistant Grade S22
20. **Siti Hajar binti Saad**
Library Assistant Grade S22
21. **Rusiah binti Awang**
Library Assistant Grade S22
22. **Noor Aini binti Hassim**
Library Assistant Grade S22
23. **Rohanah binti Hamzah**
Admin Assistant Grade (P/O) Grade N22
24. **Norsabry Sham bin Abdul Aziz**
Library Assistant Grade S17
25. **Marzihan binti Mohamad**
Library Assistant Grade S17
26. **Roslelawati binti Ali**
Library Assistant Grade S17
27. **Nurlizawati binti Rosli**
Library Assistant Grade S17
28. **Mohd Firdaus bin Bakar**
Library Assistant Grade S17
29. **Juhan bin Salleh**
Library Assistant Grade S17
30. **Shamil Hartini binti Mohd Nor**
Admin Assistant Grade (P/O) Grade N17
31. **Mohd Imran bin Ishak**
Library Assistant Grade S17
32. **Nurjamieah binti Azmi**
Customer Service Officer Grade N17
33. **Kamaruzzaman bin Abdul Razak**
Driver Grade R3
34. **Anusia A/P Muniandy @ C.Muniandy**
General Office Assistant Grade N4 (KUP)
35. **Mohamad Firdaus bin Omar**
General Office Assistant Grade N1

Human Resource Development

* **Introduction**

The National Library of Malaysia is responsible in providing training to enhance the skills of all NLM staff under the Library Common User Services and Rural Library. These training programs are conducted by the Human Resource Division including courses, workshops, talks, sending the officers for local and overseas courses, field trips and placement of individuals from external organizations to divisions in NLM.

National Library of Malaysia is also responsible in coordinating and implementing Service Examination (Department Subject), Peperiksaan Khas Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL) and Typing Test for Library Assistant Grade S17. For 2010, National Library of Malaysia recorded 95% achievement for officers and staff who attended course/workshop/ talk/ conference and others courses which were organized by NLM or external organizations for more than seven (7) days and it is in line with the quality objective of National Library of Malaysia which is to give at least seven (7) days a year of appropriate training to the staff with 10% variance.

* **Course/Workshops Organised by Department**

About 46 courses were implemented in 2010 whereas 28 functional courses and 18 generic courses were held successfully.

* **External Course/Workshop/Seminar /Conference**

National Library of Malaysia spent RM51, 449.00 to offer opportunity to the National Library of Malaysia staff to attend courses/workshops/seminars and conferences outside department. In total, National Library of Malaysia sent 86 officers and staff to attend 39 courses organized by private agency, statutory body, local education institutional and private agency which being paid. Meanwhile for free course, National Library

of Malaysia sent 140 officers and staff to government departments to attend 19 courses/workshops/seminars and conferences.

* **On-Site Training**

National Library of Malaysia also offers training services to external agency such as ministry, government and state department, education institutional by providing modules and caliber speakers as needed by the institution. In 2010, Human Resource Development Division helped 10 agencies/external departments by conducting courses that involved 340 participants.

* **Malaysian Technical Cooperation Programme**

National Library of Malaysia successfully implemented the International Library Management Course for Librarians Programme at NLM. An allocation of RM 173,836.00 has been approved by Ministry of Foreign Affairs whereby RM164, 502.00 was spent for this course. 20 participants from 17 countries were involved in this course.

* **Overseas Course/Seminar/Conference**

National Library of Malaysia received RM100, 000.00 in the form of a one-off overseas allocation from Ministry of Information Communications and Culture to send its officers and staff to attend overseas course/seminar and conference. In 2010, 11 participants were selected to represent National Library of Malaysia to attend overseas courses/seminars and conferences.

* **Practical Training and Placement**

For the first time, National Library of Malaysia received participants from Brunei History Centre (3 persons) and National Archive of Sri Lanka (1 person). This proved that National Library of Malaysia has been recognized internationally as the best training centre in this region

and the capability of National Library of Malaysia to conduct practical training for overseas participants. Human Resource Development Division also received 14 participants from education institutions who chose Human Resource Development Division as their main choice for practical training.

* Examination

In 2010, National Library of Malaysia has implemented three (3) Department Subject examinations and three (3) Typing Speed Tests for the purpose of position confirmation. 2,089 candidates sat for both examinations.

* State Public Library and Rural Library Management Course

Five (5) courses/workshops were implemented for the National Library of Malaysia Rural Library staff, State Public Library Rural Library staff and State Public Library staff by using training allocation from the 50:50 State Public Library Budget. Total of 336 participants successfully followed the course organised by National Library of Malaysia.



Workshop on Prevention of Organization Loss of Memory
National Library of Malaysia 26-27 January 2010.



Closing Ceremony Library Assistant Basic Course
on 9th April 2010.



Participants Malaysia Technical Cooperation Programme Course photograph session
with Director General of National Library of Malaysia.

Corporate Communications and Planning

Corporate Communications and Planning Activities consisted of three divisions which are Corporate Planning and Policy Division, Library Research Division and Publication Division. The functions conducted by these divisions are meetings management, strategic planning, National Library of Malaysia Key Performance Indicator (KPI), Quality Management System, Parliament Affairs, public relations, international affairs, public policy, library research, statistic analysis, data gathering and publication.

- * **National Library of Malaysia Key Performance Indicator (KPI)**

As part of the efforts to measure service performance in the direction towards service quality achievement in National Library of Malaysia, seven Key Performance Indicators have been focused on as stated on page 88.

- * **Deputy Secretary General (Culture) Ministry of Information Communications and Culture Key Performance Indicator (KPI)**

Key Performance Indicator (KPI) for Deputy Secretary General (Culture) as in page 89.

- * **National Library of Malaysia Advisory Board Meeting**

National Library of Malaysia Advisory Board Meeting was held twice in year 2010 on 17 Mac 2010 and 18

November 2010. Chairman appointment and new seven (7) Advisory Board Members by Ministry of Information Communications and Culture are effective starting October 2010 until September 2013.

- * **Directors Meeting with Director General National Library of Malaysia**

As part of efforts to smoothen the administration and leadership of NLM, a total of 12 sessions of NLM Directors and Director General Meetings were held in 2010.

- * **NLM Management Meeting**

National Library of Malaysia Management Meeting is the highest level meeting in librarianship area in National Library of Malaysia. In 2010, there are nine (9) meeting being held which is on 21st January, 25 February, 6 April, 18 May, 22nd June, 16 August, 23rd September, 18 October and 16 December 2010.

- * **Parliament Affairs**

During the meeting period in parliament for House of Representatives and House of Senate 2010 sessions, a total of 10 questions were received and answered, encompassing various types of questions as follows:

HOUSE OF REPRESENTATIVES

MEETINGS	QUESTIONS	
	VERBAL ANSWER	NON VERBAL ANSWER
FIRST (15 MARCH – 15 APRIL 2010)	NONE	1
SECOND (7 JUNE – 13 JULY 2010)	5	NONE
THIRD (11 OCTOBER – 16 DECEMBER 2010)	1	NONE

HOUSE OF SENATE

MEETINGS	QUESTIONS	
	VERBAL ANSWER	NON VERBAL ANSWER
FIRST (26 APRIL – 6 MAY 2010)	1	NONE
SECOND (19 JULY – 3rd AUGUST 2010)	2	NONE
THIRD (13 DECEMBER – 22 DECEMBER 2010)	NONE	NONE

* **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM**

In 2010, various activities which involved Quality Management System were implemented and as Secretariat for Management Review Meeting twice and Implementation MS ISO 9001:2008 Committee Meeting for four times. Other than that, twice workshops/course and one briefing on appreciation of Quality Management System was successfully held.

* **Media Coverage**

National Library of Malaysia received media coverage which includes print and electronic media. In total, 217 coverages were from the print media, while 75 were from electronic media from various media organization for events organized by National Library of Malaysia.

* **Guided and Official Visits**

In 2010, National Library of Malaysia conducted 120 guided and official visits which involved 110 local visits and 10 overseas visits. NLM welcomed 5,199 visitors from local and 128 visitors from overseas from various agencies such as government department, private agency, higher education institute, schools and public.

* **Innovative and Creative Team**

The Innovative and Creative Team Competition at Departmental level was conducted on 2nd September 2010 at National Library of Malaysia. NADI Team from Conservation Division emerged as Champion, Inovasi7 Team from National Bibliography Centre 1st Runner-Up and EVO21 Team from Corporate Planning and Policy Division 2nd Runner-Up.

* **Liberalisation of Library Services Sector in Malaysia**

Services Sector is the country's main accelerator which contributes to 54% of nation GDP. Under the Asean Framework Agreement of Services (AFAS), library services contribution to information industry is significantly important to Asean. Suggestions to increase the liberalisation from 51% to 70% are in line with National Library of Malaysia's commitment towards national liberalisation policy. Involvement and participation from foreign equity in library services sector in Malaysia will bring benefits from the aspects of technology transfer, library services enhancement and also access to international information world.

* **Research**

In 2010, three (3) researches were conducted which were Malaysia Public Profile Reading Rehash Study 2010; The Effectiveness of Ministry of Information Communications and Culture Good Values and Courtesy Campaign Study 2010 and Reading Habit among Consumers at Rural Library Study 2010.

* **Publishing**

Publishing is one of the initiatives carried out by National Library of Malaysia as part of its efforts to disseminate information to the public. There are nine (9) publications published by National Library of Malaysia in 2010.

Library Development

Introduction

The National Library of Malaysia is responsible in ensuring the development and facilities of all public library in Malaysia and encouraging Malaysians to read and civilising lifelong learning by providing easy access to knowledge and information resources through planned infrastructure and networking. Until December 2010 there are several program and project been implemented as below:

- **National Library of Malaysia Project**

In 2010, RM18.6 million was provided for National Library of Malaysia development project for the construction of National Library of Malaysia annex building. National Library of Malaysia channeled RM16million allocation warrant to the Federal Public Works Department which is 86% from the allocation amount.

The National Library of Malaysia annex building was fully completed on 31 May 2010 and handed over by Federal Public Works Department to Ministry of Information Communications and Culture represented by YBhg Dato' Rothiah Omar, Deputy Secretary General on 21 June 2010.



National Library of Malaysia Annex Building.

* State Public Library Project

In 2010, Federal Government allocated RM4.04million to NLM to upgrade the development and public library facilities all over the nation. RM3.08million (76.2%) allocation warrant was provided to Public Works Department General Building Work Branch Headquarters to execute two (2) Public Library Branch projects as described below :

(i) Public Library Bertam Branch, Pulau Pinang

- In 2010, RM1.16 million was allocated for the construction of Public Library Bertam Branch, Pulau Pinang and until 31 December 2010, RM380 thousand (33%) was spent.
- Public Library Bertam Branch, Pulau Pinang was fully completed on 10 February 2010 and starts its operation on 1 September 2010. The library building was officiated by YB Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Minister of Prime Minister Department on 18 December 2010.



Public Library Bertam Branch, Pulau Pinang.

(ii) Public Library Pekan Branch, Pahang

- In 2010, RM2.28million was allocated for the construction of Public Library Pekan Branch, Pahang and until 31 December 2010, RM2.7 million allocation warrant was channeled to Public Works Department.

- Public Library Pekan Branch, Pahang were fully completed on 12 December 2010. The library building was officially handed over by Public Works Department Pekan, Pahang to Ministry of Information Communications and Culture representative Encik Azemi Haron, Senior Secretary Management Division and National Library of Malaysia on 30 December 2010.



Public Library Pekan Branch, Pahang.

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

* Development Coordination and State Public Library Reading Programme Meeting

In 2010, two meetings were carried out to provide opportunities for the Directors of the State Public Library Corporation, Sabah State Library and Sarawak State Library, to interact with Director General of the National Library of Malaysia and to discuss issues related to the implementation of library development projects especially the ones funded by the Federal Government, the implementation of reading programmes and librarianship in general. The first Development Coordination and State Public Library Reading Programme Meeting on June 8, 2010 took place in NLM whereas the second one was on December 9, 2010 at Sunway Hotel, Seberang Jaya, Pulau Pinang.

* Opening Ceremony of Branch Public Library

In 2010, only one public library branch was officially opened, which was the Bertam Branch Public Library in Pulau Pinang. The opening ceremony was officiated by YB Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Minister in the Prime Minister's Office on December 18, 2010.

* Opening of Rural Library

Eleven (11) rural libraries were officially opened in 2010 involving three (3) states, specifically 2 in Melaka, 2 in Perak and 7 in Pulau Pinang.

ADVISORY AND CONSULTANCY SERVICES

The objective of the Advisory and Consultancy Division is to solidify the growth of libraries all over the nation by providing advisory and consultancy services. This division also aspires to enhance the leadership role of the Department in progressing libraries and the librarianship field nationwide.

* Main Functions of the Advisory and Consultancy Division

- Planning and providing advice and consultation to Special libraries
- Organise Common User Library Services Coordination Meeting
- Planning and providing consultation services for library establishment and upgrade of existing library, upon request.
- Organise placements in identified libraries

* Activity Performance Achievement

Consultancy Advisory

In 2010, NLM provided 77 advisory services. Its main focus is to afford advisory services to special libraries under the Special Library Services Scheme across the country.

Consultancy Services

In 2010, NLM organised 9 consultancy services. A total of 14 proposal papers and reports were prepared for each consultancy. Consultancy services were given to governmental special libraries, statutory bodies, private companies and non-governmental organizations (NGO) based on the applications which have been received.

2010 Library Management Meeting

NLM organised four (4) Library Management Meeting throughout 2010 as follows:

- Library Management Meeting with the South Zone Supervisor of Special Library Services 2010, on May 8-9, 2010 at the Avillion Legacy Hotel, Melaka.

- Library Management Meeting with the South Zone Support Members of Special Library Services 2010, on May 9-10, 2010 at the Avillion Legacy Hotel, Melaka.
- Training Institute Management/Special Library Services Research 2010 Meeting, on October 25-27, Bukit Gambang Resort City, Kuantan, Pahang.
- Ministry / Governmental Department Management - Special Library Services Professional Level Meeting 2010, on May 8-9, 2010 at the Avillion Legacy Hotel, Melaka.

These meetings were held to provide a platform for Librarians, Assistant Library Officers and Library Assistants to have face-to-face discussion with the Director General (in the capacity of Head of Services for Special Library Services Scheme) about library management issues and problems, to enhance their respective library services and to foster understanding and network amongst them.

Seminar

A seminar entitled " Seminar Inisiatif Digital : Memperkasakan Pembangunan dan Perkhidmatan Perpustakaan" was held on December 13, 2010 at the Avillion Legacy Hotel in Melaka. It was held in conjunction with the Ministry / Governmental Department Management

- Special Library Services Professional Level Meeting 2010 and attended by 101 participants comprising NLM and special library professional officers.

Publication of "Buku Garis Panduan Perpustakaan Khusus Edisi ke-2"

2,000 copies of the book entitled "Buku Garis Panduan Perpustakaan Khusus Edisi ke-2" which was published in October 2010, was distributed and used as guidelines by all special libraries in the country.



Mesyuarat Pengurusan Perpustakaan di Avillion Legacy Melaka pada 12 - 14 Disember 2010.

Library Collections

DOCUMENTATION

Monograph

In 2010, a total of 12,885 titles of monographs comprising of various disciplines published in the country under the Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331) were catalogued and 13,784 titles of monographs were catalogued for reference and borrowing through the process of acquisition. These materials comprise 5,806 Malaysiana titles and 7,978 non-Malaysiana titles.

A total of 7,765 titles of conference papers from conferences and seminars in Malaysia, which have been indexed and entered into online database.

Under the Cataloguing In-Publication (CIP) Services, 8,060 CIP data entries of new Malaysia publication titles were made available. During 2010, 693 new publishers joined this services in which 54 are government publishers while the remaining 639 were non-government.

Serial Publication

A total of 640 titles of serial publications were catalogued with 405 titles received under the Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331) and 235 titles were received through the process of acquisition. The latter consists of 91 titles of Malaysiana materials and 144 titles of non-Malaysiana materials.

A total of 482 (26 new titles) titles of magazines in Malaysia containing important articles were detected and 3,229 article indexes were made available online.

Electronic Media Collection

A total of 1,206 titles of electronic media resources were catalogued with 407 titles received under the Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331) and 799 titles were received through the process of acquisition. The latter consists of 418 titles of Malaysiana materials and 381 titles of non-Malaysiana materials.

Publisher Database

The Publisher Database was launched on July 24, 2009 and was published online in NLM website on the same day. A total of 11,769 entries of publishers were inputted into the database.

ACQUISITION

As part of efforts to enhance the library collection, NLM amplified its library materials acquisition programmes under the Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331), purchase, gift and exchange. Up till December 2010, the cumulative total of NLM's collection is 3,365,455 units. A total of 180,445 units of library resources were acquired under the Deposit of Library Materials Act 1986, 89,617 units were purchased and 3,376 units via gifts and exchanges in 2010.

Malaysiana Information Services

MALAYSIANA REFERENCES

One of the roles of the National Library of Malaysia is to provide the current and future generations, a collection of library resources at a national level. NLM is responsible in managing the Malaysiana collection for the usage of readers and provide reference and referral services based on the collection. The Malaysiana collection was moved to the annex building in 2010 to further enhance the library services. The Malaysiana Services occupies five levels from Level 6 to Level 10.

The Malaysiana Information Centre Counter Services consist of six (6) counters namely the Serial Publication Counter and Malaysiana Newspapers Counter on Level 6, Malaysiana Monograph Counter on Level 7, Malaysiana Folio Counter on Level 8, Legal and Government Publication Counter on Level 9 and the Special Collection Counter on Level 10. In 2010, the total of the Malaysiana collection is 1,029,211 copies (Chart I).

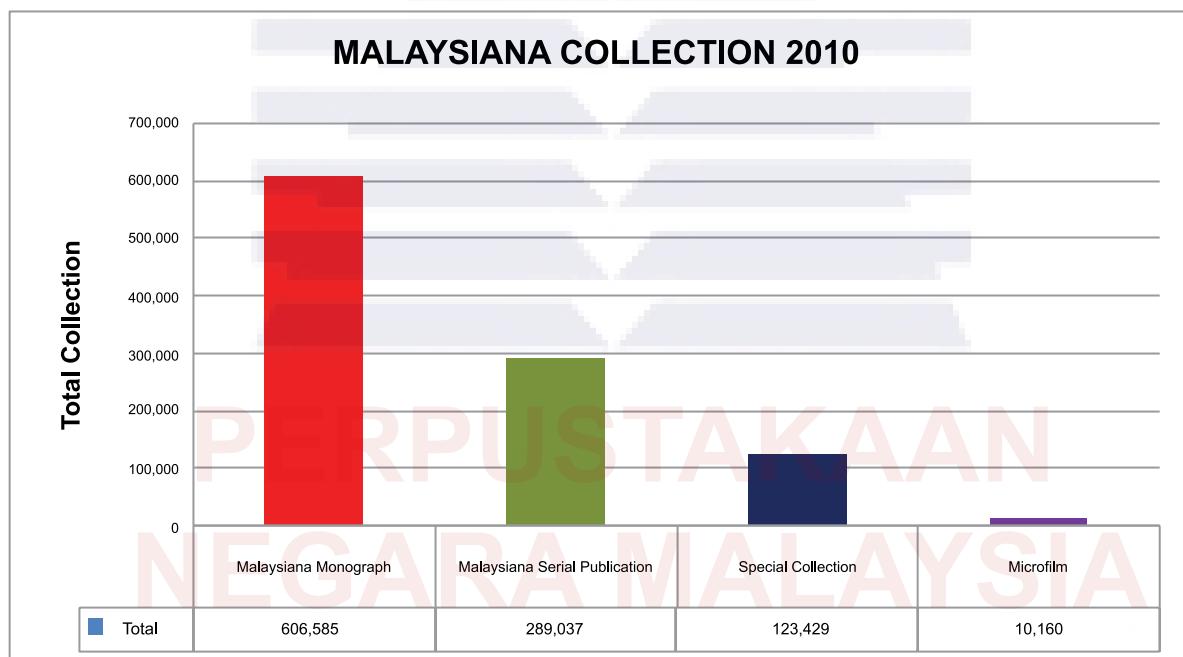


CHART I

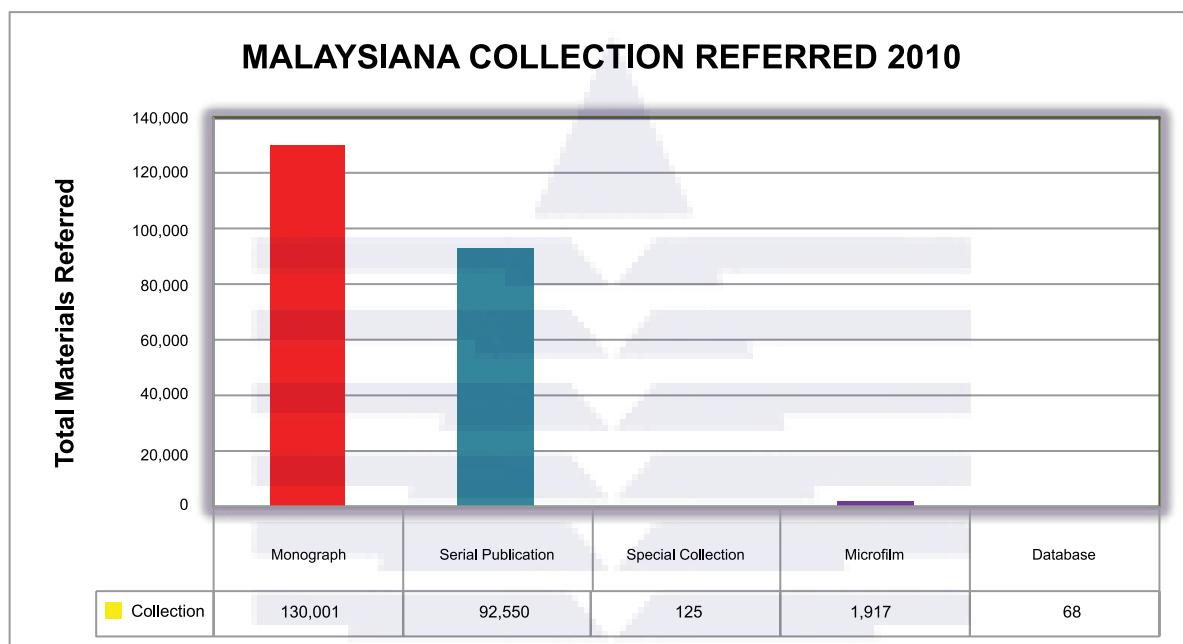


CHART II

A multitude of activities such exhibitions and educational programmes have been carried out from January to December 2010, to promote the Malaysiana Collection and Services. Programmes such as the Pameran Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa; Tun Dr Mahathir Mohamad; Pameran Kenali Warisan Kita; Koleksi Buku Nadir and Manuskrip Melayu; Pameran TitisanTerimba Bahasa Melayu; and Pameran Nadir: Merungkai Perspektif Sejarah were successfully organised and gave positive impact to library visitors.

Educational programmes like the "Bicara Buku Malaysiana bersama YB Senator Tan Sri Datuk Dr Jins Shamsuddin" discussed his thesis entitled "Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai Citra Budaya dan Sejarah Negara" in conjunction with the 2010 World Book and Copyrights Day. The 1Malaysia Sejuta Puisi program which was co-organised by NLM and Education University of Sultan Idris, with the collaboration of Malaysia Book of Records, was successfully carried out with the participation and attendance of library visitors.

MALYSIANA PROGRAMMES / EXHIBITIONS 2010

PROGRAMMES/ EXHIBITIONS	VENUE	DATE
Pameran Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tun Dr Mahathir Mohamad (in conjunction with Program Bicara Perdana)	Exhibition Foyer, Level 1, Anjung Bestari NLM	January 15 – April 16, 2010
Pameran Titisan Terimba Bahasa Malaysia	Teratak Bahasa, Level 2, Anjung Bestari NLM	March – June 2010
Bicara Buku Malaysiana 'Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai Citra Budaya dan Sejarah Negara' by Tan Sri Datuk Dr Jins Shamsuddin	Auditorium, Anjung Bestari, PNM	May 7, 2010
Pameran Kenali Warisan Kita: Koleksi Nadir at Pasar Seni	Pasar Seni, KL	June & Dec 2010
Pameran Koleksi Nadir (in conjunction with Tribute Program for National Figure - Allahyarham Tun Abdul Razak	UPSI, Tanjung Malim, Perak	March 27-28, 2010
Program 1Malaysia Sejuta Puisi	NLM Courtyard	October 22-24, 2010

MALAY MANUSCRIPT

The National Library of Malaysia is responsible as the National Centre for Malay Manuscript and the Secretariat for Jawi Writing Culturing Programme. In view of that, the Centre for Malay Manuscript carried out many programmes and activities throughout 2010 to increase awareness among members of the community, on the importance of Malay manuscript as a national heritage that must be preserved and protected in order to extract the knowledge it holds for our current and future generations.

NLM worked hard to augment the collection of original Malay manuscript through continuous detection efforts from time to time. Up till 2010, the cumulative total of Malay manuscript has increased to 4323 copies including difficult to acquire antiquarian books. Realising that even though many Malay manuscript discharged overseas, there are still many of these valuable heritage in the collections of certain individuals in the country. In view of that, efforts to save these premier indigenous sources before they fade away, depending on their ages and the extent of exposure to damaging or eliminating factors.

PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA

In 2010, NLM provided services to 213 researchers (Chart I) who referred to 740 copies of original Malay manuscripts and 92 copies of manuscripts in the forms of microfilm (Chart II).

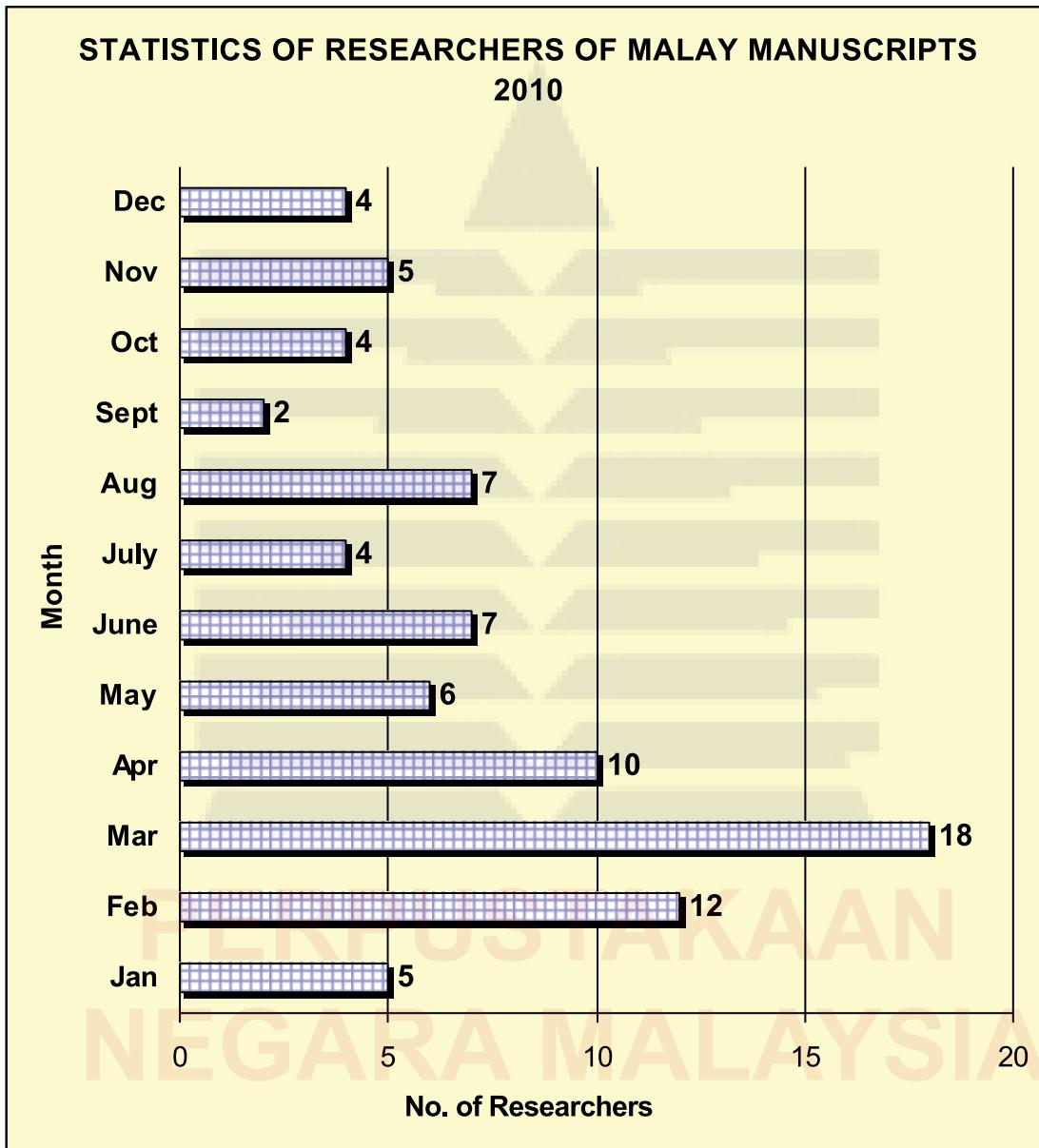


Chart I

COLLECTION OF MATERIALS REFERRED 2010

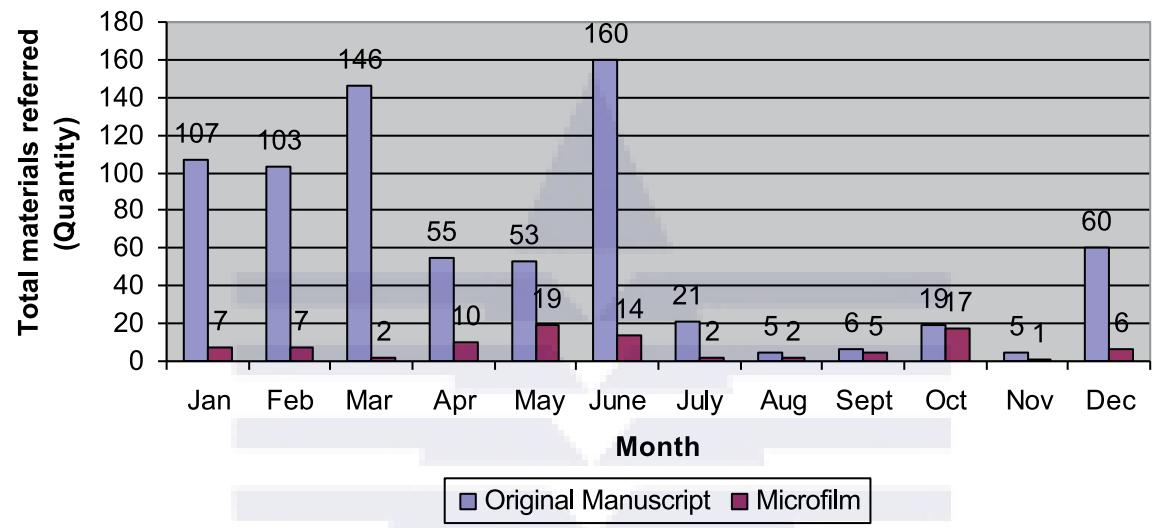


Chart II

A total of 84 brief reference enquiries and 158 research reference inquiries received and answered (Chart III).

REFERENCE ENQUIRIES RECEIVED 2010

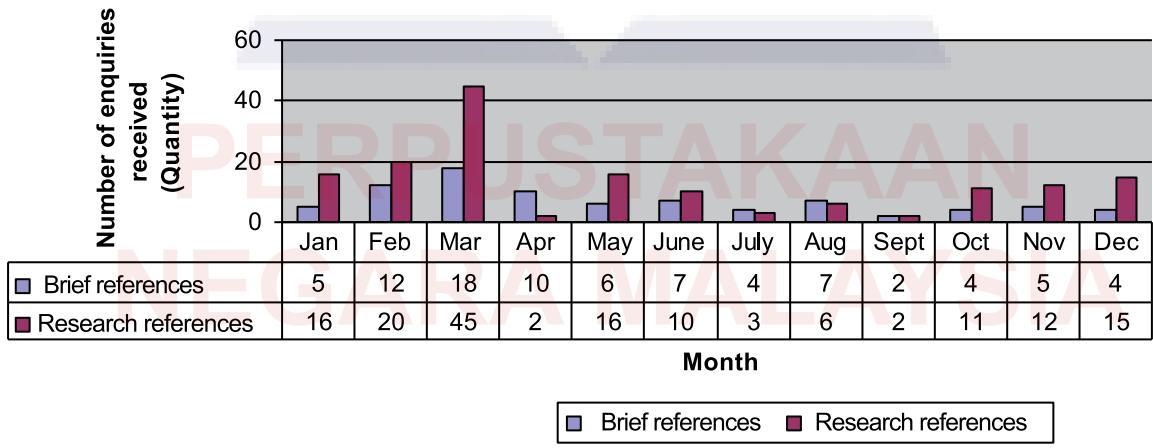


Chart III

Various programs and activities were carried out from January to December 2010 to promote the Malay Manuscript Centre services and collection.

As part of the efforts to socialize Malay manuscripts among members of the public, these programs were carried out successfully and gave positive impacts on exhibition visitors: Pameran Seni Hias Manuskip Melayu, Pameran Manuskip Melayu in conjunction with Program Mengenang Tun Abdul Razak, Pameran Pemuliharaan Manuskip Melayu, Pameran Kenali Warisan Kita: Koleksi Nadir dan Manuskip Melayu, Pameran Manuskip Melayu Nusantara in conjunction with Seminar Manuskip Nusantara, Pameran Hikayat

Hang Tuah: Legenda Pahlawan Melayu, an exhibition in conjunction with the Visit of the Minister of Culture, Youth and Sports of Brunei Darussalam and Pameran Manuskip Melayu in conjunction with Program KLStar Holiday Carnival.

Academic programme such as "Wacana Manuskip Melayu: Hang Tuah" were also organised, which received warm response from UPM and UM students, and NLM staff. This programme discussed Hang Tuah in the History of Sultanate of Malacca: divulging information from Sulalatus Salatin presented by YBhg Prof Dr Abdullah Zakaria Ghazali from the Universiti Malaya Department of History.

PROGRAMMES/EXHIBITIONS OF THE MALAY MANUSCRIPT CENTRE IN 2010

PROGRAM/EXHIBITION	VENUE	DATE
Pameran "Seni Hias Manuskip Melayu"	NLM Research Room	February 15 – March 30, 2010
Pameran Manuskip Melayu sempena Program Mengenang Tun Abdul Razak	UPSI, Tg. Malim	March 27-28, 2010
Pameran "Pemuliharaan Manuskip Melayu"	NLM Research Room	Apr 1 – May 15, 2010
Pameran Kenali Warisan Kita : Koleksi Nadir dan Manuskip Melayu	Pasar Seni, Kuala Lumpur	June 26-28, 2010
Pameran Manuskip Melayu Nusantara sempena Seminar Manuskip Nusantara	Kedah State Public Library Corporation	June 26-28, 2010
Majlis Perasmian Pameran Hikayat Hang Tuah : Legenda Pahlawan Melayu	Auditorium, Level 2, NLM	July 26, 2010
Demonstrasi Karikatur Hang Tuah	Exhibition Hall, Level 1, NLM	July 26, 2010
Wacana Manuskip Melayu : Hang Tuah	Multipurpose Room, Level 1, NLM	July 30, 2010
Pameran Hikayat Hang Tuah : Legenda Pahlawan Melayu	Exhibition Hall, Level 1, NLM	July 1 – August 31, 2010
Pameran Sempena Lawatan Menteri Kebudayaan, Belia dan Sukan Brunei Darussalam	Exhibition Hall, Level 1, NLM	October 2010
Pameran Manuskip Melayu sempena Program KLStar Holiday Carnival	Pasar Seni, Kuala Lumpur	December 10-12, 2010

INFORMATION SPECIALIST

The National Library of Malaysia was also entrusted to provide research services for library users and members of the public, apart from distributing local information to selected communities in Klang Valley. Throughout 2010, NLM has successfully fulfilled users' request for information where 110 research questions were answered / given feedbacks. Besides that, a total of 359 brief reference inquiries received through e-mails were answered / given feedbacks and parts of the research inquiries and selected brief references were productively inputted into the i-Pakar database (<http://i-pakar.pnm.my>) in the FAQ module to help other users with similar inquiries.

NLM also affords users information package services especially for school students based on school project topics and current issues. About 51 Information Packages were successfully prepared in accordance to high demands of current users. To facilitate the access to the information packages, users can access the same information packages online via the Digital Information Package module in the i-Pakar database.

NLM uploaded 65 documents into the Knowledge Bank database, a database that stores information relating to best practices of projects implemented by NLM in the forms of research papers, working papers, proposal papers / notifications, academic papers, presentation papers, reports, speech texts and so on from NLM officers or experts / external officers. These documents are specifically for the reference/access of NLM personnel.

The Information Specialist Division organised community outreach programs via smart partnerships with the Ministry of Education Malaysia and the Federal Territory Kuala Lumpur and Selangor Education Departments. In 2010, the programs were revamped, given a new approach and enhanced befitting with NLM's role i.e. information retrieval and research skills. The Outreach Program: "Bengkel Teknik Pencarian dan Pemakejan Maklumat" was initiated with the selection of three (3) secondary schools in six (6) readily available communities as pioneer projects including Sekolah Menengah Kebangsaan Bandar Baru Sentul on April 30, 2010 (Friday); Sekolah Menengah Kebangsaan Puteri Ampang on May 27, 2010 (Thursday); and Sekolah Menengah Kebangsaan Puteri Wilayah Kuala Lumpur on June 2, 2010 (Wednesday).

All three pioneer projects have proven to be very popular with tremendous response. The objective was to assist students learn the techniques and skills of information retrieval and information packaging, which will help them in preparing their school projects and in general, leaning in schools.

Aside from the outreach program activities, NLM also organised 2 workshops relating to special information searching for NLM personnel. The 'Mahir Jejak Intro' workshop which was organised on November 11, 2010 is the continuation to the "Teknik Pencarian Maklumat melalui laman web i-Pakar dan i-Komuniti" workshop that was organised in 2009.

This workshop was given a face-lift by expanding the content module to expose participants to other local content in the Department's Digital Initiatives. About 23 people from the Support Groups I and II participated in workshop. The workshop was a success due to the cooperation from the Subject Matter Expert (SME) Group, which has been entrusted as facilitator to supervise the department's databases. The Information Literacy workshop for the Information Consultant Group was carried out on November 26, 2010 and attended by 18 officers from the professional group. Facilitators for the workshop were senior librarians from International Islamic University of Malaysia (IIUM) who exposed the participants to effective techniques of information retrieval and detection.



May 7, 2010

Program Bicara Buku: Filem Melayu 1930-an hingga 1960-an sebagai citra budaya dan sejarah Negara by YB Senator Tan Sri Datuk Dr Jins Shamsuddin.



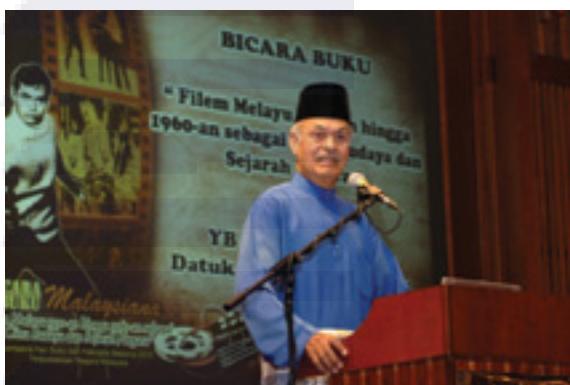
July 30, 2010

Program Wacana Manusrip Melayu: Hang Tuah at NLM's Multipurpose Room.



April 30, 2010

Community Outreach Programme: "Bengkel Pencarian dan Pempakejan Maklumat" at SMK Bandar Baru Sentul.



June 4, 2010

Children's activities at the NLM Exhibition Hall in conjunction with the Launching Ceremony of Wardina Safiyyah's Book – Mama Saya Lapar.



General Information Services

GENERAL REFERENCES

The National Library of Malaysia is responsible in preparing overseas monograph reference materials and serial publication for all disciplines through the Public Information Services. Apart from that, NLM was also responsible in offering the Special Collection such as the publications from United Nations, Harvard Collection and ASEAN, for readers' references.

In 2010, a total of 47,246 readers utilized the Public Information Services and 78,990 copies were referred to. A total of 13,452 brief reference inquiries were received and answered.

* Overseas Monograph Collection

The Overseas Monograph Collection is the main collection under the Public Information Services. This collection comprises reference materials from overseas publication such as books, directories, dictionaries, encyclopedias, atlases, almanacs and thesaurus covering various subjects. In 2010, a total of 3,466 copies were received as reference.

* Overseas Serial Publication

The serial publication subscribed from overseas provides various print information such as newspapers, magazines, journals, abstracts and indexes. Twelve (12) newspaper titles and 220 overseas magazine and journal titles are currently on subscription for readers. About 1,222 copies of serial publication and 2,271 copies of newspapers were received.

Special Collection

* United Nations (UN) Collection

NLM is the Deposit Center for United Nations Collection since 1976. In accordance to this role, publications in the forms of monographs, annual reports, serial publications and free leaflets from various agencies under UN such as IAEA, ILO, FAO, UNESCO, WHO, World Bank, IFC, IMF, WIFO, UNIDO, GATT have been procured. A total of 1,910 copies were received in 2010.

* Harvard Collection

This collection was developed with allocation from the Harvard Alumni of Malaysia since 2000. The collection is published by Harvard University Press, Harvard Business School and Harvard Business Publishing. About 252 copies were received in 2010 while 3,613 copies were referred to by users.

* ASEAN Collection

The ASEAN Collection consists of collections relating to South East Asian countries that are members of ASEAN. The collection comprises various subject matters such as social, culture, economy, politics and development of national heritage of each country. Fourteen (14) copies were received in 2010.

IMPLEMENTED PROGRAMMES

NO	PROGRAMME	DATE
1.	The Launching Ceremony of Community of Practice (Cop), Techniques in Marketing Knowledge: Making Libraries More Competitive Workshop	March 18, 2010
2.	Program Bicara Buku Menakhoda Zaman	March 28, 2010
3.	Majlis Sambutan Hari Buku Sedunia & Hak Cipta Sedunia 2010	April 23, 2010
4.	Book Sales at NLM	May 14 – 23, June 26 – July 4, July 31 – Aug 1, Oct 8 – 10, 26 – Nov 28 and Dec 17 – 19, 2010
5.	Laman Budaya Rakyat Dataran Merdeka	Sept 18, Sept 25, Oct 9, Oct 16, Oct 23, Nov 5 and Nov 12, 2010

CUSTOMER SERVICE

* Registration of NLM Members

A total of 56,676 individuals registered as members of NLM in 2010. From that amount, about 46,249 are adults while 10,427 were children. The cumulative total of NLM members up till December 31, 2010 is 922,026 members. External membership drives were organized at 98 locations involving schools, government departments, public and private higher learning institutions including those outside of Kuala Lumpur (Putrajaya, Selangor, Pahang, Melaka, Perak, Kedah, Negeri Sembilan and Johor).

* Exhibition

The increase in visitors to NLM can be attributed to exhibition activities. In 2010, NLM organized 5 exhibitions at the NLM Exhibition Hall.

* Open Day Programme

NLM organized Open Day to give opportunities for library visitors to provide feedbacks about NLM services from time to time. In 2010, 7 programmes were carried out at NLM Lobby Level 1 (March 11, April 29, May 27, June 24, Sept 30, Oct 28 and Nov 25, 2010).

* User Education Programme

The purpose of Consumer Education Programme is to expose participants to reference sources and methods to access information sources available in NLM. In 2010, 23 programs were organized compared to 20 programs in 2009, which involved 1,044 students. Participants consisted of students from secondary schools and several other institutions in Klang Valley.

LENDING

The Lending Division continued its efforts to provide high quality lending services and carried out reading encouragement programs and activities for library users.

These efforts are in tandem with NLM's philosophy i.e. to cultivate Malaysians who love reading and knowledge through lifelong learning and to dignify the tradition of knowledge.

* Bulk Lending

In 2010, a total of 775,882 copies were loaned to members whereas 53,722 copies were loaned through Group Lending with 40 new institution/department members.

There are 240 members under the Group Lending Services comprising governmental departments, schools, resource centers and private institutions. This is a positive sign that signifies that the Malaysian community is slowly embracing the reading culture.

* Community Library

In order to improve the quality of services offered and to enhance the image of NLM, a Community Library was established in AEON Mahkota Cheras as a credible

entity that meets the expectation of consumers who are far away from the NLM premise.

Membership drive was carried out beginning April 28, 2010 and on July 1, 2010, 2 Assistant Library Officers (Contract) were placed at the Community Library. The local community has responded warmly and utilized all the facilities available there.

STATISTICS FOR THE AEON MAHKOTA CHERAS COMMUNITY LIBRARY APRIL – DECEMBER 2010

NO	MONTH	VISITORS	BORROWERS		MEMBERSHIP
			NO.	COPIES	
1	April	131	NIL	LOAN	214
2	May	623	NIL	LOAN	122
3	June	2905	NIL	LOAN	199
4	July	4301	440	1318	270
5	August	2388	492	1400	151
6	September	2617	29	81	87
7	October	3692	725	1318	82
8	November	2542	289	936	102
9	December	2176	312	912	94

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

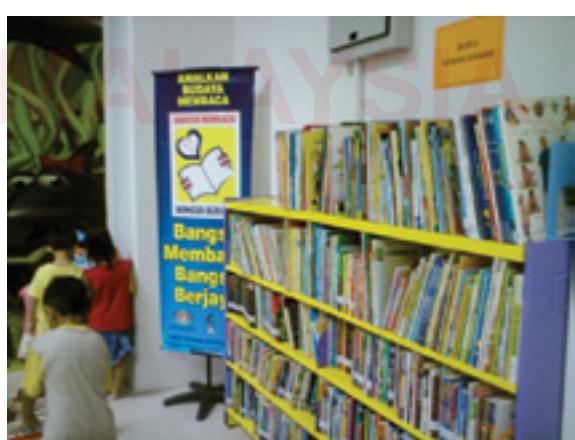
COMMUNITY LIBRARY IN AEON MAHKOTA CHERAS



Entrance (from outside).



Parents and children reading together.



The Adult and Children Collection that delight book lovers.

* Reading Promotion Activities

Apart from providing book lending services, NLM also manages reading encouragement activities or other additional activities.

NO	DATE/DAY	TIME	ACTIVITY	TARGET AUDIENCE
1.	March 2 & 3, 2010 (Thursday & Wednesday)	11.00 am – 12 noon	Colouring Activity in conjunction with Visit from UIA Kindergarten	Children (UIA Kindergarten))
2.	06.03.2010 (Saturday)	10.00 am – 1.00 pm	Wedding Gifts Decoration	NLM Staff/Adult /Teenager
3.	* 13.03.2010 (Saturday)	9.00 am – 4.00 pm	Anak Bangsa Cemerlang 1Malaysia Bersama Pelajar UiTM	Children (4-12 y/o)
4.	* 16.03.2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Rakyat 1Malaysia Story Slot	Children (5-12 y/o)
5.	* 18.03.2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	1.Gali Kata 2. Visit by Sekolah Agama Meru, Klang	Children (7-12 y/o)
6.	* 20.03.2010 (Saturday)	10.00 am – 1.00 pm	Examination Excellence Motivation	Teenager
7.	24.03.2010 (Tuesday)		Story Telling: 1 Negara 1Malaysia Mari Membaca in conjunction with 2010 Book Fair at PWTC	Children
8.	17.04.2010 (Saturday)	11.00 am – 12 noon	Love Bookworm	Children (6-12 y/o)
9.	29.04.2010 (Thursday)	10.00 am – 12 noon	3-Prong Activity (Story-telling, Playing with Numbers and Sand Art) with Tadika Seri Al-Amin	Children
10.	15.05.2010 (Saturday)	10.00 am – 1.00 pm	Warni-warni Dunia Fotografi	Adult/Teenager
11.	* 08.06.2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Doll Making	Children (7-12 y/o)
12.	* 10.06.2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	Words Puzzle	Children (7-12 y/o)
13.	* 12.06.2010 (Saturday)	11.00 am – 12 noon	Brain Booster With Maths	Children (7-12 y/o)
14.	* 15.06.2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Kuiz Celik Minda Jawi	Children (7-12 y/o)
15.	* 17.06.2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	Rantai Kunci Kreatif	Children (7-12 y/o)
16.	30.06.2010 (Wednesday)	10.00 am – 4.00 pm	Smart Partnership with Naza Kia	Children
17.	10.07.2010 (Saturday)	2.00 pm – 4.00 pm	LPKNN Talk	Adult
18.	24.07.2010 (Saturday)	11.00 am – 12 noon	Siapa Cepat, Dia Dapat...	Children (7-12 y/o)
19.	25.09.2010 (Saturday)	2.00 pm – 4.00 pm	Berfikir Secara Kreatif Dan Berkesan Bersama Samsuddin Kadir	Adult
20.	09.10.2010 (Saturday)		1Malaysia Children's Reading Carnival in conjunction with Children's Day with Kelab Nuri Bank Rakyat	Children
21.	23.10.2010 (Saturday)	2.00 pm – 4.00 pm	Suri Ke Dapur Bersama Celebrity Chef	NLM Staff/Adult
22.	13.11.2010 (Saturday)	11.00 am – 12 noon	Bacalah Adikku	Children (6-12 y/o)
23.	* 23.11.2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Newspaper Handicraft	Children (7-12 y/o)
24.	* 25.11.2010 (Thursday)	10.00 am – 12 noon	The Knowledge Discovery	Children (7-12 y/o)
25.	* 30. 11. 2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Indoor Games	Children (7-12 y/o)
26.	* 02.12.2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	Let's Read Aloud	Children (7-12 y/o)
27.	* 04.12.2010 (Saturday)	11.00 am – 12 noon	Fun Clay	Children (4-12 y/o)
28.	* 09. 12. 2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	Exploring Your Mind With Sand Art	Children (5-12 y/o)
29.	* 14. 12. 2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Ladybird Paper Craft	Children (5-12 y/o)
30.	* 16. 12. 2010 (Thursday)	11.00 am – 12 noon	Crossword Puzzle	Children (7-12 y/o)
31.	* 21. 12. 2010 (Tuesday)	11.00 am – 12 noon	Keluarga Membaca... Keluarga Berjaya	Family

* School holiday activities

National Digital Library Services (PERDANA)

NLM is responsible in delivering information services at the national and international levels through the provision of easy and fast access to its collections. In line with the progress of ICT and the government's aspiration to develop K-economy, NLM carried out various initiatives to enhance and improve access to library information resources. Among them are the National Digital Library Service (PERDANA) and the Ubiquitous Library Service (u-Pustaka)

* MyLib Services

MyLib is a portal developed since 2000 under the PERDANA project, which provides library users across the country access to knowledge resources in digital form online from a range of electronic database sources, for the purpose of reference, research and learning. In 2010, MyLib , which can be accessed on <http://mylib.pnm.my> provided access to electronic books/journals/information database namely EBSCO-host, Emerald, BLIS, Nexis and BOND, Ebrary and Netlibrary and other electronis information sources.

Ubiquitous Library Pioneer Project (U-Pustaka)

NLM expanded its collaboration network with the Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) to enhance library services in the country through the implementation of the Ubiquitous Library Pioneer Project (U-Pustaka), an initiative under the Ministry of Information Communication and Culture. The Pioneer Project was started in 2008 to provide a more innovative information delivery service thus

enabling the people to explore information without any time or location boundaries. U-Pustaka manifested a cooperative synergy between the library sector with numerous government agencies and private sectors. Libraries involved in this pioneer project are National Library of Malaysia, INTAN Bukit Kiara Library, Negeri Sembilan State Public Library, Pahang State Public Library, Sabah State Library, Sarawak State Library, Selangor State Public Library Corporation and the Kuala Lumpur Library.

The objective of u-Pustaka is to enable the physical and digital access of information through the expansion of broadband services, Radio Frequency Identification (RFID) technology, portal and content; the realization of the Library Network System to promote collaboration and resource sharing; branding, sharing and information exchange to encourage community relations, encourage lifelong learning and strengthen social network among Malaysians.

The development of u-Pustaka involved the integration of seven components, namely broadband facility; u-Pustaka Portal; borrowing services directly through the integration of the Library Management System and RFID technology, book delivery channel via Pos Malaysia, cash payment and access to local and international content in physical and digital forms. The National Union Catalogue that was developed by NLM in 2006, became amain component in the development of the u-Pustaka system while the NLM Data Center became a Data Recovery Center for u-Pustaka. The u-Pustaka Portal was made accessible to public beginning 17 December 2010 at www.u-library.gov.my or www.upustaka.gov.my and was launched in early 2011.

National Union Catalogue (NUC)

NUC is one of the resources sharing services among the 101 libraries in Malaysia, which is hosted and maintained by NLM. This online service provides access to comprehensive information sources about library materials in Malaysia for the reference of librarians, researchers and members of the public. It gives descriptions about materials in the forms of print and non-prints such as books, magazines, journals, annual reports, newspapers, maps, cassettes, videos, films, electronic sources, compact discs in a variety of languages.

In 2010, NUC recorded the highest total of NLM online services hits, which was 4,089,895 compared to overall total of 6,443,690 online services usage. In the NCC, users can access a total of 4,860,579 records with the addition of 120,341 records from 100 consortium libraries in 2010.

CONTENT DEVELOPMENT

NLM continued the library collection digitalization activities to provide fast and easier access for users. A total of 1,893 copies which is equivalent to 158,635 pages of library materials were converted to digital format, comprising rare books, Malay manuscripts, media resources materials and newspaper articles. With that, the overall total of digitalized library collection stands at 45,945 titles or 783,804 pages.

NLM drafted the Library Collection Digitalization Policy and the Library Collection Digitalisation Guidelines as guidelines and reference for all libraries in Malaysia.

Apart from digitalization activities, NLM developed various local content portals/websites to enrich local content in history, heritage, culture and other special fields. In 2010, 315,486 accesses to local content were made. Among the portal/websites with highest hits were the International Islamic Digital Library with 80,315 hits, Malaysian History website with 75,788 hits, Malaysian Culture Heritage website with 41,624 hits and the Yang DiPertuan Agong Portal with 38,282 hits.

DIGITAL SERVICES

In 2010, the Digital Services unit received a total of 132,15 users wherein 33,102 materials were referred to, encompassing media and electronic resources and 321,732 accesses to online information resources. The Digital Services consist of Adult Hypermedia Services, Children Hypermedia Services and the Cyber Zone Services.

About 26,588 users have utilized the Adult Hypermedia Services. Among the services used were access to electronic book collection (e-books), e-video and e-audio, Interactive Learning collection; audio services; local film program and Astro channels such as CNN, Discovery, National Geographic, TV IQ, ESPN, Animal Planet and Astro Ceria, and Internet services, social sites, e-mail and permitted information download.

The Children Hypermedia Services received 35,496 users aged between 4 to 12 years old. The services is to cultivate interest for knowledge and enhance creativity among children, by providing ICT-based facilities and electronic resources such as Computer Corner, Music Corner and Story Corner.

NLM afforded the facilities to teenagers and students of higher learning institutions to enable them to access electronic information resources from journal databases and online information via the Cyber Zone Services since 2008. These services are equipped with wi-fi thus enabling users to access internet for free, apart from accessing local and overseas content. Besides that, secretarial services (typing, scanning and printing) are also provided for students to do their schoolwork in the library.

A total of 69,691 users from 132,135 Digital Services user have utilised these services in 2010.

Information Literacy and Computer Literacy Programme

Apart from offering ICT-based services, NLM also organized programme to encourage computer literacy and information literacy among users. Throughout 2010, a total of 1,168 users acquired knowledge and guidance through 45 activities, which comprise 25 information and computer literacy programme and 20 user education sessions.

Library 3.0 Seminar

NLM collaborated with the Librarians Association of Malaysia to organise a Library 3.0 Seminar on 29 June 2010 at the NLM Auditorium. The purpose of the seminar was to give exposure to librarians, information managers, IT professionals and others, to web 2.0 and web 3.0, and the concept of providing alternative services to library users or information centers through the use of the latest web applications. A total of 91 librarians and IT professionals attended and participated in the Web 2.0 and Web 3.0 paper work presentation by Prof Dr Shalini R.Urs., Executive Director and Professor at the International School of Information Management, University of Mysore, India.

COMPONENTS OF THE *UBIQUITOUS (u-PUSTAKA)*



Preservation and Reprography

The National Library of Malaysia (NLM) carried out preservation and reprography works especially on Malay manuscripts, Malaysiana rare materials and serial publications. An additional step was carried out i.e. producing microfilm from several local newspapers, Malay Manuscripts and rare materials that are available in the library storage.

The purpose of producing microfilm versions of those materials is to preserve the authenticity of the materials and protect them from damage caused by frequent use by library users. All materials that have been microfilmed are accessible for reference by users.

Preservation activities included maintenance works carried out on library collections, book binding, seminar papers, serial publications; and the preservation of personal collections of Malay Manuscripts and rare materials.

Preservation Activities

* Repair of Malay Manuscripts

Most of the Malay manuscripts received were in horrible physical conditions. This is because they were not meticulously kept by previous owners. Preservation works had to be carried out to protect and prevent the materials from being destroyed. In 2010, 167 copies of Malay manuscripts were fumigated to protect them from pests and mold. Out of this number, 926 pages were repaired using tissue repair technique and 1,994 pages were repaired using Leaf casting technique.

* Preservation of Rare Materials

In 2010, a total of 11,197 pages were preserved and repaired. Repaired materials were bound in 72 volumes.

Reprography Activities

Even though our world today is rapidly progressing in the era of digital technology, reprography activities also expand alongside current technologies. Micrography technology is a technique that changes printed materials into microfilms. This technique is still currently relevant as it prolongs the life of any materials up to 100 years.

- In 2010, 187 microfilm rolls were produced. Out of this amount, 30 microfilm rolls were Malay manuscripts, 34 microfilm rolls were of rare materials and 16 microfilm rolls consisted of 42 newspaper titles.
- In 2010, 179 pieces of photographs related to NLM were printed.

Quality Management System

* MS ISO 9001:2008

As acknowledgement of NLM's commitment in implementing and applying Quality Management System, SIRIM QAS International Sdn Bhd awarded the MS ISO 9001:2008 Recertification effective 9 April 2010 – 8 April 2013. The certification was also recognised by the International Certification Network (IQNet). Throughout 2010, NLM successfully organised numerous quality and innovation programme/activities as part of its effort to ensure the continuity and efficiency of NLM's QMS and that a culture of innovation is embraced by NLM staff.

Quality Management System Program/Activities

* Management Review Meeting

Management Review Meeting was held twice on 26 April 2010 and 20 October 2010.

* MS ISO 9001:2008 Implementation Committee Meeting

MS ISO 9001:2008 Implementation Committee Meeting was done four times on 6 January 2010, 24 June 2010, 6 September 2010 and 9 December 2010.

* MS ISO 9001:2008 Recertification

MS ISO 9001:2008 Recertification Audits by SIRIM QAS International was conducted from 9-11 February 2010.

* Internal Audit

Internal Audit was carried out twice from 13-15 January 2010 and from 25 - 27 August 2010.

* MS ISO 9001:2008 Implementation Awareness Briefing

MS ISO 9001:2008 Implementation Awareness Briefing was delivered by Puan Hajah Siti Rodziah Othman as Management representative to National Library of Malaysia on 11 January 2010 at National Library of Malaysia Auditorium.

* Introduction to MS ISO 9001:2008 Course

National Library of Malaysia has sent two representatives from ISO Secretariat to attend Introduction to MS ISO 9001:2008 Course organized by Ministry of Information Communications and Culture from 30 until 31st March 2010 at Human Resource Management Division.

* Corrective Action and Preventive Action Course

National Library of Malaysia also sent two representatives from ISO Secretariat and one representative from Internal Auditor to attend Corrective Action and Preventive Action Course at Residence Hotel, UNITEN from 1-2 April 2010.

* Corrective Action and Customers Feed back Database Briefing

On 18 August 2010, a Correction Action and Customers Feedback Database Briefing was held at Lecture Room, 5th Floor National Library of Malaysia. This briefing was delivered by Chief Audit System Cik Hajah Nafisah Ahmad and Customer Service Division Deputy Director Puan harleeza Abu Husin. This briefing was meant to give information related to matter as below :

- Improvement, Correction and Prevention Action
- Correction Action Procedure and the usage of Correction Action Form
- ISO Division Officer Role and Responsibility
- Feedback Database

* Educational/Benchmarking Visit

Visited the Malay Documentation Centre, Institute of Language and Literature on 15 June 2010.

Visited Tun Abdul Razak Library (PTAR), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam on 21 June 2010.

Visited Malaysian National News Agency (BERNAMA) Library on 24 June 2010.

Ustaz Mohd Ajib Ismail, Deputy Secretary, Disciplinary and Performance Management Branch, Human Resource Management Division, Ministry of Information Communications and Culture.



MS ISO 9001:2008 Recertification Audit.

Culturing Innovation Programme/Activities

* Innovative and Creative Team Introduction Briefing

An Innovative and Creative Team Introduction Briefing for National Library of Malaysia staff was delivered by Mdm Saliza Saari as the Malaysia Productivity Corporation (MPC) consultant on 5 February 2010.

* Innovative and Creative Team Workshop

An Innovative and Creative Team Workshop was organised by National Library of Malaysia in collaboration with Malaysia Productivity Corporation (MPC) from 12 – 14 April at the Lecture Room, National Library of Malaysia. This workshop was attended by 30 participants consisting of Facilitator/Head of Innovative and Creative Team Department and the secretariat.

* National Library of Malaysia Innovative and Creative Team Presentation

The presentation of National Library of Malaysia Innovative and Creative Team were done on 2 September 2010 and 15 Innovative and Creative Team Division took part in the presentation session. The presentation was judge by four (4) internal jury which consist of Deputy Director General, Corporate Communications and Planning Director, Information and Infrastructure Knowledge Director and PERDANA Director with one guest jury, Tuan Haji Murshid Abu, Organisation Innovation Manager, Malaysia Productivity Corporation.

* Innovation Staff Driven Transformation Talk

A talk entitled "Pekerja Berinovasi Pernacu Transformasi" was conducted on 11 October 2010 at National Library of Malaysia Auditorium, Level 2. This talk delivered by



Innovative and Creative Convention,
Ministry of Information Communications and Culture.



National Library of Malaysia Innovative
and Creative Team Workshop.



Special Appreciation Certificate for 'NADI' - Runner-Up in the Innovative and Creative Convention in conjunction with 2010 Innovation Day Celebration and Ministry of Information Communications and Culture Logo Launching.



National Library of Malaysia Main Programme

Reading Promotion Programme

In line with National Library of Malaysia mission which to be the prime mover to nurture reading culture among Malaysian, has recorded 8,648 programme/activities Reading Encouragement in 2010. Cooperative bonding continued to be held with various parties such as State Public Library, Special /Common User Library, Rural Library, Public and Private Higher Education Institute, Statutory Body and Non-Governmental Organization. National Library of Malaysia has conducted various programme and activities as stated below:

No	Date	Programme	Venue
1.	11.01.2010	GB Explorer Sdn Bhd dan Syarikat Gemilang Publishing Tampil Menyumbang Bahan Bacaan Kepada Perpustakaan Negara Malaysia	National Library of Malaysia
2.	23.01.2010	1Malaysia Membaca Bersama Angkasawan Negara	Library Auditorium, Tawau Territories Sabah
3.	22-24.02.2010	Karnival IRC 1Malaysia 2010 Universiti Teknologi Petronas	Universiti Teknologi PETRONAS, Tronoh, Perak
4.	02.03.2010	Majlis Pelancaran Mari Membaca 1Malaysia	National Library of Malaysia Auditorium
5.	25.03.2010	Bacaan Kegemaraan Saya Bersama YBhg Dato` Zawiyah Baba	Putra World Trade Centre
6.	27.03.2010	Bacalah Manjaku 1Malaysia	Sarawak Public Hospital, Kuching, Sarawak
7.	21.04.2010	Majlis Pelancaran Ikon Membaca YBhg Datuk Michell Yeoh	National Library of Malaysia Auditorium
8.	23.04.2010	Majlis Sambutan Hari Buku Dan Hak Cipta Sedunia	National Library of Malaysia Auditorium
9.	25.05.2010	Majlis Sambutan Hari Ibu	National Library of Malaysia Auditorium
10.	29.05.2010	Mari Membaca 1Malaysia : Yi Ge Malaixiya Du Ji Hua	Sekolah Menengah Jenis Kebangsaan Cina (SMJK) Yuk Choy, Ipoh, Perak
11.	31.05.2010	Bacalah... Kamu Masih Di Hati	Sekolah Henry Gurney, Telok Mas, Melaka
12.	24.07.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Pelancaran Kampung Wifi	Kampung Triang, Jelebu, Negeri Sembilan
13.	29.07.2010	Program Galakan Membaca Dan Sambutan Bulan Kemerdekaan Suruhanjaya Sekuriti Malaysia	Atrium, Securities Commission, Bukit Kiara, Kuala Lumpur.
14.	23.10.2010	Program Iqra`@Masjid Putra	Masjid Putra, Putrajaya
15.	25.10.2010	Majlis Pelancaran Travelog Kembara Buku	National Library of Malaysia Auditorium
16.	08.11.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Kem Membaca 1Malaysia	SJK(C) Tsun Jin, Kg. Pandan, WP Kuala Lumpur SJK(C) Tsun Jin, Kg. Pandan, WP Kuala Lumpur

17.	13.11.2010	Pesta Buku Puncak Niaga 2010	Perkarangan Wisma Rozali, Shah Alam, Selangor
18.	21.11.2010	Mari Membaca 1Malaysia : 1Malaysia Vasikka Varunggal	Padang Raja Musa, Kuala Selangor, Selangor
19.	26.11.2010	Forum Liga Ilmu "Laman Sosial : Membawa Kita Ke Mana"	Padang Raja Musa, Kuala Selangor, Selangor
20.	18-19.12.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Majlis Pelancaran Komuniti 1Malaysia	Dataran Jubli Emas, Limbang Sarawak
21.	30.03.2010	Program Galakan Membaca YKP-PNM • Siri 1/2010	National Library of Malaysia
22.	02.10.2010	• Siri 2/2010	Yayasan Kepimpinan Perdana, Putrajaya
23.	21.02.2010	Karnival Membaca 1Malaysia Sempena Perasmian Perpustakaan Desa	PD Tanjung Belanja, Perak
24.	14.03.2010	• Perasmian Perpustakaan Desa Tanjung Belanja, Perak	PD Jelapang Baru, Perak
25.	26.06.2010	• Perasmian Serentak Perpustakaan Desa Titi Mukim, Pajak Song dan Lubok Meriam, Pulau Pinang	PD Titi Mukim, Pulau Pinang
26.	18.07.2010	• Perasmian Serentak Perpustakaan Desa Kampung Selamat, Haji Abdullah Fahim, Bakar Batu dan Bakau Tua, Pulau Pinang	PD Kampung Selamat, Pulau Pinang
27.	18,20-24.04.2010	Aktiviti Galakan Membaca Sempena Program Merakyatkan Seni Dan Budaya • Siri 1 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Hulu Selangor	SMK Sg. Choh, Rawang (18 April 2010) SRJKC Serendah, Kg. Baru Cina (20 April 2010) Padang SK Ampang Pecah, Kuala Kubu Bharu (21 April 2010) Padang SMK Gedangsa, Hulu Bernam (22 April 2010) Ladang Nigel Gardner, Kuala Kubu Bharu (23 April 2010) Akademik Bomba, Kuala Kubu Bharu (24 April 2010)
28.	17.07.2010	• Siri 2 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Nibong Tebal	Tapak Pasar Malam Nibong Tebal, Pulau Pinang
29.	07-08.08.2010	• Siri 3 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Kg. Lenggeng	Padang Sekolah Kebangsaan Dato` Klan Putra, Lenggeng, Negeri Sembilan
30.	31.10.2010 - 01.11.2010	• Siri 4 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Karamunting	Perkarangan Flat MPS, Karamunting, Sandakan, Sabah
31.	06-07.11.2010	Siri 5 : Aktiviti Galakan Membaca Sempena PMS Rembau	Dataran Rembau, Rembau, Negeri Sembilan Dataran Rembau, Rembau, Negeri Sembilan



YABhg Tun Siti Hasmah Haji Mohd Ali presented the prizes and participation certificates to all participants on 30 March 2010 at Yayasan Kepimpinan Perdana, Putrajaya

>>>



National Library of Malaysia contributed 700 reading materials to Education Technology Division, Ministry of Education Malaysia and was presented by YB Datuk Ir Wee Ka Siong, Deputy Education Minister during 1Malaysia Reading Camp Launching Ceremony at SJK (C) Tsun Jin, Kg. Pandan on 8 November 2010.

>>>



<<< YB Senator Heng Sei Kie, Deputy Minister Information Communications and Culture reading the magazine contributed by GB Explorer Sdn Bhd on 11 January 2010.



<<< YB Dato' Seri Utama Rais Yatim visited Kampung Triang Rural Library in Jelebu Negeri Sembilan in conjunction with Kampung Wifi Launching Ceremony on 24 July 2010.



<<< Panelist from left: Mr. Azli Paat, Ustaz Termizi Abdul Razak (Moderator), Mr. Mohd Din and Mr. Sufian Amrin during Forum Liga Ilmu "Laman Sosial: Membawa Kita Ke Mana" on 26 November 2010 at National Library of Malaysia.

JAWI WRITING CULTURISING PROGRAMME

The Jawi Writing Culturising Programme is responsible in planning, managing and conducting program and activities utilizing Jawi writing to uphold and dignify the status of Jawi writing among Malaysians. The Culturising of Jawi Writing Programme and activities was conducted in 2010 as stated below:

* Launching Ceremony of Utusan Melayu Weekly Jawi Newspaper's New Look

Utusan Melayu (M) Berhad together with National Library of Malaysia on 24 March 2010 organized the launching ceremony at National Library of Malaysia Auditorium. The purpose of this event was to introduce the new masthead of Utusan Melayu Weekly to the public which officiated by YB Dato' Seri Utama Rais Yatim, Minister of Information Communications and Culture.

* Jawi Crosswords

This activity was conducted in conjunction with Kuala Lumpur International Book Fair on 27 March 2010. The one-hour activity was supported by 300 visitors. Interlude event such as poetry recital were also held to enliven the event.

* Dr. Jawi Clinic Workshop

Dr. Jawi Clinic Workshop in association with Institute of Language and Literature was held on 24 – 25 April 2010 at Multipurpose Room, Level 1 National Library of Malaysia. A total of 38 members of the public took part in the workshop, which was conducted by Tuan Haji Azman bin Haji Ahmad, Special Officer to Director General Institute of Language and Literature.

Dr. Jawi Clinic Workshop in association with Al-Merbawi Academy was held on 10 July 2010 at Auditorium, Level 2 National Library of Malaysia. About 200 participants from students, teachers and the public joined this workshop conducted by Ustaz Abdul Manan bin Ali, Mannaniyah Method Founder from Al-Merbawi Academy.

* 'Semarak Jawi' Activity

Jawi games learning activities such as Word Build, Dig Word, Rapid Jawi, Bright Jawi, Mind Jawi was also held to raise interest in culturising jawi writing among the society. It is also held with Reading Promotion Programme organized by Ministry of Information Communications and Culture together with others programme from other government agency, private bodies and NGO. There are 12 Jawi Pride activities organized in 2010 which are on 21 February, 22 February, 12 mArch, 8 April, 31 May, 26 June, 23 October, 13 November, 4-5 December, 10-31 December and 10-12 December 2010.

* Khat Art Demonstration

Khat Art Demonstration was held in conjunction with School Holiday Carnival Programme on 12 – 13 June 2010 at Central Market Kuala Lumpur. This demonstration was handled by Mr. Zainurrahman Afendi and Mr. Nur Hamka Mohammad Zainal from National Khat Art Association.



<<< Jawi Crosswords Programme on 25 March 2010.



Dr. Jawi Clinic Workshop on 10 July 2010. >>>



<<< Jawi Literacy Quiz Program on 15 June 2010.



PERPU
NEGARA MALAYSIA

1MALAYSIA PROGRAMME

National Library of Malaysia supports policies that are being implemented by the government particularly the 1Malaysia Idea. In 2011, National Library of Malaysia conducted various 1Malaysia programme/activities such as 1Malaysia IRC Carnival (22 February 2010), A.B.C: 1Malaysia Let's Read (13 March 2010), 1Malaysia Quiz (17 and 24 April 2010), 1Malaysia Public Speaking Competition (27-29 July 2010) and 1Malaysia Sejuta Puisi Programme (22-24 October 2010).



1Malaysia Folklore Slot Program at Children Theatrette
on 16 March 2010.

>>>



1Malaysia Thousand Poems Programme
on 22 – 24 October 2010.

>>>

<<< Some of the participants who joined A.B.C:
1Malaysia Let's Read programme on 13 March 2010



<<< 1Malaysia Public Speaking Competition
on 28-29 July 2010.



National Library Of Malaysia Statistics 2010

SUMMARY OF NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA STATISTICS 2008 - 2010

PARAMETER	YEAR			CUMULATIVE
	2008	2009	2010	
<u>REGISTERED MEMBERS</u>	<u>41,052</u>	<u>55,933</u>	<u>56,676</u>	<u>922,006</u>
• Children	14,531	15,243	9,068	143,585
• Adult	26,521	40,690	47,608	778,421
<u>VISITORS</u>	<u>379,831</u>	<u>413,735</u>	<u>464,317</u>	n.a
• Children	101,249	104,173	121,899	n.a
• Adult	278,582	309,562	42,418	n.a
<u>MATERIALS BORROWED</u>	<u>511,637</u>	<u>370,550</u>	<u>776,347</u>	n.a
• Children	175,583	174,630	375,866	n.a
• Adult	336,054	195,920	400,481	n.a
<u>SERVICE USERS</u>	<u>258,332</u>	<u>312,244</u>	<u>303,355</u>	n.a
• Malaysiana Information Services	139,180	142,283	99,124	n.a
• General Information Services	42,777	32,307	47,235	n.a
• Digital Services	68,257	57,844	62,141	n.a
• Malay Manuscript Services	498	465	205	n.a
• Information Specialist Services	5,268	22,649	*24,656	n.a
• Cyber Zone Services	*2,352	56,696	69,994	n.a
<u>COLLECTION TURNOVER</u>	<u>285,595</u>	<u>299,147</u>	<u>272,857</u>	<u>3,364,874</u>
• Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331)	182,730	183,575	179,864	n.a
• Procurement/Purchase	99,584	111,503	89,617	n.a
• Gift and Exchange	3,281	4,069	3,376	n.a

Note :-

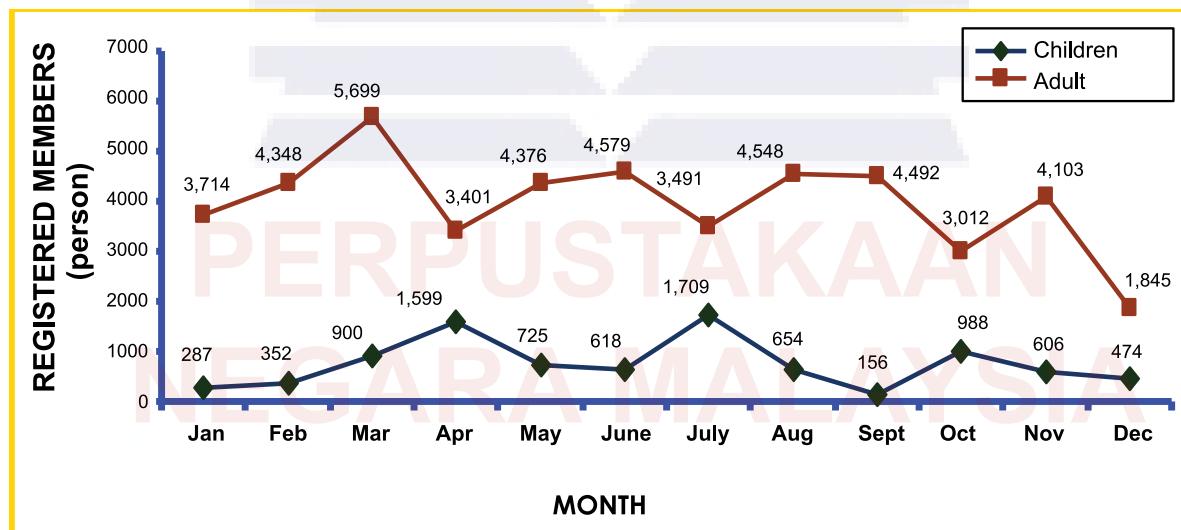
* Information Specialist Services User statistics is only until November 2010. Starting December 2010 the Information Consultant Team, Information Specialist Division worked on-call as scheduled. Information Specialist Service counters were separated from the Malaysiana Monograph Services counter.

* Cyber Zone Services began operation on October 2008, statistics recorded from January 2009.

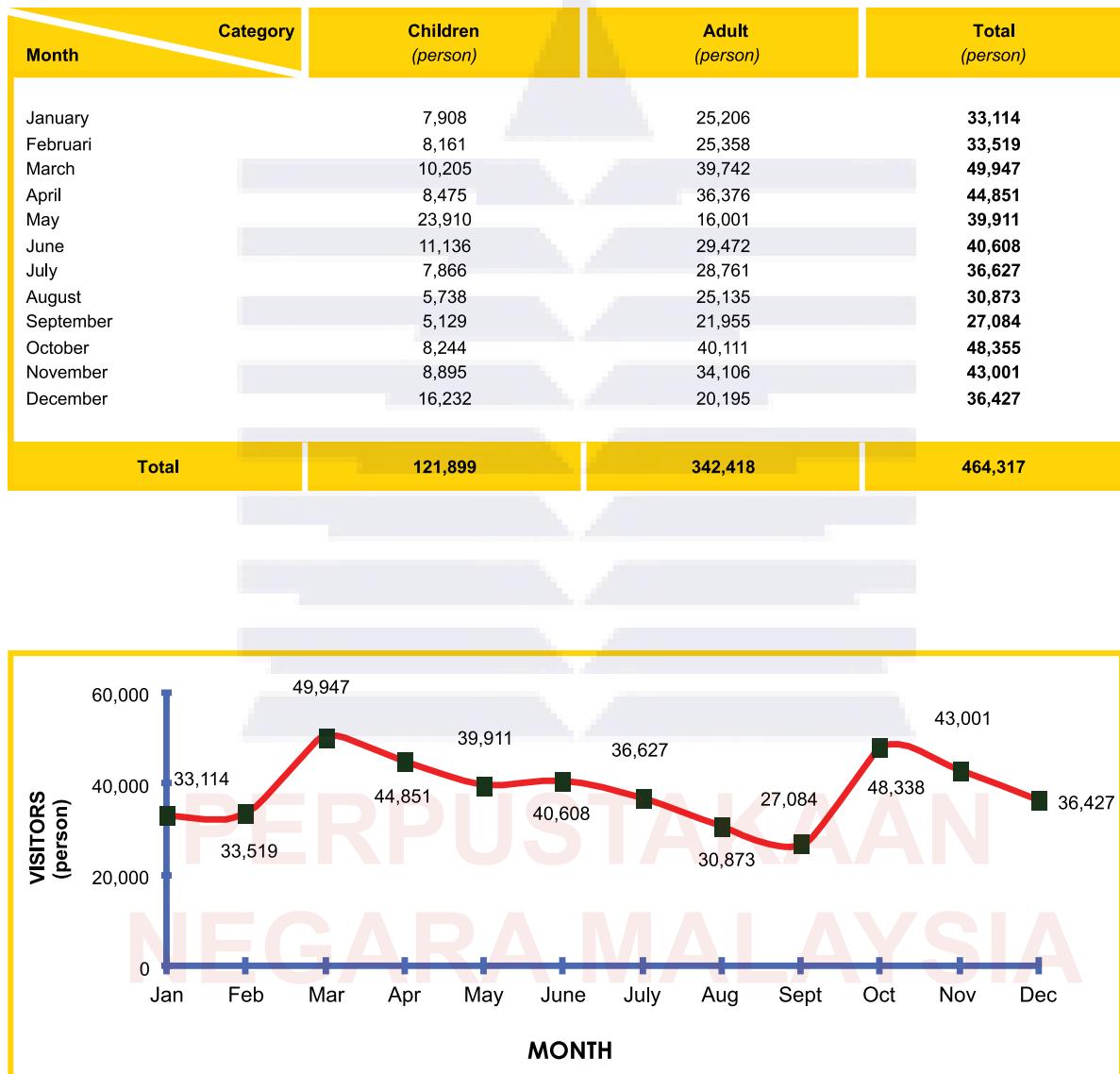
n.a – No cumulative data

NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA REGISTERED MEMBERS 2010

Month \ Category	Children (person)	Adult (person)	Total (person)	Cumulative (person)
January	287	3,714	4,001	869,331
February	352	4,348	4,700	874,031
March	900	5,699	6,599	880,630
April	1,599	3,401	5,000	885,630
May	725	4,376	5,101	890,731
June	618	4,579	5,197	895,928
July	1,709	3,491	5,200	901,128
August	654	4,548	5,202	906,330
September	156	4,492	4,648	910,978
October	988	3,012	4,000	914,978
November	606	4,103	4,709	919,687
December	474	1,845	2,319	922,006
Total	9,068	47,608	56,676	-

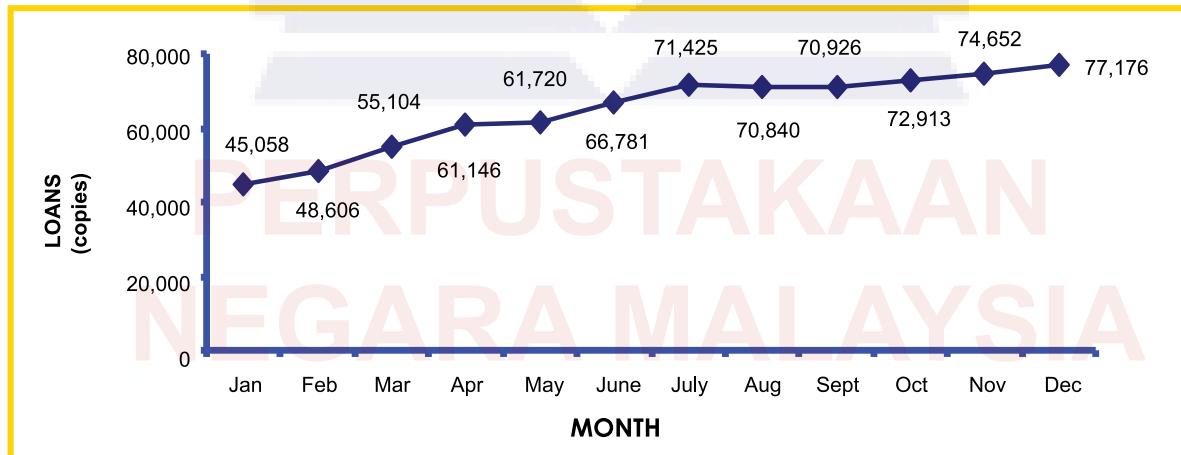


NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA VISITORS 2010



NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA LOANS 2010

Month	Loans	Centralised (copies)	Bulk Loan (copies)	Interlibrary Loan (copies)	Categories (copies)		Total (copies)
					Adult	Children	
January	40,093	4,911	54	20,971	24,087		45,058
February	44,354	4,221	31	24,029	24,577		48,606
March	49,454	5,622	28	27,940	27,164		55,104
April	54,792	6,329	25	31,984	29,162		61,146
May	58,232	3,438	50	32,414	29,306		61,720
June	63,142	3,600	39	35,056	31,725		66,781
July	64,192	7,205	28	38,457	32,968		71,425
August	66,542	4,237	61	37,712	33,128		70,840
September	67,683	3,182	61	37,319	33,607		70,926
October	68,383	4,519	11	38,772	34,141		72,913
November	71,298	3,309	45	37,369	37,283		74,652
December	73,076	4,068	32	38,458	38,718		77,176
Total	721,241	54,641	465	400,481	375,866		776,347

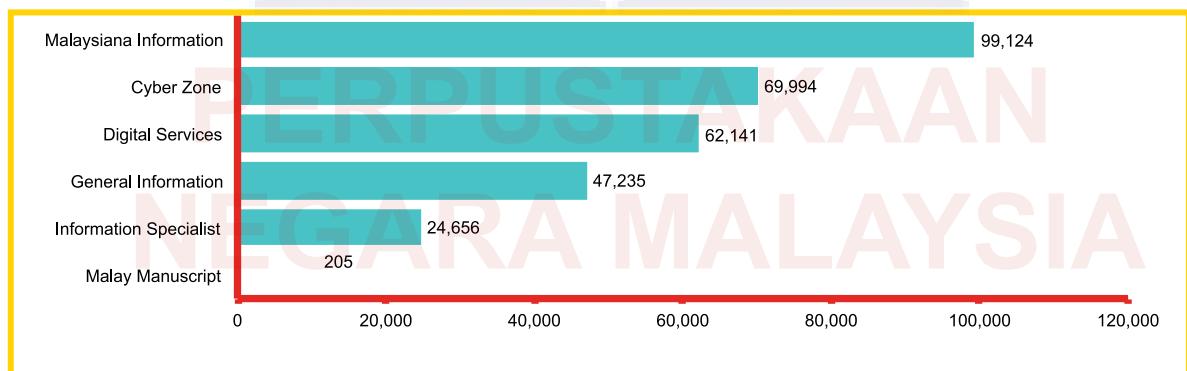


NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA SERVICES USERS 2010

Month	SERVICES						Total
	Malaysiana Information	Public Information	Digital	Malay Manuscript	Information Specialist	Cyber Zone	
January	9,843	2,576	3,857	26	1,580	4,988	22,870
February	8,960	2,738	4,120	20	2,150	5,577	23,565
March	11,153	3,740	6,415	34	4,057	6,639	32,038
April	15,926	3,711	5,475	54	2,700	5,763	33,629
May	12,362	3,443	5,666	18	1,647	5,848	28,984
June	10,989	4,595	7,399	24	2,512	7,222	32,741
July	8,246	3,911	5,746	6	1,666	6,659	26,234
August	5,247	3,397	3,286	4	1,876	4,737	18,547
September	2,324	2,446	2,575	3	1,830	4,517	13,695
October	5,483	5,261	5,058	6	1,672	6,631	24,111
November	4,359	6,511	5,253	2	2,966	6,303	25,394
December	4,232	4,906	7,291	8	*n.a.	5,110	21,547
Total	99,124	47,235	62,141	205	24,656	69,994	303,355

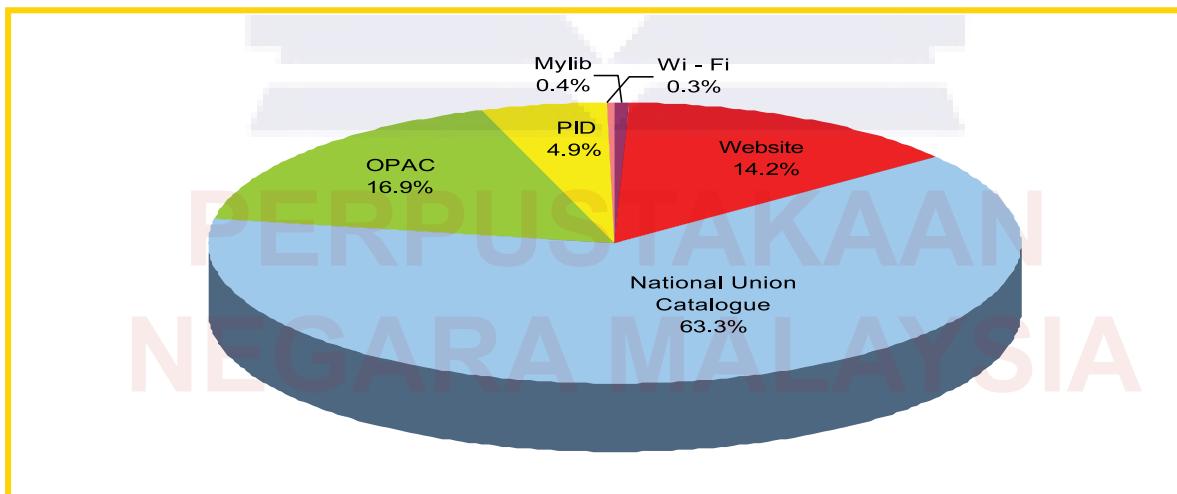
Note:

- * n.a. – Information Specialist Services User statistics is only until November 2010. Starting December 2010 the Information Consultant Team, Information Specialist Division worked on-call as scheduled. Information Specialist Service counters were separated from the Malaysiana Monograph Services counter.



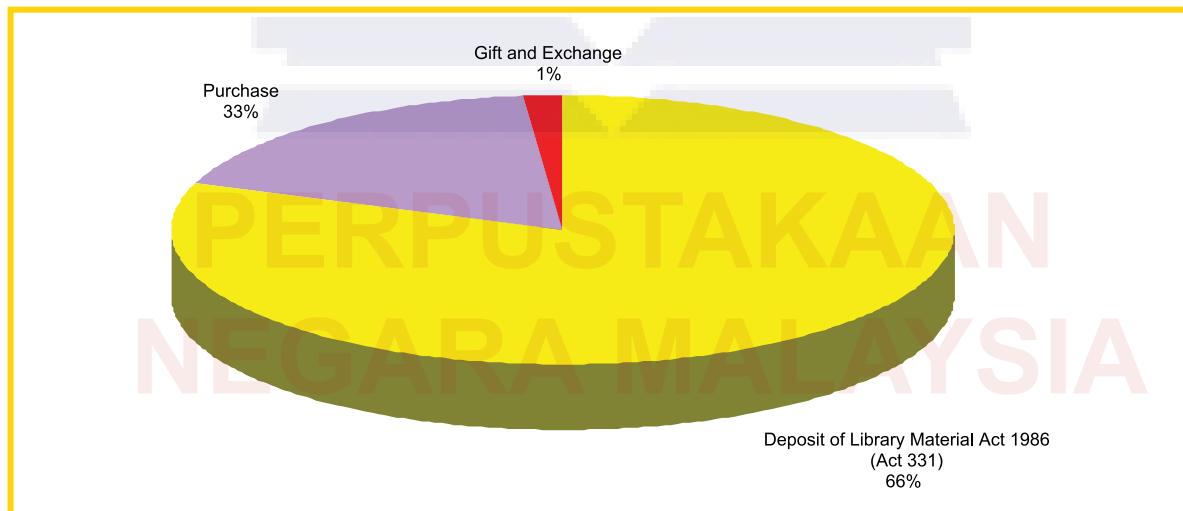
UTILISATION OF THE NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA ONLINE SERVICES 2010

Month	ONLINE SERVICES (hits)						Total
	Mylib	Website	National Union Catalogue	OPAC	Digital Initiative Portal	Wi-Fi	
January	2,336	77,224	397,751	98,159	14,319	1,792	591,581
February	2,285	71,246	290,572	89,156	16,964	1,634	471,857
March	3,129	103,955	291,219	123,080	27,782	2,161	551,326
April	3,334	86,922	511,354	116,691	26,111	2,463	746,875
May	2,823	83,587	267,586	110,781	59,932	1,778	526,487
June	2,112	86,427	296,557	123,564	23,953	2,251	534,864
July	2,625	69,106	329,764	125,888	54,972	1,608	583,963
August	2,360	100,961	290,193	92,346	24,633	1,775	512,268
September	1,277	54,443	232,608	72,247	29,090	1,545	391,210
October	1,879	72,627	340,324	44,978	16,839	2,315	478,962
November	1,405	55,451	485,354	39,614	9,261	2,310	593,395
December	1,414	52,850	356,613	57,283	11,630	1,845	481,635
Total	26,979	914,799	4,089,895	1,093,787	315,486	23,477	6,464,423



METHOD OF COLLECTION ACQUISITION BY THE NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA 2010

Month	Method of Acquisition	Purchase (unit)	Gift and Exchange (unit)	Deposit of Library Material Act 1986 (Act 331) (unit)	Total (2010) (unit)	Cumulative (unit)
January		361	176	14,471	15,008	3,107,025
February		87	262	16,208	16,557	3,123,582
March		258	276	16,210	16,744	3,140,326
April		5,670	527	16,663	22,860	3,163,186
May		5,314	413	15,464	21,191	3,184,377
June		1,035	233	15,257	16,525	3,200,902
July		137	*0	3,230	3,367	3,204,269
August		7,942	356	12,217	20,515	3,224,784
September		6,989	450	14,202	21,641	3,246,425
October		913	216	16,000	17,129	3,263,554
November		2,603	254	16,014	18,871	3,282,425
December		58,308	213	23,928	82,449	3,364,874
Total		89,617	3,376	179,864	272,857	---



EXHIBITION

Apart from their own exhibitions, the Department also held exhibitions in collaboration with external organizations or non-governmental bodies (NGO) such as the Animation Society of Malaysia. In 2010, NLM successfully held 5 exhibitions as listed below:

DATE	EXHIBITION	VENUE	ORGANISER
15 Jan – 16 April 2010	Bertatah Warisan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa: Tun Dr Mahathir Mohamad Exhibition	NLM Exhibition Hall	NLM
20 April – 31 May 2010	1Malaysian Animation Exhibition	NLM Exhibition Hall	NLM/National Film of Malaysia/Animation Society of Malaysia (ANIMAS)
1 July – 30 Sept 2010	Hikayat Hang Tuah: Lagenda Pahlawan Melayu Exhibition	NLM Exhibition Hall	NLM
16 Oct – 30 Nov 2010	PNM Di Sebalik Tradisi Exhibition	NLM Exhibition Hall	NLM
25 Oct – 30 Nov 2010	Travelog Kembara Buku Exhibition	NLM Exhibition Hall	NLM



The 'Bertatah Wawasan Melapah Zaman... Tunjang Negara Sepanjang Masa' Exhibition from 15 January – 16 April 2010.



Visitors enjoying the 1Malaysia Animation Exhibition at the NLM Exhibition Hall from 20 April – 31 May 2010.

TOUR

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

NLM conducts guided tours upon local and overseas request.

* Local Visitors

In 2010, NLM arranged 120 official guided tours for local visitors. A total of 5199 local visitors were received from various Government Agencies, private agencies, institutions of higher learning, schools and members of the public.

* Overseas Visitors

A total of 128 visitors from 10 overseas tour groups were received in 2010. NLM welcomed visitors from numerous institutions including Sukhothammathirat Open University Thailand, participants of the Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP), Yang Berhormat Pehin Orang Kaya Pekerma Laila Diraja Dato Paduka Awang Haji Hazair bin Haji Abdullah, Brunei Darussalam's Minister of Culture, Youth and Sports,

Korea Publications Ethics Commission, Republic of Korea's Ministry of Culture, Sports and Tourism.

The initial exposure given to delegations and special tour groups related to the NLM's background, library development and services offered.

DATE	OVERSEAS VISITORS
22 April 2010	Visitors from University of Colombo, Sri Lanka
27 May 2010	Delegations from Sukhothai Thammathirat Open University (STOU)
6 October 2010	Mr Frederick Zamdt, Chairman of IFLAM International Newspaper Section
16 October 2010	Visit by YB Pehin Orang Kaya Laila Diraja Dato Paduka Awang Haji Hazair Haji Abdullah, Brunei Darussalam's Minister of Culture, Youth and Sports and his delegation
8 November 2010	Working Visit by Mr John Hickok, Librarian from California State University and Mr Gerald George, Director of Lincoln Resource Sentre US Embassy
8 November 2010	Working Visit from the Library Association of Singapore
9 November 2010	Working Visit from the Korea Publication Ethics Commission, Republic of Singapore's Ministry of Culture, Sports and Tourism



<<< Visitors from University of Colombo, Sri Lanka on 22 April 2010.



<<< Visitors from the Library Association of Singapore on 8 November 2010.



Library Co-operation

NATIONAL LEVEL

Librarians Association of Malaysia

The Librarians Association of Malaysia (PPM) is a professional association comprising professional officers and institutions that are involved in the librarian profession. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Director General of the National Library of Malaysia and also an ex-YDP of PPM, is a member of the PMM Council for the 2010 – 2012 term. Other officers elected included Cik Hajah Nafisah Ahmad as the Deputy Vice President I, Puan Hashimah Mohd Yusof as the Honorary Secretary and Puan Chin Loy Jyoona as the Honorary Treasurer.

Perdana Leadership Foundation

NLM with the cooperation of Perdana Leadership Foundation and Universiti Teknologi MARA successfully organised a 'Mencegah Kehilangan Memori Organisasi' Workshop and 'Bicara Perdana' Program with YBhg Tun Dr Mahathir Mohamad on 26-28 November 2010 at NLM. A total of 61 participants encompassing numerous departments/institutions and professions attended the workshop. About 450 participants attended the 'Bicara Perdana' Program on 28 January and 7 questions were submitted to YABhg Tun Dr Mahathir Mohamad in the dialogue session. Apart from that, NLM also organised a Reading Promotion Programme themed 'Bangsa Berilmu Teras 1Malaysia' at the Perdana Leadership Foundation on 30 March 2010 (Series III) and 2 October 2010 (Series IV).

Keretapi Tanah Melayu Berhad

NLM in collaboration with Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB) organised the 'Membaca 1Malaysia: Jauh Perjalanan Luas Pengetahuan Siri II' Programme on 29 January 2010 at the Kuala Lumpur Sentral Station, which was officiated by YB Senator Datuk Maglin Dennis

D'Cruz, Deputy Minister of Information Communications and Culture. Various activities were carried out throughout the train ride from Kuala Lumpur to Ipoh Station in Perak.

Animation Society of Malaysia

NLM, National Film of Malaysia and the Animation Society of Malaysia organised the inaugural 1Malaysia Animation Exhibition on 20 April – 30 May 2010 at NLM. An array of programs/activities were held including talks, workshop, dialogue session and special forum, animation character drawing contest and screening of animation fiction.

University of Malaya

With the collaborations of agencies namely the National Museum of Malaysia, Melaka Museum Corporation, Ethnography Museum, University of Malaya (UM), Academy of Malay Studies UM, National Archives of Malaysia and Tuan Haji Abdullah@Yahya bin Abdul Rahman from Silam Bara Antik Terengganu, NLM organised the 'Hikayat Hang Tuah:Lagenda Pahlawan Melayu' Exhibition from 1 July – 31 August 2010 at NLM. This program was part of NLM's efforts in to socialize 'Hikayat Hang Tuah' among Malaysians as a masterpiece that will live on forever.

National Book Development Foundation

NLM collaborated with the National Book Development Foundation to implement a Book Sales Program @NLM on 26 June – 4 July 2010. A total of 1605 visitors from all ages and walks of life came to the book sales and 920 copies of reading materials were sold.

Dewan Bahasa dan Pustaka

NLM with the cooperation of the Ministry of Education Malaysia and Dewan Bahasa Pustaka (DBP) successfully organised a Public Speaking Competition themed '1Malaysia: Menjana Transformasi' on 1 August – 16 September 2010 in conjunction with the celebration of the 53rd Independence Month. The competition attracted 30 high school public speakers (Form 4 & 5) representing 15 schools all over Malaysia including Sabah, Sarawak and Labuan.

Sultan Indris University of Education

In its efforts to glorify Bahasa Melayu as the national language and in accordance to the celebration of the National Language Month throughout October, NLM cooperated with UPSI and the Malaysia Book of Records to hold a '1Malaysia Sejuta Puisi' Program on 22-24 October at NLM. A total of 10,118 verses of modern and traditional poetries with 1Malaysia theme, were recited in turns by 360 poetry reciters from all walks of life. The recital went on non-stop for 34 hours 36 seconds and gained an entry into Malaysia Book of Records (MBR).

Federation of Malaysian National Writers Associations (GAPENA)

NLM in cooperation with the Ministry of Education of Malaysia and Dewan Bahasa Pustaka and GAPENA successfully organised a Public Speaking Competition themed '1Malaysia: Menjana Transformasi' on 1 August – 16 September 2010 in conjunction with the celebration of the 53rd Independence Month.

INTERNATIONAL LEVEL

Malaysian Technical Cooperation Programme (MTCP)

The National Library of Malaysia is one of the governmental agencies actively involved in the Malaysian Technical Cooperation Programme, which is fully funded by the

Economy Planning Unit in the Prime Minister's Office. In 2010, NLM organised a new course i.e. MTCP 2010: Library Management for Librarians on 4-17 July 2010 for middle management level participants. The course was attended by 20 participants from 17 countries namely Bhutan, Philippines, Indonesia (2 persons), Laos (2 persons), Malawi, Morocco, Myanmar, Nepal, Nigeria, Oman, Seychelles, Sri Lanka, Sudan, Thailand (2 persons), Uzbekistan and Vietnam (2 persons).

International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)

The International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) is an international organizations that heads the development of library services and librarianship all over the world. IFLA is also a platform for members to voice out or share ideas and opinions pertaining to librarianship, on an international level. A total of 150 countries with more than 1,600 members have joined IFLA.

NLM became an international member of IFLA since 1985 and participated in the annual conference. The 2010 IFLA Conference was held at Gothenberg, Sweden on 10-15 August 2010 with the theme "Open access to knowledge – promoting sustainable progress".

Conference of Directors of National Libraries (CDNL)

The Conference of Directors of National Libraries (CDNL) is organised annually in conjunction with IFLA Conference. The Director General of NLM, YBhg Dato' Raslin Abu Bakar is the member of the Conference of Directors of National Libraries. NLM has submitted the Country Report for Malaysia, which has been uploaded to CDNL website <http://www.cdnl.info/>

Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania (CDNL-AO)

The 18th Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania was organised on 12-14 April 2010 at the National Library Board, Singapore. Malaysia was represented by YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Director General National Library of Malaysia and Puan Chin Loy Jyo, Deputy Director of the Corporate Policy and Planning Division who acted as Secretariat. The Country Report of Malaysia was presented in the conference. In conjunction with conference, a seminar "Challenges and Issues for Libraries in Asia" seminar was held whereby the Director General of NLM presented a working paper entitled "Challenges of Libraries in Malaysia".

Congress of Southeast Asian Librarians (CONSAL)

The National Library of Malaysia participated in the Congress of Southeast Asian Librarians (CONSAL) since it was established in 1970. CONSAL is a forum among librarians and professionals from relevant fields in Southeast Asian countries that serves to foster collaborations for various projects.

The CONSAL XV Executive Board Meeting was held on 29 April 2010 in Bali, Indonesia. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, the Director General of NLM and YBhg Prof Madya Dr Mohd Sharif Mohd Saad, President Librarians Association of Malaysia, presented Malaysia in the meeting. The Country Report of Malaysia was presented in the meeting.

Networking of East Asia Cultural Heritage (NEACH)

The 6th Meeting of the Networking of East Asia Cultural Heritage was held on 10-11 July 2010 in Solo City, Indonesia. NEACH are made up of members from 10 ASEAN countries , China, Japan and Korea, which is also known as ASEAN Plus Three. NLM's project paper entitled "Workshop on Resource Description and Access (RDA) in Documenting Library's Resource for Young Librarians", which was chosen by the Ministry of Information Communication and Culture to represent Malaysia to obtain funds for the workshop.

Asia Pacific Information Network (APIN)

NLM's involvement in APIN began in 1990 when NLM was elected as APIN's activity/programme focal point for Malaysia. YBhg Dato' Raslin Abu Bakar, Director General of NLM and Puan Chin Loy Jyo, Deputy Director of the Corporate Policy and Planning Division, participated in the Workshop on National Policies and Statistics in Bangkok, Thailand on 13-15 September 2010. The 5th Meeting of APIN was attended by YBhg Dato' Raslin Abu Bakar and Puan Chin Loy Jyo on 23-26 November 2010 in Manila, Philippines. Country Report for Malaysia was presented in the meeting.

International Standard Book Number (ISBN)

Malaysia participated in the International Standard Book Number program since 1982. The National Library of Malaysia is the National ISBN Center for this country and assigned 25,846 ISBNs in 2010.

International Standard Serial Number (ISSN)

Malaysia participated in the International Standard Serial Number programme since 1976. As the National ISSN Center, the National Library of Malaysia is responsible in managing the assignment of ISSN serial publication the country. In 2010, a total of 364 ISSNs were assigned for serial publications in the country.

Publications

Publishing is one of the initiatives that are being carried out by NLM to widely spread information to the community. A total of 9 publications were published by NLM in 2010 as listed below:

- Koleksi Peribadi John Bastin : Sumber Historiografi di Alam Melayu
- Bibliografi Najib Razak : 100 Hari Menerajui Tampuk Pemerintahan
- Tokoh-tokoh Perbukan Malaysia
- Jurnal Filologi Melayu Jilid 16 / 2009
- Program Pembangunan Sumber Manusia Perpustakaan Negara Malaysia 2011
- Perangkaan Perpustakaan di Malaysia 2009
- Sekitar Perpustakaan Bil. 40/2010
- Pustaka Buletin Perpustakaan Negara Malaysia Bil 1/2010 and Bil 2/2010
- Sari Pustaka Bil. 1/2010, Bil. 2/2010, Bil.3/2010 and Bil.4/2010
- National Library of Malaysia Annual Report 2009



Writing

WORKING PAPER / COUNTRY REPORT

Chin Loy Jyoon

Workshop on Resource Description And Access (RDA) in Documenting Library Resources for Young Librarians in ASEAN plus 3 Member States. The project paper was presented at the 6th Meeting of Networking of East Asia of Cultural Heritage (NEACH) in Solo, Indonesia on 9-12 July 2010.

Nafisah Ahmad

Literasi Maklumat Untuk Komuniti Melalui ICT at the "Program Pembangunan ICT Komuniti: Fungsi dan Peranan Perpustakaan" Seminar in Indera Mahkota, Kuantan, Pahang on 5 July 2010.

MyLib – Kolaborasi Perkongsian Sumber Elektronik: Isu dan Cabaran at the National Electronic Sources Seminar in Malaysia at Penang Bayview Beach Resort on 20-21 November 2010.

Dato' Raslin Abu Bakar and Chin Loy Jyoon

CDNL-AO Country Report: Malaysia. The Country Report was presented at the 18th Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania (CDNL-AO) on 13-14 April 2010 at the National Library Board, Singapore.

Dato' Raslin Abu Bakar and Chin Loy Jyoon

Challenges of Libraries in Malaysia. This working paper was presented at the Challenges of Libraries in Asia Seminar at the National Library Board, Singapore on 14 April 2010.

Dato' Raslin Abu Bakar and Chin Loy Jyoon

CONSAL Country Report: Malaysia. The Country Report was presented at the 1st CONSAL XV Executive Board Meeting on 29-30 April 2010 in Bandung, Indonesia.

Dato' Raslin Abu Bakar and Chin Loy Jyoon

APIN Country Report on Information Accessibility and Media and Information Literacy: Malaysia. The report was presented at the 5th Asia Pacific Information Network (APIN) meetingt in Manila, Philippines on 22-26 November 2010.

Zahuddin Sidek @ Salleh

Penggunaan Perisian Sumber Terbuka (Open Source Software) in the Development of Digital Library and Repository Institution in Malaysia. Sekitar Perpustakaan. Bil 40, 2010: p 1-11.

BOOK REVIEW**A Azli Abd Rahim**

Bagaimana Saya Boleh Menjadi Jutawan.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Akmal Fardhiana Muhamad

Makanan penawar yang menakjubkan.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Alias Mahmood

Hadirnya permata hatiku : pedoman membina keluarga bahagia. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Ezcliani Khazali

Wanita : Status Sosial & Undang-Undang Islam.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Faridah Zainal Abiddin

Taman orang-orang cinta & rindu : menurut al-Quran dan as-Sunnah. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Jumadil Ali

Jejak Bisnes Rasul. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Khairiah Alias

DATO' Najib Razak : A Sense Of Mission.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Mazidah Abdul Rahman

Cara Mudah Mengenal Pasti Langkah Menuju Kejayaan Dalam Hidup. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Mohd Fadzli Zainuddin

Ensiklopedia makanan penawar untuk kesihatan tubuh Selangor. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Mustafa Daud

Rahsia air mata khusyuk. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Nahariah Hasan

Penyakit Jiwa Menurut Hukum Syarak : Lidah Dan Syahwat. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Nur Azura Che Noor

Ilmu pengaruh : bukan jampi tetapi seni.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosenah Abd. Karim

Seni dan budaya Kelantan Kuala Lumpur.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosmini Ismail

Bagaimana Islam memimpin masyarakat majmuk.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Rosnita Ab. Ghani

Pendidikan Kerohanian Dan Moral Prasekolah.
SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Sangkar a/l Ramania

Rahsia Kerjaya Graduan. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Subramaniam a/l Kuppusamy

Gagasan Najib : 1Malaysia rakyat didahulukan, pencapaian diutamakan. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Suharti Yusof

Niaga Online. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Suriyawani Sulaiman

Kata diucap perasaan dijaga : keterampilan komunikasi berkesan. SARI PUSTAKA, (1) : 2010

Suriyawani Sulaiman

Panduan Sihat Wanita Dan Kanak-Kanak : Info Penjagaan Dan Rawatan. SARI PUSTAKA, (2) : 2010

Tamimi Taib

Ceritalah 3 : impian Malaysia yang tertunda.
SARI PUSTAKA, (1) : 2010

National Library of Malaysia Club

Management of the National Library of Malaysia Club

The NLM Club is one of the important organisations that acts as a medium for personnel to strengthen their relationships and carried out beneficial activities such as sports, recreational, social and intellectual activities. This is in line with the goal of the NLM Club, which is to develop and practice a culture of collaboration and idea sharing among the staff of NLM without differentiating religion, race or rank, thus reflecting a unity for a group of people working under the same roof.

Membership

The NLM Club offers 3 types of membership, namely Honorary Membership, Normal Membership and Associate Membership. The management of the NLM Club is led by officers elected in the 30th Annual General Meeting of the National Library of Malaysia, which was officiated by YBhg Dato' Raslin Abu Bakar on 25 May 2010. Up until December 2010, there are 504 NLM Club members comprising 14 Associate Members and 490 Normal Members.

Activity

Throughout 2010, the NLM Club conducted various activities:

* Sports

A total of 17 sports event were contested in conjunction with NLM Sports Fair 2010, which joyously took place on 9 May – 19 June 2010. Apart from that, the NLM Club also participated in the NLM Friendly Badminton Match with the Department of Parliament of Malaysia, additionally the MAKSWIP Badminton and Football Match.

The main objective of such sports and recreational activities is to create a rapport between club members and with external institutions.

* Religious Programme

In 2010, numerous religious programs were carried out to feed the souls and hearts of NLM staff. Among the successful programs were *Siri Ceramah Ihya' Ramadhan*, *Kuliah Aqiqah*, *Tadarus* and *Khatam Al-Quran*, *Siri Bacaan Yaasin* and the Counter for Personal Tithe Collection.

* 2010 Blood Donation Campaign Programme

On 22 June 2010, the NLM Club once again took the initiative to organize a Blood Donation Campaign with the cooperation of the National Blood Center at the Multipurpose Room, NLM. The programme that took place from 9.00 am – 4.00 pm was warmly received by club members and NLM staff.

* Cultural Programme

Beginning May to December 2010, 34 Cultural activity sessions were conducted consisting of traditional dances, modern dances, artistic exercises and aerobics. The activities were carried out from 5.30 to 6.00 pm and was led by En Khalid Mohamad Nor, a teaching staff from Istana Budaya.

* Insurance Product and Protection Seminar

On 10 February 2010, a seminar pertaining to Insurance Product and Protection was conducted at the Projection Room, NLM with the cooperation of Prudential BSN Takaful Berhad. The seminar managed to increase participants' understanding about medical treatment specifically medical card.

* NLM Club and PUSPANITA NLM Branch Breaking Fast Ceremony

The Ceremony organised by the NLM Club in collaboration with the PUSPANITA NLM Branch took place on 27 August 2010. Besides being treated to a fest of 'break fast' spread, performing tarawih and enjoying 'moreh' – supper, club members and their family members also had the opportunity to listen to a talk on Lailatul Qadar by Ustaz Nawawi from KEMAS.



NLM Club General Meeting on 28 June 2010.

* Aidilfitri Celebration 2010

The NLM Aidilfitri Celebration 2010 organized by the NLM Club in collaboration with the PUSPANITA NLM Branch took place on 27 September 2010. The event was filled with a Raya greetings video message from NLM Director General, music performances and Raya songs singing session.



Blood donation campaign at NLM on 22 June 2010.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

PUSPANITA National Library of Malaysia Branch

PUSPANITA NLM Branch is managed under the Ministry of Information Communications and Culture Branch of PUSPANITA, which is chaired by YBhg Datin Sri Rohayah Harun, wife of Secretary General of the Ministry of Information Communication and Culture. NLM branch of PUSPANITA NLM branch is chaired by YBhg Datin Limah Nor, wife to Director General of NLM.

Membership

Up to the end of 2010, there are 247 normal and life members at the departmental or ministry level.

Activity

An array of activities encompassing social, religious, sports and welfare activities were organised at departmental or ministry level.

The Welfare Subcommittee gave contributions for any death of immediate family members and visited any club members who were hospitalized.

A friendly badminton match with the Prime Minister's Office Economic Planning Unit Branch of PUSPANITA, was held at NLM badminton court on 10 April 2010. NLM Club with the collaboration of NLM PUSPANITA also conducted a friendly badminton match with Puncak Niaga on 24 July 2010. The event was also attended by YBhg Dato' Director General of NLM and YBhg Datuk Dr Muzahez Masruri. A total of 8 club members and their family members took part in the World Walking Day at Tasik Titiwangsa on 21 November 2010, which was organised by Nestle Product Sdn Bhd.

Menerusi Jawatankuasa Kecil Agama, PUSPANITA cawangan PNM bekerjasama dengan Biro Agama, Kelab PNM menerusi program ceramah agama, Program Maulidur Rasul, Solat Tasbih, Tadarus, Majlis Khatam Al-Quran, Majlis Berbuka Puasa dan Majlis Kesyukuran dan Doa Selamat sempena perpindahan Menara PNM.

The Social Subcommittee organised various activities such as visits, beauty demonstrations and talks.

Annual Meeting

The annual meeting of PUSPANITA NLM Branch was held on 27 September 2010 and was attended by 158 members.



The annual meeting of PUSPANITA NLM Branch was held on 27 September 2010.



Some of the members who participated in a beauty demonstration on 26 January 2010.



Social visit to Nestle (M) Sdn Bhd on 18 May 2010.



Members of the Puspanita NLM Branch participated in the Badminton Friendly Match with the EPU Branch of Puspanita on 10 April 2010 at NLM.

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

National Library of Malaysia and Media Partners

THE STAR

NO	TITLE	DATE
1.	Focus on rebuilding party's image, says Heng	12 January 2010
2.	Malays believe more in NGOs	29 January 2010
3.	Library books delivered at your doorstep	19 February 2010
4.	Service charges abolished	26 February 2010
5.	Taking stock of history	15 March 2010
6.	Yeoh to donate books to library	22 April 2010
7.	Boost for reading programme nationwide	24 April 2010
8.	Michelle wants to see Malaysians 'booked'	15 May 2010
9.	National Library targets juveniles	2 June 2010
10.	The star online – Komen Pesera Pidato 1Malaysia	29 July 2010
11.	The star online – Pidato 1Malaysia 2010	29 July 2010

SUNDAY STAR

NO	TITLE	DATE
1.	Many steal books, not read them	30 May 2010

MSTAR ONLINE

NO	TITLE	DATE
1.	Hanya Bahasa Melayu yang mampu satu padukan rakyat Malaysia - Rais	24 October 2010
2.	Cari sebab kenapa Melayu dipertikai di Bumi Sendiri – Ahmad Zahid	28 October 2010
3.	3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara disiar secara online	13 December 2010

NEW STRAITS TIMES

NO	TITLE	DATE
1.	Roping in icons to promote reading	3 March 2010
2.	A few lines from author Najib	29 March 2010
3.	Using stardom to highlight conversation efforts	22 April 2010
4.	RM1M worth of books, reading materials for 1,000 schools	24 April 2010

MALAY MAIL

NO	TITLE	DATE
1.	Book reading a big hit among Malaysians	2 March 2010

THE SUN

NO	TITLE	DATE
1.	Anti-GST protest postponed	15 March 2010

BERNAMA

NO	TITLE	DATE
1.	PNM Akan Perluas Sudut Membaca 1Malaysia Di Perhentian Bas	11 January 2010
2.	NGO wujud kerana ada Berpendapat Umno tak Mampu Pejuang Hak Melayu – Tun Dr Mahathir	28 January 2010
3.	Tujuh Perpustakaan Perintis Pinjam Buku Secara Dalam Talian	18 February 2010
4.	Jangan Asyik tatap Komputer Hingga Tidak Membaca Buku - Rais	2 March 2010
5.	Portal U-library dilancar Julai ini	13 March 2010
6.	Bacaan kedua GST di Parlimen bergantung kepada Input Awam- Ahmad Husni	14 March 2010
7.	Pinjaman buku melalui pos dilancar Julai	18 March 2010
8.	Kementerian pelajaran diminta perluaskan aktiviti tulisan jawi	24 March 2010
9.	Boleh pinjam buku di mana saja	28 March 2010
10.	Tun Siti Hasmah seru generasi muda gemar membaca buku	30 March 2010
11.	Michelle Yeoh Corner' di Perpustakaan Negara	21 April 2010
12.	Sumber bacaan bernilai RM1 juta diagih kepada 1,000 buah Sekolah Menengah	23 April 2010
13.	PNM anjur Sambutan Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia 2010	23 April 2010
14.	Kelangsungan Dunia Buku di celah-celah kepesatan ICT	22 April 2010
16.	BERNAMA antara tiga pemenang perpustakaan cemerlang 2009	6 Mei 2010
17.	Sejuta unit "Koleksi Malaysiana" disediakan di Perpustakaan Negara	7 May 2010
18.	BERNAMA terima Anugerah Perpustakaan Cemerlang	10 May 2010
19.	Malaysians Read 8 -12 Books A Year	29 May 2010
20.	Library Targets Juveniles through Reading Programme	31 May 2010
21.	Perpustakaan Negara Laksana strategik baru Program Membaca	31 May 2010
22.	Dua buku tulisan Wardina dianggap berkualiti	4 June 2010
23.	Tujuh Perpustakaan Desa akan bina di kawasan Tasek Gelugor	26 June 2010
24.	Perpustakaan Negara perlu sedia buku dalam pelbagai bahasa	16 July 2010
25.	Perpustakaan Desa akan dibina di semua DUN – KP Perpustakaan Negara	18 Juy 2010
26.	Kementerian Penerangan hasilkan Hikayat Hang Tuah dalam bentuk animasi	26 July 2010
27.	Hanya Bahasa Melayu yang mampu satupadukan Rakyat Malaysia - Rais	24 October 2010
28.	PNM dan UPSI catat Rekod Malaysia Book of Records baca Puisi tanpa henti	24 October 2010
29.	Langkah jadikan sejarah syarat wajib lulus SPM kena masanya, kata Maglin	25 October 2010
30.	Cari sebab kenapa Melayu dipertikai di bumi sendiri : Ahmad Zahid	28 October 2010
31.	Perkhidmatan Digital baru Perpustakaan Negara tarik minat 13 anggota Delegasi Singapura	8 November 2010
32.	Perpustakaan Malaysia perlu manfaat ICT	8 November 2010
33.	3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara akan disiar secara online	13 December 2010

UTUSAN MELAYU

NO	TITLE	DATE
1.	Perpustakaan Desa Manfaatkan Penduduk Luar Bandar	11 January 2010
2.	Penggunaan ICT di tingkatkan	22 February 2010
3.	Dr. Sheikh Muszaphar terima sijil penghargaan PNB	8 March 2010
4.	Akhbar Jawi berwajah baru dilancar	29 March 2010
5.	Semarak Jawi di Pesta Buku 2010	5 April 2010
6.	2 buku pemimpin negara dilancarkan	12 April 2010

7.	Michelle Yeoh Ikon Mari Membaca 2010	3 May 2010
8.	Perpustakaan Tun Razak, UiTM terima Anugerah Cemerlang 2009	17 May 2010
9.	Cara ibu Angkasawan besarkan anak-anak	7 June 2010
10.	Program Mari Membaca 1Malaysia di Perak	28 June 2010
11.	PNM anjur klinik Dr. Jawi 2	5 July 2010
12.	Dato' Raslin Abu Bakar teringin filemkan Karya Hamka	26 July 2010
13.	Pameran Hikayat Hang Tuah di PNM	2 August 2010
14.	Ketua Pelajar SSAS johan Pidato 1Malaysia	9 August 2010
15.	Travelog kembara buku dedah ilmu pembukuan	8 November 2010

HARIAN METRO

NO	TITLE	DATE
1.	Buku dalam kereta api	12 January 2010
2.	Pinjam buku melalui pos	19 February 2010
3.	Tabiat membaca buku meningkat	26 February 2010
4.	Kajian budaya membaca mulai April	27 February 2010
5.	Kadar kecenderungan membaca meningkat	3 March 2010
6.	U-Library Julai ini	15 March 2010
7.	Animasi berkembang	5 May 2010
8.	Perpustakaan Negara kumpul sejuta Koleksi Malaysiana	5 May 2010
9.	Perpustakaan UiTM cemerlang	11 May 2010
10.	Wardina lancar buku	5 June 2010
11.	Imbau sejarah Melaka	3 July 2010
12.	Perbanyak buku pelbagai bahasa	17 July 2010
13.	Program membaca diteruskan	30 July 2010
14.	Yakini keupayaan bahasa Melayu	25 October 2010
15.	PNM promosi Travelog Kembara Buku	26 October 2010
16.	Bukan nak guris hati	29 Oktober 2010
17.	Anugerah Perpustakaan Negara	22 December 2010

MY METRO. COM

NO	TITLE	DATE
1.	PNM dan UPSI catat Malaysia Book of Records baca puisi tanpa henti	24 October 2010

UTUSAN MALAYSIA

NO	TITLE	DATE
1.	Program Membaca 1Malaysia bakal dilancar	12 January 2010
2.	Perpustakaan makin sepi	22 February 2010
3.	Rakyat tidak suka buku !	22 February 2010
4.	"Satu rumah satu perpustakaan"	23 Februariy2010
5.	Sikar tidak hargai buku membimbangkan	23 February 2010
6.	Penyelidikan Angkasawan hampir siap	23 February2010
7.	Budaya membaca semakin meningkat	3 March 2010
8.	Bangsa membaca bangsa berjaya	10 March 2010
9.	GST bukan model sistem cukai terakhir	15 March 2010

10.	Pinjam buku tanpa ke perpustakaan	15 March 2010
11.	Michelle Yeoh ikon kempen membaca	20 March 2010
12.	Majlis pelancaran meriah	25 March 2010
13.	Utusan Melayu Mingguan lebih kontemporari	25 March 2010
14.	Promosi Utusan Melayu Mingguan ke seluruh negara	25 March 2010
15.	Kelancaran murid SK Ampang baca jawi dikagumi	26 March 2010
16.	Membudayakan tulisan jawi	27 March 2010
17.	Pesta buku catat sejarah	29 March 2010
18.	Menakhoda Zaman ke perpustakaan	29 March 2010
19.	Buku kisah Najib dilancarkan	1 April 2010
20.	Jualan buku cecah RM2.1 bilion	1 April 2010
21.	Michelle mahu derma buku koleksi peribadi	22 April 2010
22.	PNM, DBP anjur Klinik Dr. Jawi	22 April 2010
23.	Buku RM 1juta diagih bagi 1,000 sekolah	24 April 2010
24.	RM200 juta bagi bangun industri kreatif	5 May 2010
25.	Michelle Yeoh ikon program membaca	17 May 2010
26.	Michelle Yeoh saja rajin membaca	17 May 2010
27.	Tingkatkan budaya membaca rakyat	17 May 2010
28.	Wardina hasilkan dua buah buku	29 May 2010
29.	Wardina kongsi pengalaman asuh anak	5 June 2010
30.	Karya Wardina	10 June 2010
31.	7 Perpustakaan Desa di parliment Tasek Gelugor	10 June 2010
32.	Apa lagi yang Pak Samad mahu - Rais	27 June 2010
33.	Pengaruh TV terhadap budaya membaca	29 June 2010
34.	Utusan Malaysia online - Kementerian Penerangan hasilkan animasi Hikayat Hang Tuah	19 July 2010
35.	Tonjol legenda Hang Tuah ke peringkat antarabangsa	26 July 2010
36.	Pameran di PNM hingga 31 Ogos Peribadi Hang Tuah sebenarnya	27 July 2010
37.	PNM cipta rekod baca rangkap puisi terbanyak	27 July 2010
38.	Online – PNM cipta rekod baca rangkap puisi terbanyak	25 October 2010
39.	PNM, UPSI catat rekod	25 October 2010
40.	Mengapa Melayu dipertikai di bumi sendiri – Zahid	28 October 2010
41.	PNM, UPSI cipta rekod baca puisi	29 October 2010
42.	Tolensi Melayu perlu ada batas	29 October 2010
43.	PNM anjur jualan buku mulai hari ini	26 October 2010
44.	Online: 3.8 juta bahan milik Perpustakaan Negara akan disiar secara online	13 December 2010
45.	PNM terima 65,237 judul buku kanak-kanak	23 December 2010

BERITA HARIAN

NO	TITLE	DATE
1.	GTP tentu hala tuju negara : Dr. Mahathir	29 January 2010
2.	"Adakah kajian interim tahap kekerapan membaca"	26 February 2010
3.	SKTSG 2 lancar program sayangi buku	2 March 2010
4.	38.8 juta kunjung perpustakaan pada 2008	3 March 2010
5.	Kesedaran membaca semakin meningkat	5 March 2010
6.	Rakyat perlu faham GST sebelum dilaksana	15 March 2010

7.	'Buku ilmiah, karya agung patut jadi pilihan utama'	16 March 2010
8.	Dr Sheikh Muszaphar ikon galak budaya cintai ilmu	16 March 2010
9.	Masyarakat Malaysia sudah mula amalkan tabiat membaca	16 March 2010
10.	Buku Menakhoda Zaman himpun idea, kritikan PM	29 March 2010
11.	Pinjam buku tanpa sempadan masa, lokasi	29 March 2010
12.	U-Library tingkat peratusan membaca	31 March 2010
13.	RM 1juta diperuntuk galak amalan membaca	24 April 2010
14.	Pengawas Perpustakaan timba ilmu di PNM	28 April – 4 May 2010
15.	PNM, FNM, PAM kongsi kepakaran kembang industri animasi	6 May 2010
16.	Jualan Buku @ PNM	25 May 2010
17.	Rahsia ibu tokoh Nilam kebangsaan	1 June 2010
18.	Ibu tonggak jati diri anak	1 June 2010
19.	Wujudkan perpustakaan mini	1 June 2010
20.	Bacalah !	1 June 2010
21.	Dua buku tulisan Wardina sesuai bacaan keluarga	5 June 2010
22.	Bukan nak kaya	7 June 2010
23.	RM648,335 buat perolehan buku Sasterawan Negara	29 June 2010
24.	Manuskrip Melayu lama di Makkah	21 July 2010
25.	Hikayat Hang Tuah akan dianimasikan	27 July 2010
26.	PNM hidupkan galakan membaca	19 October 2010
27.	Minat membaca Perpustakaan Negara anjur pesta buku	22 October 2010
28.	1Malaysia Sejuta Puisi catat rekod	25 October 2010
29.	1Malaysia Sejuta Puisi catat rekod oleh Nazmi Yaakub bnew@bharian.com.my 25/10/2010	25 October 2010
30.	Hanya bahasa Melayu mampu satukan rakyat	25 October 2010
31.	1Malaysia Sejuta Puisi	27 October 2010
32.	Cari sebab mengapa Melayu dipertikai di bumi sendiri : Ahmad Zahid	28 October 2010
33.	Kajian membaca 5 tahun sekali	14 November 2010
34.	Perlukan akaun 'Facebook'?	6 December 2010
35.	Online – 3.8 juta bahan milik PNM akan disiar secara online	13 December 2010
36.	Ilmuwan, penulis digesa hasil pelbagai karya	17 December 2010

BERITA MINGGU

NO	TITLE	DATE
1.	Perpustakaan Negara perkenal "U-Biquitous"	14 March 2010
2.	Samad Said merajuk mahu bawa karya seni ke New Zealand	27 June 2010

SINAR HARIAN

NO	TITLE	DATE
1.	Jalin Kerjasama	5 February 2010
2.	PNM agresif pupuk minat membaca	25 February 2010
3.	Usah "ketagih" komputer: Rais	3 March 2010
4.	Sekitar majlis pelancaran Mari Membaca 1Malaysia di Perpustakaan Negara semalam	3 March 2010
5.	Laman web sosial tingkat budaya membaca	12 March 2010
6.	Kerajaan perlu masa kumpul input	15 March 2010

7.	Cop tingkatkan fungsi perpustakaan	19 March 2010
8.	Michelle Yeoh ikon kempen membaca 1Malaysia	20 March 2010
9.	Membaca: Antara suka dan budaya	28 March 2010
10.	PM jayakan program bacaan buku	29 March 2010
11.	Jadikan aktiviti menulis sumber pendapatan: Rais	1 April 2010
12.	Michelle Yeoh ikon program baca	15 May 2010
13.	Jualan buku beri manfaat dua pihak	19 May 2010
14.	Ibu penentu kejayaan anak	26 May 2010
15.	Wardina hasilkan buku untuk ibu bapa	6 June 2010
16.	Fiesta pupuk minat membaca	9 October 2010
17.	Bahasa Melayu mampu satupadukan kaum	25 October 2010
18.	Pekerja kena berilmu	14 November 2010
19.	Masyarakat mengeluh harga buku mahal	22 November 2010
20.	Bangunan Annex kemegahan baru PNM	22 November 2010

KOSMO

NO	TITLE	DATE
1.	Kejar Ilmu	3 March 2010
2.	Memupuk masyarakat berilmu	5 March 2010
3.	Michelle Yeoh jadi ikon membaca 1Malaysia	20 March 2010
4.	Ikon	22 April 2010
5.	Buku ibarat penghibur	3 May 2010
6.	Amalan membaca masih kurang	30 May 2010
7.	Wardina hasilkan buku kanak-kanak	5 June 2010
8.	Buku perdana Wardina	21 June 2010
9.	Perpustakaan Desa disemua DUN	18 July 2010
10.	Kosmo online – Puisi: PNM, UPSI catat rekod Malaysia	24 October 2010
11.	Catat rekod baca puisi 34 jam tanpa henti	25 October 2010

MAJALAH ANA MUSLIM

NO	TITLE	DATE
1.	Malaysia kita Perpustakaan Negara Malaysia	January 2010

DIDIK

NO	TITLE	DATE
1.	Pupuk minat membaca sejak kecil	8 - 10 March 2010
2.	Membaca 1Malaysia	8 - 10 March 2010
3.	Membaca sambil bersantai - Mengisi masa lapang	26 July – 1 August 2010

SIN CHEW JIT POH

NO	TITLE	DATE
1.	Majlis Penyerahan Buku-buku oleh GB Explorers Sdn. Bhd. Kepada PNM	12 January 2010
2.	Datuk Michelle Yeoh dilantik icon membaca Perpustakaan Negara Malaysia	22 April 2010
3.	Program membaca 1Malaysia: 156 buah Sekolah Menengah di Negeri Perak mendapat buku percuma	25 May 2010
4.	Program membaca 1Malaysia: 147 buah Sekolah Menengah Kerajaan dan 9 buah Sekolah Menengah Persendirian Cina di negeri Perak mendapat buku percuma	28 May 2010

NANYANG SIANG PAU

NO	TITLE	DATE
1.	Majlis Penyerahan Buku-buku oleh GB Explorers Sdn. Bhd. Kepada PNM	12 January 2010
2.	Perpustakaan Negara Malaysia memperkenalkan U-Library mulai bulan Julai tahun ini	19 March 2010
3.	Bila membeli-belah tidak lupa membaca, membina perpustakaan di pusat beli belah	21 April 2010
4.	Datuk Michelle Yeoh dilantik Icon membaca dapat mempertingkatkan tabiat suka membaca didalam negara	22 April 2010
5.	Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia 2010	24 April 2010
6.	Penyerahan Buku di Sekolah Gurney, Telok Mas, Melaka	1 June 2010

CHINA PRESS

NO	TITLE	DATE
1.	Senator Heng Seai Kie sudut membaca akan disediakan di stesen bas ekspres	30 May 2010
2.	Bank Buku di Sentral Station	31 May 2010
3.	Program membaca 1Malaysia bermula di negeri Perak pada 29 Mei 2010	25 May 2010
4.	Program membaca 1Malaysia: Heng Seai Kei melancarkan pembukaan pada 29 Mei 2010	25 May 2010
5.	Menggalak minat membaca: 156 buah Sekolah Menengah di Negeri Perak mendapat buku-buku percuma	28 May 2010

KWONG MING

NO	TITLE	DATE
1.	Program membaca 1Malaysia: 147 buah Sekolah Menengah dan 9 buah Sekolah Menengah Persendirian Cina mendapat buku percuma	25 May 2010

TAMIL NESAN

NO	TITLE	DATE
1.	Mari Membaca 1Malaysia	3 March 2010
2.	Pupuk minat membaca sejak kecil	8 - 10 March 2010

MAKKAL DSAI

NO	TITLE	DATE
1.	Program Hari Buku dan Hak Cipta Sedunia	24 April 2010



Perpustakaan Negara perkenal 'U-Biquitous'

Pinjam buku menerusi internet jadi aliran masa depan

86

KUALA LUMPUR: Perpustakaan Negara (Pernebu) hari ini melancarkan program 'U-Biquitous' yang membolehkan pengguna meminjam buku melalui internet. Dengan teknologi terkini, pengguna boleh mendapatkan maklumat tentang buku yang diinginkan dan mendapatkan maklumat mengenai lokasi buku tersebut.

Pertama kali dihadiri PM selepas 29 tahun pengajurannya

Pesta buku catat sejarah

MELAKA: KEMERIAHAN di Pesta Buku Melaka 2008 yang berlangsung selama dua minggu pada 29 Ogos hingga 13 September lalu mencipta rekod sebagai pesta buku terbesar di dunia. Pelbagai aktiviti kreatif dan edukatif yang diadakan selama dua minggu itu turut menarik minat pelajar dan ahli industri buku dari seluruh dunia.

Pesta buku itu juga membentuk ikatan antara ahli industri buku dari negara-negara tetangga dan menggalakkan kerjasama antara ahli industri buku tempatan dan mancanegara.

Malaysia berjaya mencapai



Perlukah akaun Facebook?



Michelle Yeoh ikon program membaca

S



Boost for reading programme nationwide

Perdana Menteri Datuk Seri Dr Mahathir Mohamad berkata pada majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam bahawa ia merupakan satu langkah besar dalam usaha membangunkan budaya membaca di kalangan rakyat.

Book reading a big hit among Malaysia

Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara

BERITA LIMA: Menteri Komunikasi dan Multimedia Datuk Seri Dr Wan Junaidi Tuanku Jaafar berkata dengan pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara hari ini, ia diharapkan akan memberi dorongan kepada ramai lagi untuk membaca buku.

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

“Kita ingin meningkatkan minat membaca di kalangan rakyat,” katanya semasa majlis pelancaran program membaca U-Biquitous di Perpustakaan Negara di sini semalam.

“Banyak orang ramai membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,”

dan dia menasihati orang ramai untuk membaca buku dan berdiskusi tentang buku di seluruh negara,

Jualan buku cecah RM2.1 billion

Dalam sambutan Majlis Perasmian Hari Buku Nasional 2008 di sini semalam, Dr Mahathir berkata jumlah penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

Dr Mahathir berkata jumlah penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

“Penjualan buku di seluruh negara mencapai RM2.1 billion pada tahun ini. Saya berharap jumlah penjualan buku di seluruh negara akan meningkat pada tahun-tahun mendatang,” katanya.

Membudayakan tulisan jawi!

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

“Pada masa ini, kita perlu mencari cara untuk membangunkan minat membaca dan membudayakan tulisan jawi,” katanya.

**第二财长：法案不仓促呈国会
消费税须全民点头**

机器厂商总会：会员了解新M
取消反对消费税抗议

**來士雅丁：創造文明社會
鼓勵閱讀一天2小時**

部长说，无可否认，电脑成了生活必需品，但各族应该提升阅读素养，包括报纸、小说和唱词。公共服务领域或私人领域，都该如此。只有拥有浓厚的阅读兴趣，文明社会才会诞生；只有通过阅读习惯，人民才能拥有更加创意及创新的思想。所以，坚定决心为，人民应养成阅读习惯。

تريولوك كمبارا بوكو دده علمو فربوكوان

部长说，无可否认，电脑成了生活必需品，但各族应该提升阅读素养，包括报纸、小说和唱词。公共服务领域或私人领域，都该如此。只有拥有浓厚的阅读兴趣，文明社会才会诞生；只有通过阅读习惯，人民才能拥有更加创意及创新的思想。所以，坚定决心为，人民应养成阅读习惯。

قاميون حكاية هج تواه PNM

部长说，无可否认，电脑成了生活必需品，但各族应该提升阅读素养，包括报纸、小说和唱词。公共服务领域或私人领域，都该如此。只有拥有浓厚的阅读兴趣，文明社会才会诞生；只有通过阅读习惯，人民才能拥有更加创意及创新的思想。所以，坚定决心为，人民应养成阅读习惯。

**供中環總站火車搭客打發時間
圖書銀行飄書香**

部长说，无可否认，电脑成了生活必需品，但各族应该提升阅读素养，包括报纸、小说和唱词。公共服务领域或私人领域，都该如此。只有拥有浓厚的阅读兴趣，文明社会才会诞生；只有通过阅读习惯，人民才能拥有更加创意及创新的思想。所以，坚定决心为，人民应养成阅读习惯。

圖書館關閉很可惜

敦馬、太空人、楊紫瓊
有助鼓勵國民閱讀

（吉隆城3日訊）身为大马标志性人物的前首相马哈迪、首位太空人拿督斯里莫哈末以及好莱坞演员李察基爾都鼓励国民阅读。

同时，通讯、艺术及文化部长拿督斯里莫哈丁，在为“一个马来西亚阅读运动”开幕时说，这项运动将让全国23个州属名两片的形而上人物，一同推广阅读运动。

他说，政府自1995年推出阅读运动以来，每年拨款约1000万令吉，以鼓励更多人阅读。

部长说，图书馆是学习和分享知识的地方，也是提高阅读爱好者质量的好去处。并让读者从中获益。

另外，非裔太空人拿督莫哈末扎克度以及好莱坞明星李察基爾也到场支持，引起众多读者关注。

莫哈丁在开幕礼说，电影能吸引许多年轻人都开始接触书籍，所以他们更应该读很多阅读，以先成为电影观众。

部长说，图书馆是学习和分享知识的地方，也是提高阅读爱好者质量的好去处。并让读者从中获益。

另外，非裔太空人拿督莫哈末扎克度以及好莱坞明星李察基爾也到场支持，引起众多读者关注。

莫哈丁在开幕礼说，电影能吸引许多年轻人都开始接触书籍，所以他们更应该读很多阅读，以先成为电影观众。

Key Performance Indicators (KPI)

EVALUATION OF KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) FOR 2010
DIRECTOR GENERAL OF NATIONAL LIBRARY OF MALAYSIA
MINISTRY OF INFORMATION COMMUNICATIONS AND CULTURE

DIVISION/ IMPLEMENTATION UNIT	KPI	RATING				YEARLY ACHIEVEMENT (JAN – DEC)
		BT	OT	ET	ST	
BPDK / BPP	1. To ensure that Consumer Satisfaction Index reaches anaverage of 80%	<80%	80%	>80%	>85%	* 75 %
BKT	2. To ensure the availability of at least 90% of the Malaysiana Collection for the reference of present and future generations through: i. Increase in number of NLM collections • Malaysiana Collection and Public Collection obtained through purchasing	<95,000	95,000	>95,000	>105,000	103,774
PPTN		<160,000	160,000	>160,000	>176,000	160,911
BKT	ii. Enhancement of the Rural Library Collection	<250,000	250,000	>250,000	>275,000	* 236,632
PBN/BKT	iii. Increase of NLM Collection Documentation	<32,000	32,000	>32,000	>35,000	35,615
BTM/BPK	3. Augmentation of digital material content i. Updated number of portals/websites/digital initiatives	<2	2	>2	>4	5
PERDANA	ii. Increase of bibliography records in the National Union of Catalogue Database	<100,000	100,000	>100,000	>110,000	120,341

DIVISION/ IMPLEMENTATION UNIT	KPI	RATING				YEARLY ACHIEVEMENT (JAN – DEC)
		BT	OT	ET	ST	
BPK	iii. Increase of digitised printed materials (ms)	<70,000	70,000	>70,000	>75,000	76,386
BPP	Increase awareness of the importance of reading habits in the society through: • Increase of library memberships yearly • Increase borrowing of library materials yearly • Increase in numbers of library visitors • Boost in public participation in reading encouragement program	<1 juta	1 juta	>1 juta	>1.15 juta	1.1 juta
		<4 juta	4 juta	>4 juta	>4.6 juta	4.9 juta
		<2 juta	2 juta	>2 juta	>2.1 juta	3.2 juta
		<100,000	100,000	>100,000	>110,000	338,476
BPSM	Enhance competency and human capital development in library and librarianship i. Ensure 90% of NLM staff attend at least 7 days of courses per year	<90	90	>90	100	95 %
BKPSM	Elective Departmental Finance Management i. Account Receivable Collection ii. Operating Expenditure Percentage	<5000	5000	>5000	>7000	RM10,453.90
		<95%	95%	>95%	>97%	98%

KEY PERFORMANCE INDICATORS FOR SECRETARY GENERAL (CULTURE)
MINISTRY OF INFORMATION COMMUNICATION AND CULTURE 2010

CLUSTER Specific Agency	KPI	RATING				YEARLY ACHIEVEMENT (JAN – DEC)
		BT	OT	ET	ST	
National Library of Malaysia	1. Procurement, documentation and preservation of library collections as national intellectual heritage through: Purchase (number of copies).	<100,000	100,000	>100,000	>150,000	300,300
	2. Publishing reading materials in the fields of librarianship and culture Number of titles published.	<4	4	>4	>6	8 titles (6 printed material titles and 2 online titles)

Updated until 7 January 2010

Note

- (i) The asterisk (*) indicate KPI that did not reach the 'On Target' (OT rating).
- (ii) 97% like reading based on the 2010 Reading Habit Among Rural Library User Survey Report by NLM.

**BRIEF ANALYSIS REPORT OF KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)
NLM DIRECTOR GENERAL AND DEPUTY SECRETARY GENERAL (CULTURE) FOR YEAR 2010**

Introduction

NLM has 15 KPIs that encompass achievement measurement in terms of user satisfaction, development of national collection, culturisation of reading habits, human capital development and finance management. Two (2) of NLM's KPIs also contribute to the Deputy Secretary General KPIs, namely the preservation of national intellectual heritage and the publication of reading materials in librarianship and culture.

Achievement of KPI

a) Achievement of the NLM Director General's KPIs in 2010 are as follows:

NO	RATING	ACHIEVEMENT	REMARKS
1.	ST (Significantly Exceed Target)	9 KPIs	-
2.	ET (Exceed Target)	2 KPIs	-
3.	OT (On Target)	2 KPIs	-
4.	BT (Below Target)	2 KPIs	The User Satisfaction Index KPI is 75% which is measured based on the 2009 NLM Consumer Satisfaction Survey

a) Achievement of the Deputy Secretary General KPIs in 2010 are as follows:

Both the NLM KPI that support the Deputy Secretary General (Culture) KPIs achieved ST ratings.

NO	RATING	ACHIEVEMENT	REMARKS
1.	ST (Significantly Exceed Target)	2 KPIs	-
2.	ET (Exceed Target)	-	-
3.	OT (On Target)	-	-
4.	BT (Below Target)	-	-

PUSTAKA WARISAN BANGSA

Bagai api obor memberi cahaya
Perpustakaan kita
Menjadi kebanggaan semua
Penyuluhan hidup jaya

Berbagai maklumat terkumpul sedia
Berkhidmat penuh setia
Berbakti pada rakyat Malaysia
Rahmatnya tak terhingga

Perpustakaan Negara Malaysia
Penggerak budaya membaca
Berbagai khazanah yang ada
Pustaka warisan bangsa

Rakyat yang berilmu akan terus maju
Gunakan sumber ilmu
Bersama kita membina minda
Wawasan jadi nyata

BUDAYA MEMBACA

Semaikan di jiwa budaya membaca
Pasti bertambah ilmu yang ada
Bangsa dan usia bukan ukuran
Yang membezakan kebijaksanaan

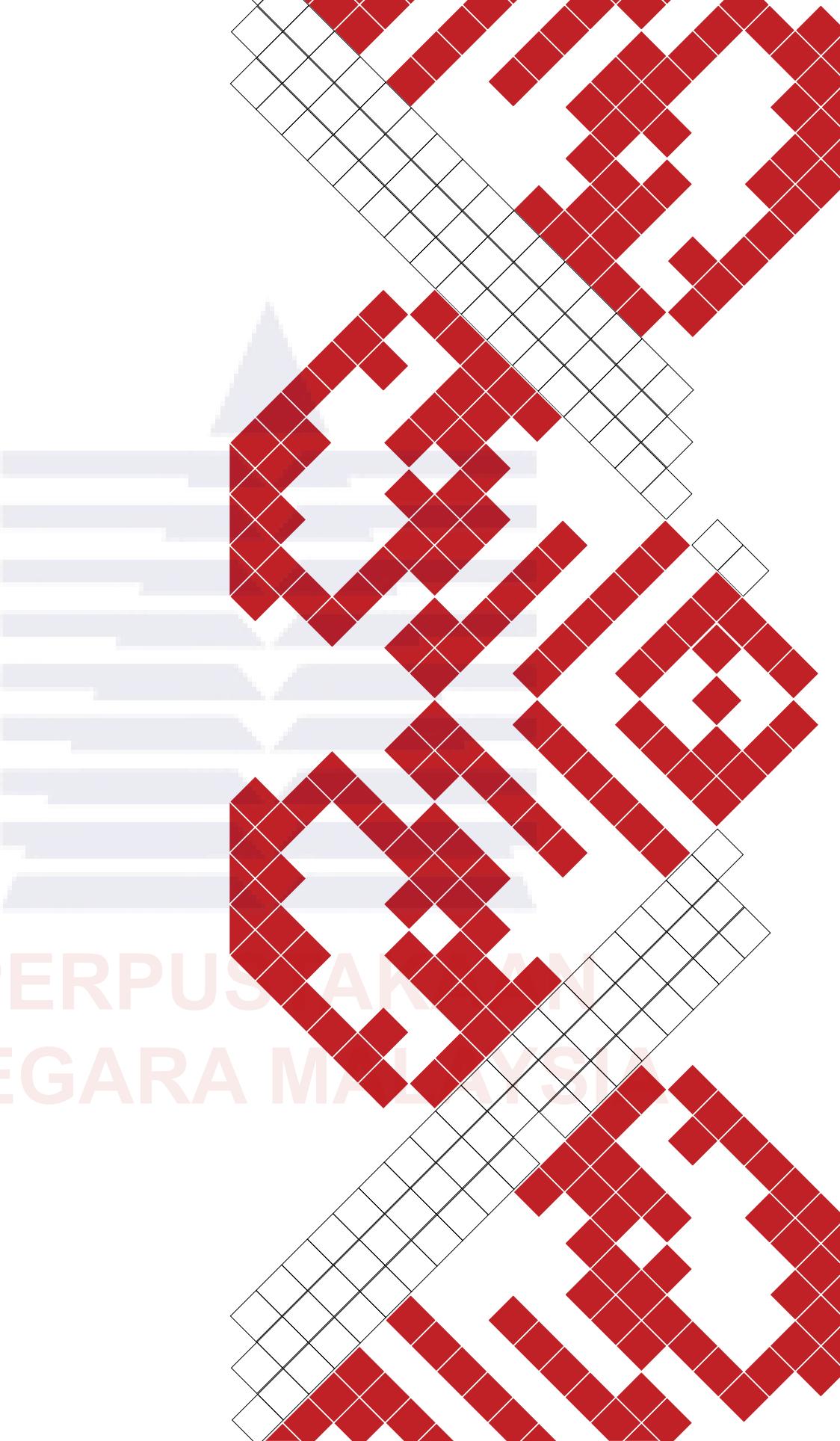
Bacalah bacalah mari membaca
Mudah dilakukan di mana berada
Bacalah dengan mata dan hati
Dunia luas kita terokai

Beraneka jenis bahan bacaan
Yang bermanfaat pilihan utama
Orang berilmu dipandang mulia
Semaikan budaya membaca

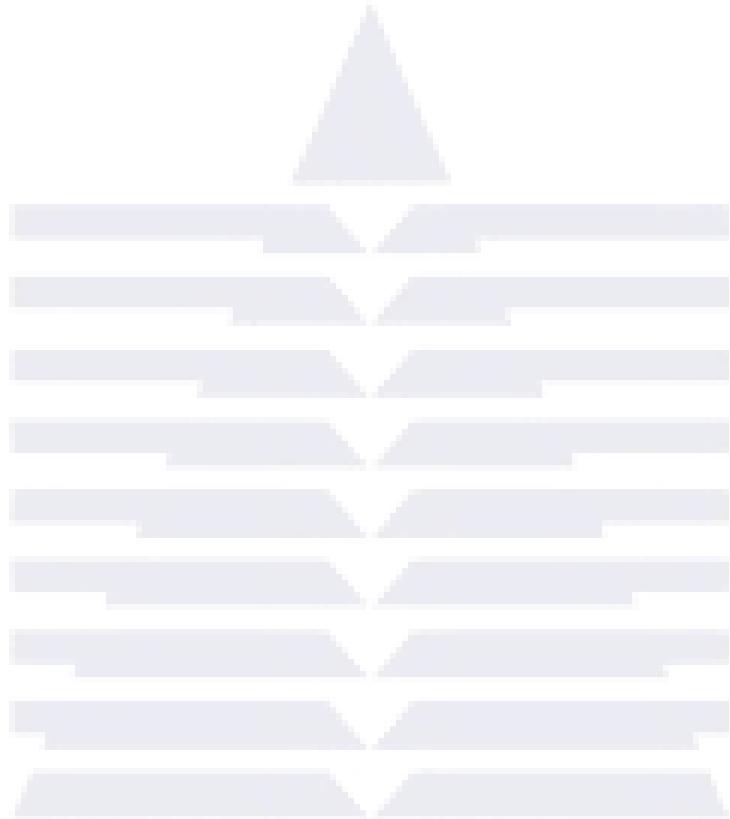
Ulang 4X
Bacalah bacalah mari membaca
Jadikan membaca budaya kita
Jadikan membaca...budaya kita

**PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA**

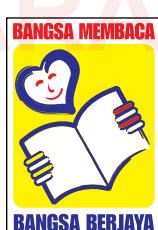
BANGSA MEMBACA, BANGSA BERJAYA



PERPUSTAKAAN
NEGARA MALAYSIA



PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA



ISSN 0128 - 3170



9 77 0 128 31 7007

Perpustakaan Negara Malaysia

232 Jalan Tun Razak, 50572 Kuala Lumpur • Tel: 603 2687 1700 • Faks: 603 2694 2490
Emel: pnmweb@www.pnm.my • Web: www.pnm.gov.my